

Les formateurs

Toutes les formations sont animées par des experts dans le domaine, tant sur le plan théorique que pédagogique.

Tous les formateurs pratiquent encore dans leur discipline initiale, ce qui leur permet d'être au plus proche des réalités du terrain et donc des attentes des stagiaires.



Au-delà de la qualité, l'intérêt pour le client de choisir cet organisme est le prix :

INTRA: 990 € maximum / jour (sans aucun frais supplémentaire)

sauf AFGSU: 1150 € / jour

« Aromathérapie » « Soins esthétiques » : **1090 €** / jour

« PSSM »

(Premiers Secours en Santé Mentale) 1290 € / iour

/NTER: 225 € / jour / personne

Le programme



Au-delà des titres de programme, bien sûr, il est tout à fait possible de faire du sur-mesure.

En effet, de nombreux formateurs disposent de compétences transversales qui nous permettent d'adapter nos programmes pour être au plus proche de vos besoins.

PRATIQUES SPÉCIFIQUES DE LA GÉRIATRIE

•	La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées au quotidien
	Les techniques d'apprentissage dans la démence (Alzheimer et autres)
	 Gestion des troubles du comportement des malades Alzheimer et maladies apparentées7
•	Outils thérapeutiques à utiliser en autonomie par les personnes désorientées 8
	L'intimité et la vie affective des personnes âgées en EHPAD 9
	La dépression du sujet âgé10
d	Alimentation et personnes âgées 11
	Simulateur de vieillissement12
•	L'accompagnement psychologique des familles - 13
	Prévenir le risque infectieux en EHPAD14
•	Droit des personnes âgées : responsabilité et secret professionnel 15
	Les malaises et les chutes de la personne âgée ····· 16
,	Assistant de Soins en Gérontologie17
	Soins des pieds chez la personne âgée19
	Professionnalisation des ASH20 NEW
	Le rire : outil relationnel auprès du sujet âgé ····· 21



SECTEUR GÉRIATRIQUE / HANDICAP / PETITE ENFANC	E ETC
La gestion du stress	22
L'animation et les troubles cognitifs	·····23
L'approche Snoezelen	24
Le toucher relationnel	
Aromathérapie	26
Soins esthétiques	27
L 'approche Montessori	28
Redynamiser son action professionnelle : lutter contre la routine et l'usure	29
Animer des activités physiques adaptées le Yoga - Taï Chi Chuan	30 NEW
Art thérapie	31 NEW
Créer et animer un jardin thérapeutique	33 NEW
Expression théâtrale et estime de soi	34 NEW
Médiation par l'animal pour les personnes âgées en EHPAD	36 NEW
Prise en charge de la dénutrition et de la déshydratation	37 NEW
Prestation hôtelière : service en salle	38

RELATION D'AIDE & SOINS

SECTEUR GÉRIATRIQUE / HANDICAP / PETITE ENFANCE ETC

ď	La gestion de la douleur	39	
ď	L'agressivité et la violence	40	
6	La bientraitance / maltraitance	41	
Ó	Référent bientraitance	42	
Ó	Prévention des chutes	43	
	Soins palliatifs et accompagnement fin de vie	44	
ð	La manutention	45	
ď	Projet d'accompagnement personnalisé	46	
Ó	Gestion des troubles psychiatriques	47	
•	Alcool et Korsakoff	48	
Ó	Hypnose ·····	49	
ď	Les troubles de la déglutition et fausses routes		
Ó	Être professionnel de nuit	51	
Ď	Transmissions ciblées et le dossier de soins	52	
Ó	Les soins de confort : l'incontinence	53	
Ŏ	Prévention des escarres	54	
•	Faire de la toilette un moment privilégié de la relation	55 I	• NE
Ó	La Balnéothérapie	56 I	NE

www.formemoire.fr

HANDICAP

Accompagner la personne en situation	
de handicap ·····	73
Handicap et vieillissement	74
Autisme et TED : des repères essentiels pour	
faciliter les différentes approches	···75

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

ď	AFGSU 1 et 2	76	
4	Hygiène bucco-dentaire : prévention et adaptation nutritionnelle	78	
Ğ	Gestion des risques incendie	79	
Ó	Hygiène du linge en blanchisserie : RABC	-80	
Ó	Nettoyage et hygiène en institution	81	
6	HACCP	82	
ď	PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale)	83 NE	W
ď	Lutter contre le gaspillage alimentaire		
	en restauration collective	.84	

COMMUNICATION & MANAGEMENT

•	Accompagner la mise en place d'une démarche d'évaluation interne	57 /	IEW
•	Animer, motiver et fédérer son équipe	58 /	IEW
•	Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité	59 /	IEW
	Développer l'esprit d'équipe et la coopération dans le travail	60 /	IEW
•	Développer sa posture et son efficacité managériale	61 /	IEW
•	Devenir tuteur pour étudiants, élèves et nouveaux arrivants	62 N	IEW
Ó	Maîtriser les essentiels du Management	63 N	IEW
•	Maîtriser les fondamentaux du management pour encadre et animer une équipe de soin	64 N	IEW
•	Optimiser la communication avec son équipe et gérer les situations conflictuelles	65 /	IEW
Ó	Optimiser son temps et ses priorités	66 N	IEW
•	Organiser son travail et celui des équipes	67 N	IEW
•	Piloter la démarche qualité et la gestion des risques	68 /	IEW
•	Prévenir les Risques Psychosociaux	69 N	IEW
•	Se préparer à l'évaluation externe	70 N	IEW
•	Se réconcilier avec l'orthographe	71 N	IEW
ď	Affirmation de soi, communication et	•	

AFEST PAGE

Action de Formation En Situation de Travail

L'AFEST est une méthode d'apprentissage qui vise à former les salariés en les mettant directement en situation de travail.

Elle permet de développer de manière concrête les compétences professionnelles (savoir-faire & savoir-être) en s'appuyant sur l'observation, la pratique et la réflexion. Pouvant être mise en place dans différents secteurs d'activité, l'AFEST s'adapte aux besoins spécifiques de chaque entreprise.

L'AFEST favorise ainsi l'autonomie et la motivation des salariés et contribue à l'amélioration de la performance globale de l'entreprise.



AFEST (Action de Formation en Situation de Travail)

AM PUBLICS CONCERNÉS

Dépend de la thématique de la formation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les besoins des apprenants et les évolutions attendues
- Organiser un itinéraire de formation individualisé, adapté à chacun
- Amener l'apprenant à développer des capacités de réflexion et d'adaptation dans sa pratique professionnelle
- Evaluer les acquis des compétences et les résultats attendus
- Rendre compte de l'effet de la formation sur les personnes suivies et le groupe de travail

PROGRAMME

Une AFEST peut être mise en place lorsque l'établissement souhaite former sur le poste de travail directement.

L'AFEST permet éventuellement de ne pas remplacer le personnel car elle ne se déroule pas dans une salle de formation. Quoiqu'il en soit, il sera toujours nécessaire d'échanger en amont avec l'organisme pour établir et personnaliser un plan d'action ensemble.

Les thématiques adaptées aux apprentissages de terrain :

- Faire de la toilette un moment privilégié de la formation (organisée le matin)
- Savoir allier bientraitance et relation d'aide
- Développer la bientraitance au sein de son établissement
- Mettre en place des animations courtes
- L'approche Montessori
- Acquérir les techniques de manutention des personnes



DURÉE

Dépend de la thématique de formation choisie (mais en général d'une demi-journée à 2 jours maximum)



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

• Dépend de la thématique choisie

• Dépend de la thématique choisie





LA MALADIE D'ALZHEIMER ET LES MALADIES APPARENTÉES AU QUOTIDIEN

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière), psychologue, médecin...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les symptômes cognitifs inhérents à la maladie d'Alzheimer
- Comprendre l'origine des symptômes psycho-comportementaux dans la maladie d'Alzheimer
- Apprendre à utiliser les bonnes méthodes face à ces troubles du comportement
- · Apprendre à pallier les difficultés quotidiennes des malades Alzheimer et syndromes apparentés
- Accompagner les familles au travers des différentes étapes
- Savoir animer un atelier d'animation

PROGRAMME

- Généralités sur la démence et en particulier la maladie d'Alzheimer :
 - > La démence : qu'est-ce ? Les différents types de démences et leur fréquence
 - > Données générales : épidémiologie, physiologie, anatomie... Le diagnostic (où ?, par qui ?, comment ? etc...) Le traitement médicamenteux/ L'évolution (les différents stades)
- Les troubles cognitifs et leurs répercussions dans la vie quotidienne :
 - > Les mémoires (mémoire épisodique, sémantique, procédurale etc)
 - > Les autres fonctions cognitives
 - > Quelques autres démences (démence à corps de Lewy, vasculaire etc)
- Manifestations et prise en charge de ces troubles cognitifs dans la vie quotidienne :
 - > Les troubles psycho-comportementaux (Etiologie/Sémiologie /traitement)
 - > Les moyens de prévention des troubles comportementaux :
 - > Les différentes approches (Naomi Feil- carpe diem – Humanitude - Montessori etc)
 - > Les nouvelles techniques (L'encodage implicite/ La technique de récupération espacée/ La technique de Backward chaining)
 - > Les différentes activités possibles
 - > Douleur et démence
 - > Principes généraux de la relation d'aide
 - > Accompagnement des familles



3 jours de formation (ou moins sur demande spécifique avec contenu réduit)

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples émanent de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

(E) INTERVENANT(E)

 Psychologue spécialisé(e) en neuropsychologie en EHPAD



GUE FORMATION www.formemoire.fr



LES TECHNIQUES D'APPRENTISSAGE DANS LA DÉMENCE (ALZHEIMER ET AUTRES...)

AL PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière), psychologue, médecin...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les capacités préservées et altérées dans la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées
- Comprendre l'intérêt des techniques d'apprentissage pour diminuer la souffrance psychologique
- Apprendre à diminuer les troubles du comportement grâce à ces techniques

III PROGRAMME

- Les capacités cognitives préservées et altérées dans la maladie d'Alzheimer et les autres démences (mémoires, attention, fonctions exécutives etc) :
 - > Nombreux jeux
- La communication:
 - > Exercices en binômes
- L'encodage implicite :
 - > Explication et visionnage de petites vidéos (une trace mnésique qui reste et qui explique de nombreux troubles)
- Intérêt de comprendre l'encodage implicite par rapport aux angoisses et aux troubles du comportement :
 - > Utilisation de la désensibilisation progressive pour canaliser les troubles
- Méthode Montessori :
 - > Intérêt pour l'autonomie, la qualité de vie et la diminution des troubles du comportement
- Les apprentissages sans erreur : La technique de récupération espacée / La technique de Backward chaining/ La technique d'estompage
- Les aides environnementales (couleur, signalétique...)
- Les gérontechnologies
- Apprentissages s'appuyant sur la mémoire procédurale
- Bilan de la formation



DURÉE

2 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples émanent de la pratique en EHPAD
- · Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo
- · Tests en inter session

(E) INTERVENANT(E)

 Psychologue spécialisé(e) en neuropsychologie en EHPAD





GESTION DES TROUBLES DU COMPORTEMENT DES MALADES ALZHEIMER ET MALADIES APPARENTÉES

AM PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière)...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et utiliser à bon escient les outils et techniques de la relation d'aide
- Connaitre et repérer les problématiques psychologiques principales rencontrées chez les personnes âgées
- Apprendre à gérer ses émotions
- Communiquer de la meilleure façon possible auprès des résidents
- Connaître et utiliser les techniques visant à diminuer les troubles du comportement
- Utiliser les meilleurs moyens de prévention possible face aux troubles du comportement

III PROGRAMME

- Tableau clinique de la maladie d'Alzheimer et autres démences
- Données générales :

Epidémiologie, physiologie, anatomie... Troubles cognitifs (Les mémoires ; les fonctions exécutives ; les gnosies, les praxies ...

- Manifestations et prise en charge de ces troubles cognitifs dans la vie quotidienne
- Les troubles psycho-comportementaux :

Etiologie / Sémiologie

 Prise en charge non médicamenteuse des principaux troubles du comportement:

> Agressivité / Agitation / Perturbation du rythme veille-sommeil / Cris / Apathie / Désorientation temporo-spatiale / Désinhibition / Etc

- Troubles alimentaires et comportements sexuels inappropriés / Déambulation
- Prise en charge des troubles psychiatriques :

Hallucinations ; délire de persécution ; paranoïa ...

• Les moyens de prévention des troubles comportementaux :

Montessori ; Activités adéquates ; techniques spécifiques et communication adéquate ...

• Prise en charge médicamenteuse



DURÉE

2 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples émanent de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

(I) INTERVENANT(E)

• Psychologue spécialisé(e) en neuropsychologie en EHPAD





OUTILS THÉRAPEUTIQUES À UTILISER EN AUTONOMIE PAR LES PERSONNES DÉSORIENTÉES

AM PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière), psychologue, médecin...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les symptômes cognitifs inhérents à la maladie d'Alzheimer à un stade avancé
- Comprendre l'origine des symptômes psycho-comportementaux dans la maladie d'Alzheimer
- Apprendre à utiliser une méthode très efficace face à l'agitation, au syndrome du crépuscule et à la déambulation notamment

III PROGRAMME

• La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées ? (stades; symptômes...)

 Les troubles du comportement : (notamment agitation, déambulation et syndromes du crépuscule)

- Intérêt d'ACTIDIMAGEN (ACTIvité pour DIMinuer l'AGitation et l'ENnui)
- Présentation du matériel : (environ une quarantaine d'outils testées et efficaces pour les personnes en stade avancé de la maladie d'Alzheimer)
- Organisation dans les services et fiches de suivi
- Exercices terrain:

Les stagiaires à l'aide du matériel apporté par le formateur iront dans les services (UPAD; UHR; Unité Alzheimer ou même partie traditionnelle d'EHPAD)

NB : Il s'agit d'une spécificité de FORMEMOIRE.



DURÉE

1 jour de formation fou plus si besoin d'approfondissement)

€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples émanent de la pratique en EHPAD
- Présentation du matériel et réflexion
- Analyse de situation en vidéo
- Mise en situation réelle

(I) INTERVENANT(E)

• Psychologue spécialisé(e) en neuropsychologie en EHPAD





L'INTIMITÉ ET LA VIE AFFECTIVE DES PERSONNES ÂGÉES EN EHPAD

PUBLICS CONCERNÉS

Les professionnel(le)s de santé travaillant en EHPAD

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender les différentes dimensions de la sexualité
- Connaître les caractéristiques de la sexualité des personnes âgées
- Identifier les impacts de certaines pathologies (Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés notamment)
- Identifier les conséquences d'une sexualité non assouvie
- Intégrer le thème de la sexualité dans le projet d'établissement
- Adopter une démarche pédagogique vis-à-vis des personnes âgées et des familles
- Mettre en place une organisation propice au développement de liens affectifs harmonieux

PROGRAMME

• Le concept de la sexualité :

- > Définition
- > Historique
- > Croyances

• La sexualité des personnes âgées : entre représentations et tabous :

- > La représentation de la sexualité chez les personnes âgées
- > Les aspects physiologiques et psychologiques
- > Les besoins affectifs et sexuels dans le grand âge

• Sexualité et institution :

- > Quelle place pour la nudité et l'intimité ?
- > Les relations amoureuses
- > La sexualité et les pathologies démentielles

• Accompagner les besoins sexuels et affectifs des personnes âgées :

- > Comment permettre aux personnes âgées de s'exprimer ?
- > Le respect de l'intimité et de la vie privée
- > L'importance des temps de paroles en équipe pour dépasser les tabous
- > La communication auprès des familles



2 ou 3 jours de formation selon la demande



990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Power point
- Echanges
- Pédagogie active donnant une place importante aux mises en pratique au regard du vécu des professionnels sur le terrain.

⊕ INTERVENANT(E)

- Psychologue clinicien(ne)
- Gérontopsychologue





LA DÉPRESSION DU SUJET ÂGÉ

PUBLICS CONCERNÉS

AS, AMP, infirmiers(ières) etc

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et comprendre le vieillissement
- Connaître et comprendre les différents facteurs de risque intervenant dans la dépression
- Comprendre les processus psychiques en jeu dans la dépression
- Etre capable d'anticiper les risques de passage à l'acte

PROGRAMME

1 - Le vieillissement:

- Comprendre le vieillissement, pourquoi sommes-nous vieux ?
- · Vieillir : crise d'identité, crise narcissique,
- Repérer les facteurs déclencheurs de la crise de la vieillesse,
- Placer, être placé, le placement

2 - La dépression du sujet âgé:

- Qu'est-ce que la dépression ? Une maladie cachée et méconnue,
- · Quelques chiffres,
- · Les facteurs de risque,
- · La dépression, modèle théorique,
- Liens entre pathologie démentielle et dépression

3 - Identifier la dépression :

- Les signes cliniques de la dépression,
- Reconnaître les différentes formes de dépression,
- Les traitements de la dépression,
- · Connaître les échelles d'évaluation,
- Les différents accompagnements de la dépression : le rôle du soignant

4 - Comment détecter et prendre en charge le risque suicidaire ?



DURÉE

2 ou 3 jours de formation selon la demande



€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Power point
- Echanges
- Etudes de cas
- Analyse de vidéo
- Pédagogie active donnant une place importante aux mises en pratique au regard du vécu des professionnels sur le terrain

INTERVENANT(E)

- Psychologue clinicien(ne)
- Gérontopsychologue





ALIMENTATION ET PERSONNES ÂGÉES



IDE, AS-AMP, autres...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les besoins et attentes des personnes âgées en collectivité, au moment de leur repas
- Choisir les aliments, modes de préparation et de présentation
- · Adapter les recettes et les textures en fonction des difficultés de chaque convive

PROGRAMME

1 - Le moment du repas en institution :

- Moment de plaisir ou corvée ? Importance de ce moment comme repère et comme rituel. La notion de plaisir de manger, la manière de présenter, préserver l'autonomie, animer ce temps
- Les besoins et attentes de la personne âgée autour du repas
- Le goût et les autres sensations alimentaires, évolution liée au vieillissement et aux pathologies. Comment présenter, assaisonner, nommer les plats ?
- Faim, appétit, rassasiement... Comment stimuler, donner envie?

2 - Couverture des besoins nutritionnels :

- Les besoins nutritionnels et leur évolution avec le vieillissement : qu'en est-il des besoins en énergie, protéines, acides gras, minéraux....?
 Les apports hydriques
- Comment choisir, dans chaque famille, les aliments les plus adaptés ?
 Comment les cuisiner, les préparer ? Composition des repas et collations
- Lien avec les recommandations (PNNS, GEMRCN...)
- Les principaux risques de carences et leur prévention

3 - S'adapter aux difficultés :

- Les différents types de handicap alimentaire liés à l'âge : difficultés praxiques, masticatoires, digestives... Les troubles de la déglutition
- La gestion des régimes en collectivité pour personnes âgées
- Les principales textures : indications en fonction du handicap, aspects pratiques (réalisation, présentation, enrichissements si nécessaire...)
- Le « manger mains »: pour qui ? comment ? dépasser les idées reçues, faire simple et pratique
- La dénutrition : dépister, prévenir, prendre en charge. Les enrichissements maison, l'utilisation des CNO



3 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Analyse de l'existant, observations (après autorisation)
- Mises en situation
- Etudes de documentation
- Jeux de rôle

⊕ INTERVENANT(E)

- Diététicien(ne)
- Nutritionniste





SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT

AM PUBLICS CONCERNÉS

Personnel infirmier et aide-soignant, personnel d'encadrement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Se mettre dans la peau d'une personne âgée afin de prendre conscience et de mieux appréhender ses besoins dans tous les actes de la vie quotidienne
- Ressentir les difficultés sensorielles et motrices de la personne âgée
- Favoriser l'émergence de bonnes pratiques pour le confort et le bien être de la personne âgée
- Favoriser l'empathie du professionnel à l'égard de la personne âgée et promouvoir la bientraitance

III PROGRAMME

• Introduction:

Les manifestations de l'avancée en âge dans les domaines de la motricité, de l'audition et de la vision ; quelques conseils de savoir-être et savoir-faire d'accompagnement.

• La simulation des effets du vieillissement :

Utilisation du simulateur de vieillissement et du simulateur de tremblement essentiel.

• Mise en situation à travers 3 ateliers :

- > Les déplacements
- > Le moment des repas
- > Les activités quotidiennes en maison de retraite (toilette, animations, jeux collectifs...)

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée. En parallèle, les autres participants évoluent avec d'autres problématiques telles que la malvoyance, le handicap moteur, les tremblements essentiels, le simulateur de sons...



DURÉE

1 jour de formation ou 1/2 journée avec moins d'ateliers

€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la

documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Expérimentation et ressenti du vieillissement
- · Exercices et mises en situation

(F) INTERVENANT(E)

- Ergothérapeute
- Kiné
- Cadre de santé
- Gérontopsychologue





L'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE DES FAMILLES

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière)...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'évolution de la structure familiale et l'évolution de la place de la personne âgée dans la famille
- Identifier les conséquences de l'entrée en EHPAD d'un parent sur les autres membres de la famille
- Connaître les mécanismes d'installation des conflits entre les familles et les soignants
- Préciser le rôle des soignants vis à vis des familles des résidents
- · Savoir comment favoriser l'accueil des familles en EHPAD

III PROGRAMME

- Principes généraux de la relation d'aide :
 - > Les diverses types de question
 - > La notion de confidentialité
 - > Résistances et seuils d'indiscrétion
- L'annonce du diagnostic d'une maladie incurable :
- Les étapes de Kübler Ross

[Le déni ; la colère ; le marchandage ; dépression et acceptation]

- La culpabilité
- Les demandes des familles :
 - > Besoin d'information et d'orientation
 - > Besoin de soutien
 - > Besoin d'exprimer ses ressentis
 - > Besoin d'être reconnu et identifié comme un bon aidant
- Les familles de malades Alzheimer
- Les demandes d'informations les plus importantes
- Les aides financières (APA, ANAH...)
- La réticence des aidants à recourir aux aides formelles
- Prévenir l'épuisement dans la relation d'aide
- Apprendre à gérer ses émotions et ses pensées face à l'agressivité
- Sensibilisation à la nécessité de prendre soin de soi
- Zoom sur la dépression
- Techniques cognitives et comportementales
- · L'accompagnement des familles en deuil



2 jours de formation

(plus ou moins en fonction de la demande avec contenu adapté)

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté de nombreux exemples émanent de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

INTERVENANT(E)

- Psychologue clinicien(ne)
- Gérontopsychologue





PRÉVENIR LE RISQUE INFECTIEUX EN EHPAD

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir et/ou perfectionner ses connaissances et compétences pour contribuer à la prévention du risque infectieux en EHPAD
- Comprendre le contexte, les spécificités et les enjeux de la prévention et de la maîtrise du risque infectieux en EHPAD
- Connaître les fondamentaux de la prévention du risque infectieux
- Connaître les règles d'hygiène et d'asepsie appliquées lors des soins aux résidents
- Savoir repérer et participer à la gestion d'une situation à potentiel épidémique
- Etre capable d'identifier et de proposer des actions d'amélioration dans le cadre de son exercice professionnel

PROGRAMME

I : Organisation des moyens de prévention dans l'établissement :

I.1: Moyens

I.2: Surveillance / Alerte / Indicateurs

I.3: Antibiotiques (accessible dans la prochaine version)

1.4 : Tenue du personnel dans l'établissement

II : Gestion de l'environnement et des circuits :

II.1: Entretien des locaux

II.2 : Hygiène en restauration

II.3: Gestion du linge

II.4 : Gestion des déchets

II.5 : Gestion de la qualité de l'eau

III : Gestion du matériel :

III.1: Entretien des dispositifs médicaux

IV: Gestion des soins:

IV.1: Actes infirmiers et de nursing

IV.2: Antiseptiques

IV.3: Précautions Standard

IV.4 : Précautions complémentaires

IV.5 : Hygiène des résidents

V : Les vaccinations contre les affections respiratoires :

V.1: Vaccination dans un EHPAD

VI : Gestion des risques épidémiques :

VI.1 : Gale

VI.2: Tuberculose pulmonaire (accessible dans la prochaine version)

VI.3 : Gastro-entérite

VI.4: Infection respiratoire aigüe basse

VII : Prévention des accidents avec exposition au sang :

VII.1: Prévention des accidents avec exposition au sang

PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne travaillant auprès de la personne âgée

⊞ DURÉE

2 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Echanges en animateur, animatrice (ou faisant fonction)
- Jeux de rôle (en binôme)
- Mises en situation
- Vidéo

(E) INTERVENANT(E)

• Cadre de santé hygiéniste



CATALOGUE FORMATIONS www.formemoire.fr



DROIT DES PERSONNES ÂGÉES : RESPONSABILITÉ ET SECRET PROFESSIONNEL



Tout public travaillant en EHPAD

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Apporter aux participants une connaissance des textes applicables en matière de droit des personnes âgées
- Clarifier les champs d'intervention professionnelle du personnel et ses responsabilités
- Mettre en perspective les valeurs éthiques et le travail au quotidien

PROGRAMME

- Les principes mis en place par les textes au profit des personnes âgées
- Les lois sur les institutions sanitaires et sociales
- · Les textes spécifiques aux personnes âgées
- · La législation du personnel soignant
- La responsabilité juridique :
 - > Responsabilité civile et responsabilité pénale
 - > Responsabilité de l'employeur, des personnels, des personnes accueillies
- Les notions de fautes et de sanctions
- Secret professionnel et discrétion :
 - > De la morale au droit : obligation de dire ou obligation de se taire
 - > Le secret dans l'intérêt personnel ou dans l'intérêt social
 - > De l'indiscrétion non punissable à la violation du secret
- L'obligation de dénoncer :
 - > Les personnes soumises au secret, le secret partagé entre collègue



3 jours de formation (moins selon les besoins)

€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apport théorique et méthodologique
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- · Travail en sous-groupe

(E) INTERVENANT(E)

Juriste





LES MALAISES ET LES CHUTES DE LA PERSONNE ÂGÉE

PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne travaillant auprès des personnes âgées

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir la notion de chute
- Identifier les mécanismes psychomoteurs impliqués dans le processus de chute
- Identifier les causes les plus fréquentes des malaises et des chutes chez le sujet âgé
- Identifier des moyens de prévention pour prévenir la survenue des chutes
- Connaître les comportements à adopter en cas de chute
- · Définir les actions à mettre en place

PROGRAMME

- Chute et pronostic vital
- · Epidémiologie, typologie
- Les causes les plus fréquentes :
 - > Cardio-vasculaire
 - > Neurologiques
 - > Toxiques
 - > Psychogènes
 - > Métaboliques
- Conséquences et complications à court, moyen et long terme
- La prévention des chutes en institution
- La prise en charge lors de la chute :
 - > Agir sur l'anxiété
 - > Traiter la douleur
 - > Agir sur les facteurs favorisants
 - > Stimulation des réflexes er rééducation
- Les conduites à tenir (infirmière, aide-soignant, agent)
- Les exercices de contrôle de l'équilibre et l'apprentissage du relevé des chutes



DURÉE

2 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apport théorique et méthodologique
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- · Travail en sous-groupe

INTERVENANT(E)

- Kinésithérapeute
- · Ergonome





ASSISTANT DE SOINS EN GÉRONTOLOGIE

Le Plan Alzheimer 2008-2012 contient 44 Mesures visant à améliorer la prise en charge des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer.

Parmi ces mesures, la mesure n° 20 qui est relative au plan de développement de métiers et de compétences spécifiques pour la maladie d'Alzheimer.

Dans ce cadre, était prévue l'identification et la professionnalisation d'une fonction « d'assistant en gérontologie ».

L'assistant de soins en gérontologie intervient auprès des personnes âgées, en situation de grande dépendance et/ou présentant des troubles cognitifs, nécessitant des techniques de soins et d'accompagnement spécifiques.

Son intervention s'effectue dans le cadre d'une équipe pluri-professionnelle, sous la responsabilité d'un professionnel paramédical ou d'un travailleur social, soit au domicile au sein d'un SSIAD, soit en établissement, soit en EHPAD, notamment dans les unités spécifiques, ou éventuellement à l'hôpital dans les services de soins de suite et réadaptation cognitivo-comportementaux et les USLD.

Real Publics Concernés

Aide-soignant(e) ou AMP

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender l'environnement professionnel ses ressources et ses contraintes pour développer des capacités à accompagner des personnes atteintes de maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées dans une démarche de projet
- Accompagner au quotidien les personnes Alzheimer ou souffrant de maladies apparentées en prenant en compte la singularité de la personne et les caractéristiques de la pathologie
- Travailler en concertation avec d'autres intervenants
- S'appuyer sur les ressources de la personne pour entretenir ses capacités en utilisant les situations de vie quotidienne comme source de stimulation et en développant des activités support dans une démarche de travail concerté intégrant la famille
- Consolider la dimension médicale de l'accompagnement de la personne en s'appuyant sur les recommandations de bonnes pratiques
- Intégrer la démarche de soins au projet personnalisé et l'inscrire dans une dynamique de bientraitance en la référant aux recommandations de bonnes pratiques



DURÉE

20 jours de formation



990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne





ASSISTANT DE SOINS EN GÉRONTOLOGIE (SUITE)

PROGRAMME

- J1 Mise en place de la formation/comprendre la fonction d'ASG/connaître la maladie d'Alzheimer
- J2 Connaître la pathologie Alzheimer/Inscrire le processus dans une démarche de soin/Acquérir une vision holistique de la personne
- J3/4 Le contexte législatif
- J5 Le projet d'accompagnement personnalisé
- J6 Les thérapies médicamenteuses/Les outils d'évaluation : intérêt et limites
- J7/8 Comprendre et s'inscrire dans une démarche de soins/connaître la pathologie Alzheimer : observation clinique et les troubles cognitifs
- J9 Journée transversale
- J10 Prendre en compte la spécificité de la douleur chez la personne atteinte d'Alzheimer
- J11 Accompagner la fin de vie et le processus de deuil
- J12 Gestion de la violence et de l'agressivité/développer les outils spécifiques à la relation d'aide/gérer son stress
- J13/14 Améliorer ou optimiser les conditions environnementales/utiliser les temps de vie quotidienne
- J15/16 Utiliser les temps de vie quotidienne comme des temps de stimulation (approche Montessori et activités thérapeutiques adéquates)
- J17 Aborder le concept de bientraitance et le mettre en lien avec les autres thèmes
- J18 Mettre en place les conditions d'un repas adapté
- J19 Instaurer une collaboration avec la famille et les aidants
- J20 Finalisation du projet individualisé/reprise d'éléments complémentaires/Bilan de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Présentation théorique
- Pratique en salle et dans l'établissement (si possible)
- · Analyse de situation en vidéo
- Mises en situation
- Etc

(I) INTERVENANT(E)

- Un(e) intervenant(e) principal(e) neuropsychologue (12 jours sur les 20) et d'autres intervenant(e)s
- Diététicien(ne),
- Psychologue clinicien(ne),
- Juriste,
- · Ergothérapeute,
- Kinésithérapeute,
- Cadre de santé,
- Gérontopsychologue





SOINS DES PIEDS CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel soignant travaillant auprès de personnes âgées

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les principes élémentaires de l'hygiène du pied
- Pratiquer des soins de pied en toute sécurité dans le cadre de sa fonction et à l'occasion de la toilette
- Repérer les signes nécessitant d'alerter un médecin ou un spécialiste

PROGRAMME

• Rôle du pied dans la fonction de locomotion :

- > Rappel anatomique du membre inférieur
- > Physiologie du mouvement
- > Equilibre et rôle du pied lors de la marche
- > Marche et autonomie

• Le pied et la personne âgée :

- > Différents handicaps et pathologies observés au niveau du pied chez la personne âgée
- > Répercussion des différents handicaps et pathologies du pied sur l'autonomie de la personne âgée
- > Les problèmes cutanés
- > La douleur au niveau du pied
- > Le pied diabétique

• Les soins du pied chez la personne âgée :

- > Soins d'hygiène et soins d'ongles
- > Accessoires (prothèse, orthèse de posture, attelles...) et chaussage
- > Rôle du pédicure (la coupe de l'ongle, l'exérèse du cor, du durillon ou de la callosité)
- > Les facteurs de risque ...

• La dimension relationnelle lors du soin de pied chez la personne âgée :

- > Aspect psychologique et symbolique du soin porté au pied
- > Relation psychologique lors du soin de pied
- > « Massages » de bien-être et soins de confort pour le pied

• Aspects réglementaires :

> Précautions et limites d'interventions lors des soins de pieds



2 jours de formation



990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apport théorique et méthodologique
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Travail en sous-groupe

(E) INTERVENANT(E)

Podologue





PROFESSIONNALISATION DES ASH

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les droits et devoirs des personnels ASH ainsi que le cadre juridique dans lequel ils travaillent
- Mieux assurer l'ensemble de leurs fonctions dans le domaine de l'hygiène des locaux et du linge
- Contribuer à la satisfaction des besoins de confort des résidents et des patients dans le domaine du temps repas
- Développer le savoir être dans la relation au patient ou au résident
- Articuler l'intervention de l'ASH avec celles des autres acteurs de l'établissement

PROGRAMME

- Rôle et limites de l'ASH
- Connaissance de la Personne âgée :
 - > Besoins des personnes âgées
 - > Problématiques physiques et psychologiques
 - > La douleur
 - > La maladie d'Alzheimer

· L'accompagnement au quotidien :

- > L'entrée en Institution
- > Les périodes de souffrance
- > Communication et relation d'aide
- > Techniques de communication et distance relationnelle
- Les bases de la manutention
- Hygiène et Sécurité :
 - > Entretien des locaux
 - > Les micro-organismes et les bactéries multi résistantes : définition/ prévention / chaîne de transmission
 - > Règles d'hygiène : Lavage des mains et tenue de travail
 - > Utilisation des produits d'entretien : critères de choix des produits d'entretien
 - > Techniques d'entretien : essuyage, balayage, aspiration, lavage, détachage, entretien sanitaires... Entretien du matériel

• Entretien du linge :

- > Lavage : Reconnaissance et étude des principales fibres naturelles et synthétiques
- > Organisation et tri du linge
- > Analyse des différents lavages et produits de lavage selon les fibres
- > Techniques de détachage des produits
- > Choix et dosage des produits de lavage
- > Utilisation des machines (utilisation d'un lave linge et d'un sèche linge)
- > Utilisation du matériel et produits

• Service des repas :

- > Contrôle des plateaux selon les régimes particuliers
- > Transmission des observations pendant le repas
- > Savoir accompagner la personne âgée dans le plaisir de manger
- > Actualiser les connaissances des règles d'hygiène concernant la conservation des aliments

• Conclusion, bilan de la formation



₽ PUBLICS CONCERNÉS

Agent(e) des Services Hospitaliers



3 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) Groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupe et temps d'échanges
- Analyse de la situation vécues par les participants, réflexion individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

- · Cadre de santé hygiéniste
- Hygiéniste
- Cadre hébergement



LE RIRE : OUTIL RELATIONNEL AUPRÈS DE LA PERSONNE ÂGÉE

AM PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel travaillant en contact avec des personnes âgées

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Etre capable de comprendre les enjeux de sa relation avec la personne âgée ainsi que les limites.
- Etre capable de trouver des ressources pour mieux s'adapter en trouvant une réponse notamment par la relation par le rire et l'humour bienveillant.
- Etre capable de mettre en place une posture corporelle et positive pour prévenir son épuisement tout en comprenant l'impact de l'empathie dans la relation à l'autre.
- Etre capable d'apporter des solutions simples et rapides dans son mode de communication afin de préserver une relation authentique avec chacun en fonction de ses pathologies

PROGRAMME

- Psychologie et psychopathologie de la personne âgée
- La problématique des deuils, pertes, rupture, conflits et leurs conséquences
- Création d'une technique relationnelle à visée thérapeutique :
 - > Les influences : du clown-thérapeute au psychodrame, à la relaxation
- Entrer en relation avec le sujet dément, angoissé, dépressif au travers du « rire relationnel »:
 - > La technique proposée : appropriation par chacun, reconnaissance et acceptation de ses limites. Jeux de rôle
- Les effets du rire :
 - > Détente, libération des angoisses, favorisation des échanges, retour à la parole et à la vie
 - > Le dépassement des traumatismes et des deuils par le rire
- Liens entre le rire et le sexuel : l'éveil des pulsions de vie, l'acceptation du rire et de la sexualité en institution
- Les limites personnelles : ne pas se forcer, ne pas « faire rire », simplement « rire avec » :
 - > Le rire : symbole de vie > Le rire libérateur d'angoisse



DURÉE

3 jours de formation (moins selon les besoins)



€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apport théorique et méthodologique
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Jeux de rôle
- Travail en sous-groupe

(I) INTERVENANT(E)

• Formateur(trice) formé(e) à la rigologie et/ou à la clown thérapie





LA GESTION DU STRESS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les causes du stress
- Apprendre à utiliser des techniques de relaxation corporelle
- Apprendre à analyser les situations différemment
- Connaître et utiliser les outils de la confiance en soi
- Utiliser les techniques de communication les plus adéquates
- Savoir s'affirmer (être ni paillasson, ni hérisson!)

PROGRAMME

- Qu'est ce que le stress ? Mieux le comprendre pour mieux le traiter
- Evaluation des participants sur leur stress (les stresseurs et leur stress)
- · Orienter ses pensées différemment
- Distorsions cognitives, les repérer pour mieux les assouplir
- Nos schémas cognitifs (croyances profondes)
- Principes de relaxation (phénomènes physiologiques...):
 - > Relaxation de Jacobson
 - > Relaxation Schultz
 - > Exercices de respiration simple en situation
 - > La mindfulness : explication / exercices
- Exercices physiques pour apprendre à diminuer ses tensions
- · Exercices d'induction d'humeur positive
- Prévenir l'épuisement dans la relation d'aide :
 - > Compréhension du phénomène
 - > Outils pour prévenir l'épuisement
- Affirmation de soi (ni paillasson ni hérisson!): exercices de communication:
 - > Attitudes verbales
 - > Attitudes corporelles
 - > Méthode « JEEP »
- Amour de soi
- Estime de soi :
 - > Compréhension du phénomène
 - > Comment augmenter son estime de soi
- Les différentes peurs :
 - > Désensibilisation : Explications et objectifs / Exercices
- Notion d'hygiène de vie (alimentation sommeil- sport vie sociale...)
- L'acceptation et l'engagement

PUBLICS CONCERNÉS

Tous types de publics



3 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Mises en situation
- Expérimentation des différents types de relaxation
- Jeux de rôle

(F) INTERVENANT(E)

- Psychologue
- Psychomotricien(ne)





L'ANIMATION ET LES TROUBLES COGNITIFS

PUBLICS CONCERNÉS

AS-AMP, ASG, Animateur(trice)...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les besoins et attentes des personnes présentant des troubles cognitifs et notamment importants
- Définir ensemble l'environnement recherché en unité Alzheimer et dans le reste de l'EHPAD
- Utiliser les animations afin de diminuer les symptômes dépressifs, angoisses et autres troubles thymiques des personnes désorientées
- Valoriser, créer du lien entre les résidents, donner un sens à la vie en unité Alzheimer et dans le reste de l'EHPAD grâce à des animations adéquates.
- Diminuer les troubles du comportement

PROGRAMME

- · Les spécificités de la personne âgée
- Théories et pratiques sur les troubles cognitifs rencontrés en gériatrie :
 - > Comment adapter la communication par rapport à ces troubles en
 - > Objectifs de l'animation
 - > Les ateliers mémoires
 - > Les ateliers manuels
- Activités sensorielles : Idées et réflexion
- Les activités occupationnelles / Montessori / L'équipe n'a pas de temps mais les résidents peuvent s'occuper quand même / Les petites activités rapides (5 minutes; 10 minutes ou plus)
- Présentation d'idées et réflexion sur les activités physiques :
 - > Gym douce etc
- Activité musicale :
 - > Danse, chant, jeux musicaux, pratique d'instruments etc
- · Animation cuisine, jardinage, jeux de société etc / Les bénévoles



3 jours de formation



990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Echanges entre animateur, animatrice (ou faisant fonction)
- Jeux de rôle (en binôme)
- Mises en situation
- Vidéo

(I) INTERVENANT(E)

- Psychologue
- Ergothérapeute
- Psychomotricien(ne)





L'APPROCHE SNOEZELEN

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir le concept Snoezelen et son intérêt dans la prise en charge des personnes accueillies : quels objectifs pour quel projet ?
- Prendre conscience de sa façon d'aborder la personne sur le plan psycho-corporel : accorder communication verbale et non verbale ; enjeux thérapeutiques
- S'approprier des techniques de stimulation sensorielle et de détente adaptées aux personnes accueillies
- Expérimenter sa propre sensorialité; exprimer ses ressentis et ses émotions
- · Exercer sa créativité, sa disponibilité, son écoute et l'observation à travers des mises en situations de donner/ recevoir et de lâcher-prise
- Investissement individuel et implication institutionnelle, le prendre soin au quotidien : modalités d'application

PROGRAMME

- Développer la philosophie Snoezelen : historique du concept et explication
- Rôles des soignants : cadre et contenance
- Modalités d'utilisation
- Le corps et son unité psyché-soma : corps réel/corps imaginaire
- · Enjeux relationnels du travail corporel
- Rôle de la tension. Image de soi et miroir relationnel
- Schéma corporel et image du corps : rappel théorique
- Notion de dialogue tonique
- Expérimenter les paramètres de la communication non-verbale (lenteur, permanence, chaleur..)
- Appropriation du matériel : intérêts/inconvénients
- · Verbaliser ses impressions
- Construire une définition à partir de ses propres mots : c'est...ce n'est pas ?
- Se situer face au concept, dans son rôle de soignant et dans le cadre institutionnel
- · Verbaliser ses motivations et ses appréhensions
- Se représenter le travail en espace
- Quel positionnement et quelles limites dans la proximité corporelle ?
- Mesurer l'écart entre représentation et réalité.
- Mise en situation dans l'espace
- Importance de l'installation donneur /receveur
- Toucher des mains et stimulation sensorielle : associer détente et informations sensorielles
- Travail sur les limites du corps et la contenance
- Intérêts de l'objet médiateur.
- Relaxation et contours du corps. Notion d'enveloppe.
- Rappel sur les sensorialités : intéro/extéro/proprioception
- Cerner et lister des objectifs de travail par modalité sensorielle (couples d'opposés tactiles, visuels auditifs, olfactifs, gustatifs)
- Lister des outils adaptés
- Découvertes des techniques de mobilisations passives segmentaires
- Cerner et définir des « observables » en espace adaptés à la population accueillie : quels critères choisir (distance, verbalisations, manifestations corporelles, tonicité...)
- Laisser une trace ; pouvoir rendre compte du travail effectué et de l'évolution de la personne prise en charge : quelle méthodologie ?
- Monter un canevas de séance : organiser le déroulement de la séance.
- Dégager des axes de travail en lien avec le projet individuel : quelle intention j'ai pour la personne soignée ?
- Recherche d'activités sensorielles ludiques : préparation pratique d'activités (forme et matériel) qui seront présentées et mises en oeuvre par le groupe le dernier jour autour des sens tactile, visuel, odorat, sonore et gout.
- Toucher et stimulation sensorielle des pieds.
- Varier les informations : travail autour des rythmes, des pressions, de l'enveloppement.
- Travail sensoriel d'expérimentation avec objets médiateurs au niveau du dos
- Quel sensoriel dans les actes de la vie quotidienne (lever ; toilette ; repas) : présentation des activités sensorielles préparées au groupe
- Préparer et mettre en oeuvre un programme centré sur la détente, le toucher, la contenance (activité libre) en ambiance sensorielle

PUBLICS CONCERNÉS

IDE, AS-AMP, autres...

⊞ DURÉE

3 jours de formation (plus ou moins mais pas en dessous de 2 jours)

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- · Exercices en sous-groupes
- Multiples exercices corporels
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo
- · Tests en inter session

(f) INTERVENANT(E)

Psychomotricien(ne)



CATALOGUE FORMATIONS



LE TOUCHER RELATIONNEL

PUBLICS CONCERNÉS

IDE, AS-AMP, autres...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les techniques de relaxation possible à utiliser avec des personnes âgées désorientées ou non
- Comprendre l'importance du corps dans la relation à l'autre
- Utiliser les techniques de relaxation pour canaliser les angoisses et les troubles du comportement des patients
- Utiliser les massages comme objectif thérapeutique ;
- Détendre les résidents anxieux
- · Apprendre à gérer ses tensions corporelles
- Apprendre la communication tactile

III PROGRAMME

- Apports théoriques sur l'abord corporel et ses enjeux relationnels
- Notion de schéma corporel, image du corps et image de soi.
- Rôle de la tension
- · Jeux sensoriels autour du sens tactile
- Paramètres du dialogue non verbal dans le toucher relationnel
- Application pratique dans le toucher détente des mains
- Fonctions du toucher relationnel : notion de contenance et sécurisation
- Rôles de l'objet médiateur dans le toucher
- · Toucher et douleur
- Pratiques de mobilisations segmentaires de détente en binômes
- Sensibilisation à la réflexologie plantaire et au shiatsu
- Protocoles de toucher relaxant en position assise et en position couchée et expérimentation



DURÉE

2 ou 3 jours de formation selon la demande



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Multiples jeux corporels
- Jeux de rôle (en bînome)
- Mises en situation
- · Tests en inter session

(E) INTERVENANT(E)

- Psychomotricien(ne)
- Formateur(trice) formé(e) aux techniques de massage et de bien-être





L'AROMATHÉRAPIE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir les connaissances de base en aromathérapie
- Connaître les huiles essentielles de base et leurs propriétés
- Connaître les huiles végétales de base et leurs propriétés
- Connaître les hydrolats de base, leur utilisation et leurs propriétés...
- Utiliser les odeurs en olfacthérapie
- Utiliser les huiles essentielles au travers d'un modelage des mains
- Réaliser des mélanges en fonction des maux
- Être autonome dans l'utilisation des huiles essentielles de base dans sa pratique professionnelle
- Evaluer les bienfaits de l'aromathérapie

PROGRAMME

- Historique de l'Aromathérapie
- Définitions : huiles essentielles, essence
- Les modes d'extraction : la distillation et la 1ere pression à froid
- Lecture d'une étiquette
- · Les propriétés physiques et thérapeutiques
- Les modes d'application: diffusion, voie cutanée, olfaction
- Les huiles végétales
- Modelage des mains en binôme
- Les familles biochimiques : propriétés et précautions
- · Monographie d'huiles essentielles
- Les eaux florales : modes d'application
- Monographie d'eaux florales de base
- Applications en lien avec la pratique professionnelle
- Atelier gustatif à base d'eaux florales
- · L'odorat et ses mécanismes
- Atelier olfactif et mémoire émotionnelle
- Monographie d'huiles essentielles (suite)
- · Mode de calcul d'un mélange aromatique
- Applications dans le milieu professionnel
- L'utilisation de l'aromathérapie dans la gestion de la douleur, les difficultés d'endormissement, l'angoisse
- Les huiles essentielles utilisées dans l'accompagnenment de la fin de vie
- Exercices d'applications
- L'utilisation de l'aromathérapie dans la gestion des maux quotidien
- Cas concret en lien avec la pratique professionnelle (1/2 journée)

PUBLICS CONCERNÉS

Professionnels de santé



2 ou 2 jours de formation selon les besoins

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Powerpoint
- Echanges
- Techniques des enveloppes
- Atelier pratique en binôme
- Mindmapping
- Démonstration
- Evaluation à l'aide de supports ludiques : jeu de plateau

⊕ INTERVENANT(E)

• Aromathérapeute / Naturopathe



UE FORMATION WWW.formemoire.fr



SOINS ESTHÉTIQUES

AM PUBLICS CONCERNÉS

AS, AMP, ASG, Animateurs(trices), autres...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Utiliser le soin esthétique comme support à la relation d'aide
- Acquérir les techniques de base des soins du visage, des mains et des pieds, du dos
- Réaliser un maquillage adapté à la personne

PROGRAMME

- Le rôle des soins esthétiques, la place du soignant
- Réflexion sur l'image de soi, le toucher
- La main : outil de communication :
 - > Le soin complet de la main (trempage, ongles, masque, masque, vernis)
- La peau : rappels physiologiques, son rôle de protection :
 - > Les différents types de peau: leurs caractéristiques propres
- · Les produits cosmétiques
- Elaboration d'une grille d'évaluation du soin
- Le soin complet du visage (démaquillage, gommage, modelage, masque, base)
- · Soins du pied
- L'odorat et ses mécanismes :
 - > Atelier olfactif et mémoire émotionnelle
 - > Initiation aux huiles essentielles
 - > Les huiles essentielles relaxantes
- L'épilation : les différentes techniques
- Le modelage du dos
- Les produits de maquillage
- · La réalisation d'un maquillage



2 ou 3 jours de formation selon la demande



€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Power point
- Echanges
- Techniques des enveloppes
- Atelier pratique en binôme
- Mindmapping
- Démonstration
- Evaluation à l'aide de supports ludiques : jeu de plateau

Socio-esthéticienne





L'APPROCHE MONTESSORI

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les fondements de la démarche de Maria Montessori et leurs adaptations aux problématiques des personnes âgées présentant des troubles cognitifs
- · Modifier les représentations et perceptions portées sur la "démence" et les personnes concernées
- Etre capable de repérer, d'évaluer et d'utiliser les capacités préservées, même lorsque les déficits sont sévères
- · Apprendre à utiliser une approche adaptée dans les interactions avec les personnes concernées
- Apprendre à créer et adapter des activités en fonction des personnes et de leurs capacités pour augmenter l'engagement (activités individuelles ou en groupes)
- · Apprendre comment redonner des rôles sociaux et un sentiment d'appartenance à une communauté aux personnes concernées
- Pouvoir analyser et comprendre les comportements problématiques et mettre en place des solutions concrètes

PROGRAMME

01 Qu'est-ce que la méthode Montessori?

- Historique du concept, Principes généraux, Application de la méthode Montessori dans le domaine de la démence, Un autre regard plus positif de la personne désorientée, Des troubles qui peuvent être vus comme des capacités préservées
- Généralités sur la démence et en particulier la maladie d'Alzheimer
- Les troubles cognitifs et leurs répercussions dans la vie quotidienne

02 Utilisation du concept Montessori pour diminuer les principaux troubles du comportement :

 Montessori et apprentissage possible, Les dernières recherches sur le sujet, Intérêt des apprentissages, Liens entre techniques d'apprentissage et histoire de vie, Un problème vu comme une solution

03 Les activités :

- Un axe central dans la prise en considération de la personne accueillie
- Objectifs des activités
- Comment motiver les personnes démentes : les différentes techniques
- Comment animer : comprendre les troubles et s'y adapter
- Créer et adapter les activités
- Exercices possibles auprès des personnes désorientées

Présentation de nouvelles techniques :

- L'encodage implicite (pour l'agressivité)/ La technique de récupération espacée (pour les questions répétitives)
- La technique de Backward chaining (pour la désorientation spatiale)

Les actions à mettre en place :

 Réflexion et opérationnalisation des actions à mettre en oeuvre au sein de l'établissement :

les différents acteurs impliqués, la planification et les outils méthodologiques.

04 Bilan de la formation :

- Bonus: De nombreux fichiers informatiques seront offerts aux stagiaires (diaporamas, vidéos et plus de 14000 fichiers d'activités possibles à mener): se munir d'une clé USB de 16 Go minimum.
- « SAV » : Le formateur laisse toujours son mail aux stagiaires pour d'éventuelles questions ultérieures ou besoin d'aide de prise en charge

PUBLICS CONCERNÉS

Les professionnels de santé travaillant en EHPAD

DURÉE

3 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Présentation théorique
- Pratique en salle et dans l'établissement (si possible)
- Analyse de situation en vidéo
- Mises en situation

(E) INTERVENANT(E)

- Neuropsychologue
- Psychomotricien(ne) formé(e) à la méthode



CATALOGUE FORMATIONS www.formemoire.fr



REDYNAMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE: LUTTER CONTRE LA ROUTINE ET L'USURE

AM PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne en activité professionnelle

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les facteurs de stress, identifier les mécanismes en cause
- Repérer les signes précurseurs de l'épuisement
- Identifier et développer les ressources personnelles pour gérer le stress
- Apprendre à gérer les situations stressantes grâce à ses propres ressources

PROGRAMME

- Professionnels au long cours ou tout nouveau « tout feu tout flamme » :
 - > Identité-trajectoires-évolutions
 - > Perspectives-motivations évolutions
- Causes et effets d'usure :
 - > Les interactions : système, bénéficiaires et opérateurs
 - > Relations et vécus émotionnels, comportements réactionnels : lutte, fuite, inhibition
- · L'environnement et l'organisation :
 - > Analyse
 - > Grille de lecture des dynamiques institutionnelles
- Acteurs et systèmes :
 - > Stratégie des écarts
 - > Marges de manoeuvre et créativité
- Clarifier et redynamiser les rôles :
 - > Se réapproprier ses fonctions
 - > Réflexion, mise en sens autour d'une structuration méthodologique
- · La dynamique individuelle au regard du projet
- Un meilleur positionnement personnel : une efficacité professionnelle accrue
- Les nouvelles dimensions de la fonction
- L'accompagnement de personnes en difficulté, une création permanente dans le cadre d'un service de qualité



DURÉE

3 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- · Mises en situation
- Vidéo

(I) INTERVENANT(E)

Psychologue





ANIMER DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ADAPTÉES : LE YOGA / TAÏ CHI CHUAN

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir et acquérir les prérequis de base
- Développer une posture professionnelle d'animateur yoga APA
- S'adapter aux capacités du résident et accompagner le groupe
- Connaître les conditions de mise en place d'un atelier Yoga APA

PROGRAMME

• Les principes de base de l'APA, du Yoga :

- > L'historique et la philosophie entourant cette approche
- Les objectifs spécifiques basés sur l'approche sport santé : respiration, pleine conscience, les 5 sens, la visualisation, associations d'idées et d'images, le son
- > Anatomie et physiologie : squelette, fonctionnement musculaire et physiologie respiratoire

• Postures professionnelles:

- > Le rôle et le positionnement de l'animateur : niveau de disponibilité physique, et émotionnelle
- > L'instauration d'un cadre sécurisant et bienveillant
- > Les règles de fonctionnement d'un groupe
- > La posture de l'animateur pour encourager la mise en mouvement adaptée aux capacités des résidents : communication verbale et non verbale, gestion de la dynamique de groupe
- S'approprier les techniques avec les gestes spécifiques pour développer une sensation de bien-être et une meilleure conscience de son corps :
 - > La structure d'une séance
 - > Le réveil articulaire de tout le corps
 - > Développer l'amplitude thoracique et le souffle
 - > Les 8 familles de postures
 - > La coordination et la mémoire : les enchaînements
 - > S'adapter aux capacités du résident et accompagner le groupe

• S'adapter de façon individuelle aux capacités et limitations pour chaque résident :

- > Adapter les techniques aux besoins et capacités spécifiques des personnes
- > Proposer une progression tant individuelle que collective
- > Utiliser le Yoga APA et le Taï Chi Chuan comme levier d'amélioration des relations avec les résidents et les aider à développer une attitude positive envers la vie
- > Outils de suivi individuel et/ou collectif

· Conclusion, bilan de la formation





Coordonnateur d'animation, animateur, éducateur ou toute personne amenée à développer des animations ludiques



2 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Exercices pratiques
- Mise en situation
- · Format participatif
- · Formalisation d'outils

(F) INTERVENANT(E)

 Intervenant(e) praticien(ne) en techniques psychocorporelles



ART THÉRAPIE (PAGE 1/2)

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e); AMP; ASG; animateur(trice); infirmier(ière) et tout(e) professionnel(le) de la relation d'aide Professionnel(le) médical(e) paramédical(e), du soin et de l'accompagnement: psychologue, médecin, psychanalyste, psychothérapeute, éducateur(trice) spécialisé(e), enseignant(e), ASH, infirmier(ière), psychomotricien(ne), orthophoniste, ergothérapeute

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir le vaste champ des pratiques regroupées sous l'intitulé « médiation artistique » ou « art-thérapie »,
- Explorer quelques pistes pragmatiques pour des applications optimales sur le terrain du soin, avec expérimentations préalables
- Disposer d'un référentiel pratico-théorique et méthodologiques pour penser l'accompagnement des pratiques de médiation et d'expression artistiques et évaluer son efficacité
- Revisiter la notion de relation d'aide dans le cadre de l'accompagnement à la créativité
- Aborder la créativité sous forme d'exercices adaptés, facilement transférables dans un atelier thérapeutique
- Acquérir une palette de techniques, savoir proposer différents médias artistiques
- Enrichir ses expériences de travail par l'échange, la recherche et l'analyse de ses pratiques en lien avec d'autres professionnels

PROGRAMME

Contenu détaillé du programme page 32

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Adaptation en lien avec les besoins et attendus des participants
- Apports théoriques : Des données théoriques permettront aux stagiaires de comprendre le processus de création afin de faire émerger/révéler la créativité des patients/résidents.
- Appropriation des différentes médiations artistiques: Les stagiaires seront mis en situation d'expérimentation afin de mieux s'approprier les matériaux, les outils, et d'en comprendre leur possibles usages dans le cadre d'un atelier thérapeutique
- Exercices individuels et en groupes : Expérimentation, création, et éventuellement mise en situation de conduite d'atelier et/ou visionnage de séquences vidéos
- Temps de partage sur les productions et analyses des pratiques
- Temps d'accompagnement collectifs et individuels



2 jours de formation [plus ou moins selon les besoins]

€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

(I) INTERVENANT(E)

 Formateur(trice) spécialisé(e) dans les thérapies à médiations artistiques





ART THÉRAPIE (PAGE 2/2)

PROGRAMME JOUR 1

· Apports théoriques :

- 01 L'art, un moyen d'expression et d'auto guérison
- 02 Les Art-thérapies en France et ailleurs : Recueil et analyses des représentations.
- 03 Des définitions pragmatiques pour se repérer dans la pratique.
- 04 L'art comme thérapie à médiation
- 05 Animateur et art thérapies : l'articulation entre objectifs d'animation et objectifs thérapeutiques
- **06** Les processus créatifs et les processus thérapeutiques : une dynamique commune Les différentes techniques d'ateliers

• Exploration-Expérimentation en atelier d'art thérapie 1

La médiation plastique en art thérapie

- **07** Découverte de différents mediums en expression plastique (collages, tracés libres, mandalas. Peinture, dessin, sculpture collective, photos, ou masques.)
- 08 Analyse du cadre de l'atelier et de ses objectifs

PROGRAMME JOUR 2

· Apports théoriques :

- 09 Le positionnement de l'Animateur d'atelier d'art-thérapie.
- 10 Préparer l'atelier, en définir le cadre, en évaluer les effets
- 11 Echange sur les pratiques adaptées aux publics rencontrés par les participants
- 12 Place de l'évaluation et devenir des productions en atelier d'art-thérapie
- 13 Indications et contre-indications en art thérapie
- 14 Envisager la mise en place d'activités non directives visant l'expression artistique et ses objectifs

• Exploration-Expérimentation en atelier d'art thérapie 2

La médiation corporelle et la musicothérapie

- 15 Découverte de différents mediums en Musicothérapie (écoute musicale, vocalisations, percussion corporelle.) et expression corporelle (expression non verbales et rythmes)
- 16 Analyse du cadre de l'atelier et de ses objectifs / Expression des ressentis

• Exploration-Expérimentation en atelier d'art thérapie 3 :

Médiation poetique

- 17 Médium : atelier d'Ecriture collective, atelier « d'écriture orale »
- 18 Accueil et expression des ressentis

• Exploration-Expérimentation en atelier d'art thérapie 4 :

Médiation par le conte

- 19 Médium : atelier d'écoute puis de création de conte par le biais de différents supports
- 20 Accueil et expression des ressentis / Objectifs





CRÉER ET ANIMER UN JARDIN THÉRAPEUTIQUE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Contribuer au confort et à la qualité de vie en établissement
- Identifier le rôle et les bénéfices d'un jardin thérapeutique pour les résidents, leurs proches et leur famille et les soignants
- Connaître les étapes de la conception d'un jardin thérapeutique
- Associer activement les résidents au projet de jardin tout en travaillant sur les plans cognitifs et sensoriels
- Organiser des activités et des ateliers adaptés
- · Savoir évaluer et adapter son projet

PROGRAMME

• Les caractéristiques d'un jardin thérapeutique par rapport au jardin ordinaire :

- > Le jardin : un lieu de vie avant tout et un outil thérapeutique
- > Les univers et les cibles thérapeutiques adaptés
- > Les bénéfices visés et attendus sur la santé et le bien-être des résidents : une approche non médicamenteuse des troubles cognitifs et physiques
- > Les apports du jardin thérapeutique sur le lien avec les familles et les conditions de travail des soignants

· Aménager un jardin thérapeutique :

- > Inscrire le projet dans une démarche d'établissement
- > Le diagnostic : l'identification des besoins selon les différentes pathologies des résidents et la définition des objectifs thérapeutiques
- > Les différents types de jardins thérapeutiques
- > La démarche participative pour élaborer le projet (avec résidents, soignants et famille)
- > La conception des espaces
- > Le choix des végétaux adaptés
- > La formulation du cahier des charges
- > Les ateliers pour créer et planter ensemble (mémoire, perceptif, sensoriel) qui associent les résidents tout en travaillant sur les plans cognitifs et sensoriels
- > Les solutions alternatives possibles si l'établissement ne dispose pas de jardin extérieur
- > Prévenir et gérer les risques au jardin

· Animer et faire évoluer un jardin thérapeutique :

- > Le principe du prendre soin réciproque
- > L'hortithérapie : définition et pratiques
- > Les approches thérapeutiques à développer suivant les différentes pathologies des résidents
- > Le programme d'hortithérapie adapté au projet de soin : projets individuels et collectifs
- > Les activités thématiques et saisonnières
- > La place et le rôle à donner au résident dans le jardin
- > L'ouverture sur l'extérieur : les rencontres intergénérationnelles et l'événementiel dans le jardin

• Evaluation des bénéfices thérapeutiques du jardin :

- > La méthodologie et les outils d'évaluation : objectiver l'impact du jardin sur les résidents
- La mise en place des indicateurs (prévention des chutes, troubles du sommeil, autonomie fonctionnelle, troubles du comportement, réduction de la prise médicamenteuse, la sociabilité)
- > La pérennisation du projet
- Conclusion, bilan de la formation

PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne amenée à animer un jardin thérapeutique



2 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Utilisation de supports audiovisuels
- Retours d'expériences

⊕ INTERVENANT(E)

 Intervenant(e) formateur(trice) paysagiste spécialisé(e) dans la conception des jardins thérapeutiques





EXPRESSION THÉÂTRALE ET ESTIME DE SOI (PAGE 1/2)



Tout(e) professionnel(le) concerné(e) par la prise en charge d'un public et souhaitant intégrer la médiation théâtrale au sein de leur mode d'accompagnement professionnel. Toute personne impliquée ou intéressée par la mise en œuvre d'une activité d'expression artistique et théâtrale comme support socio thérapeutique, favorisant, au-delà de la notion d'animation, la création et l'expression de soi comme des vertus thérapeutiques.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir des notions théoriques sur la médiation théâtrale et sa pratique
- Expérimenter et explorer différentes formes et registres de jeu théâtral
- · Apprendre à utiliser le théâtre comme médiation auprès d'un public de résidents en ehpad
- Acquérir les bases techniques et pédagogiques de la mise en place d'un atelier théâtre en institution

III PROGRAMME JOUR 1

· Approche théorique :

- **01** Echange autour du théâtre. Son histoire, l'étendue du champ de ses pratiques. (Verbal ou non verbal, chanté, gestuel, avec ou sans masques, mimes, costumes... pré-écrit ou écrit collectivement...)
- 02 Les outils utilisés par le théâtre :

L'expression orale : la diction, l'articulation.la voix chantée, la voix parlée etc...

03 L'expression théâtrale comme outil de médiation : les objectifs

Mettre en évidence les qualités personnelles de chacun autour de l'expression sous diverses formes ; retrouver l'estime de soi, reprendre confiance...faire ressurgir des émotions oubliées. Rompre l'isolement des personnes âgées ; donner accès à la culture à un public éloigné créer du lien social

- 04 Indications et contres indications de la médiation théâtrale
- **05** Les outils du langage au théâtre
 - > La reconnaissance et l'utilisation des différentes formes d'expressions et de langage
 - > La respiration, le souffle
 - > Les leviers de la visualisation et les associations d'idées et d'images
 - > Le langage corporel : le rapport au corps et à son image et la perception de soi par l'autre

• Atelier d'exploration expérimentation 1 :

Que travaille-t-on? La respiration et la diction, la reconnaissance de son corps et son mouvement dans l'espace; l'acquisition des règles qui permettent d'organiser la parole et l'écoute. Prendre conscience et développer les particularités de chacun. Accueillir les maladresses, les manques, les blocages et parfois les peurs tout en gardant à l'esprit l'aspect ludique, le plaisir et le désir d'être ensemble dans l'aventure commune du jeu théâtral. Tout en respectant la personnalité de chacun avec une forme de bienveillance. Permettre aux participants de reprendre confiance en soi.





EXPRESSION THÉÂTRALE ET ESTIME DE SOI (PAGE 1/2)



· Apports théoriques :

- **06** Animer un atelier théâtre en institution : Réflexion sur la mise en place d'un atelier théâtre en institution. Avec qui et pour qui ? Objectifs de l'atelier
- 07 L'improvisation, le match d'impro, La création de personnage
- **08** Mieux connaître les possibilités de développement des capacités des résidents via les formes de théâtres ou de jeux de rôles
- 09 Le théâtre comme accélérateur de rencontres et de socialisation
- 10 Les compétences émotionnelles et sociales renforcées par l'atelier
 La prise en compte des émotions et des habitudes de vie des résidents comme source de prise de recul, de création et de théâtralisation

· La création et l'animation d'un atelier théâtre :

- > L'instauration d'un cadre sécurisant et bienveillant
- > Les outils du théâtre au service d'un autre accomplissement des résidents
- > La création d'exercices ludiques et adaptés de théâtre

Atelier d'exploration expérimentation : Vivre une expérience théâtrale

- > Expérimenter des dispositifs et exercices en atelier pratique : jeu théâtral et improvisation, adaptation d'un texte du répertoire
- > Acquisition de bases techniques (le corps est notre instrument)



2 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apports théoriques
- Travaux en petits groupes
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

INTERVENANT(E)

 Formateur(trice) spécialisé(e) dans les thérapies à médiations psychocorporelles et artistiques





MÉDIATION PAR L'ANIMAL POUR LES PERSONNES ÂGÉES EN EHPAD

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'approprier la médiation animale en tant que soin alternatif non médicamenteux
- Identifier les bénéfices de la médiation animale auprès des personnes âgées
- Connaître les objectifs de travail possibles en médiation animale
- Identifier le rôle de l'intervenant et de l'animal médiateur dans l'accompagnement de la personne
- Mettre ne place un projet dans son établissement avec un intervenant professionnel en médiation animale

PROGRAMME

• Qu'est ce que la médiation par l'animal?

- > Définition de la médiation par l'animal et de la zoothérapie
- > Les règles élémentaires de prudence, d'éthique et de sécurité
- > Le métier d'intervenant professionnel en médiation animale auprès des personnes âgées
- > Les bénéficies de la médiation auprès de la personne âgée indépendante
- > La triangulation mise en place entre le résident, l'animal et l'intervenant en médiation animale

· Les animaux médiateurs :

- > Le rôle social de l'animal dans notre société humaine
- > Les différents animaux médiateurs et leurs caractéristiques
- > Focus sur le chien médiateur
- > L'importance du respect du bien-être de l'animal médiateur

• La médiation par l'animal auprès des personnes âgées dépendantes :

- > Caractéristiques des pathologies démentielles
- > Manifestations et évolution des troubles : mémoire, langage, praxie, agnosie, dépression, anxiété, troubles du comportement....
- > Savoir poser des objectifs professionnels adaptés aux capacités et aptitudes des personnes accompagnées

· Mettre en place un projet dans son établissement avec un intervenant professionnel en médiation animale :

- > Définir le cadre d'intervention en fonction des pathologies de la personne accompagnée
- > Les programmes et les ateliers adaptés aux personnes âgées
- > La durée d'un atelier et son fonctionnement
- > L'importance es grilles d'évaluation pour suivre chaque résident

• Conclusion, bilan de la formation



AL PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) professionnel(le) souhaitant mettre en place un projet de médiation animal dans son établissement



DURÉE

2 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apports théoriques
- Etude de cas
- · Grilles d'observation et d'évaluation
- · Temps d'échange

(F) INTERVENANT(E)

• Intervenant(e) de l'institut français de zoothérapie en médiation animale auprès des personnes âgées



CATALOGUE FORMATIONS www.formemoire.fr



PRISE EN CHARGE DE LA DÉNUTRITION ET DE LA DÉSYDRATATION

PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) professionnel(le) chargé(e) de l'accompagnement et la gestion des repas en institution

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux et les politiques publiques autour de la dénutrition de la personne âgée
- Connaître les causes de la dénutrition et les besoins nutritionnels de la personne âgée
- Repérer les situations à risques et utiliser les outils de détection de la dénutrition
- Comprendre le rôle de chaque professionnel dans une prise en charge pluridisciplinaire
- Prévenir la dénutrition et la déshydratation par une alimentation et une organisation de la prise de repas adaptées

III PROGRAMME JOUR 1

- La Lutte contre la dénutrition et déshydratation : un enjeu de santé publique
- Recommandations existantes sur la définition et le diagnostic de la dénutrition et déshydratation
- Une démarche pluridisciplinaire s'intégrant dans le projet individualisé des résidents
- · Les causes de la dénutrition
- Les causes de la déshydratation
- Les recommandations en matière d'alimentation
- Les besoins nutritionnels quantitatifs et qualitatifs de la personne âgée
- Les modalités de dépistage
- Les sujets à risque à l'entrée dans le service, mais aussi au cours du séjour

PROGRAMME JOUR 2

- L'anatomo-physiologie de la déglutition
- La prise en charge de l'alimentation et de la nutrition en EHPAD
- Les régimes et cas particuliers
- Les bonnes pratiques nutritionnelles
- L'adaptation aux goûts du résident
- Les textures modifiées
- L'alimentation enrichie
- Le service en salle
- · La mission de l'équipe pluridisciplinaire
- Conclusion, bilan de la formation



2 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la

documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en groupes et temps d'échange
- Mises en situation et jeux de rôle

(F) INTERVENANT(E)

- Formateur(trice) diététicien(ne)
- Nutritionniste





PRESTATION HÔTELIÈRE: SERVICE EN SALLE



Gouvernant(e), personne de service

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les spécificités, besoins et attentes des patients accueillis
- Identifier les différentes composantes de la prestation hôtelière
- Maîtriser les techniques de service de mise en place, de dressage et de débarrassage en respectant l'organisation de l'établissement.
- Connaître les techniques d'animation pour les repas des résidents au quotidien

PROGRAMME

- · Analyse de réflexion sur l'importance du service des repas
- Sensibilisation du personnel de service à l'humanisation indispensable et constante des repas des résidants
- · Les techniques de services :
 - > Mise en place
 - > Nappage
 - > Chronologie de la mise en place
 - > Service à l'assiette
 - > Débarrassage en plein service
 - > Le service dans les étages
 - > La présentation, le sourire,
 - > La tenue vestimentaire
- L'organisation générale :
 - > Gestion du temps
 - > Rôle de chacun
 - > Esprit d'équipe
- L'entretien des locaux :
 - > Planning de nettoyage
 - > Rappel de l'hygiène alimentaire
- · Le relationnel et la communication



DURÉE

2 jours de formation



€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Mise en situation réelle

INTERVENANT(E)

- · Cadre hébergement
- Gouvernant(e)





LA GESTION DE LA DOULEUR

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière)...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser les équipes soignantes à la compréhension de la douleur
- Connaître et gérer les techniques psychologiques de gestion de la douleur
- Savoir évaluer la douleur en utilisant les outils les plus pertinents (auto et hétéroévaluation)

PROGRAMME

- Définition, composantes et classifications de la douleur
- Explications physiologiques du phénomène douloureux
- · Les différentes pathologies de la douleur
- · La douleur chez la personne âgée
- Les échelles d'évaluation de la douleur
- · Douleur, cognition et émotion
- Douleur et médicaments
- · Douleur et empathie
- Prise en charge non médicamenteuse de la douleur
 - > Massages
 - > Electrostimulation
 - > Gate Control
 - > Mindfulness
 - > Stratégies de détournement de l'attention
 - > Aromathérapie
 - > Psychothérapies ...
- Douleur et fin de vie



2 jours de formation (plus ou moins en fonction de la

demande avec contenu adapté)



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples émanant de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Entraînement sur les échelles d'évaluation
- Cas concrets
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

INTERVENANT(E)

- Psychologue spécialisé(e) en neuropsychologie en EHPAD, spécialisé douleur
- et/ou cadre de santé spécialisé(e) en soins palliatifs et douleur





L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'origine de l'agressivité et de la violence
- Définir la notion d'agressivité et ses manifestations
- Identifier les situations potentiellement génératrices d'agressivité en établissement
- Savoir réagir face à l'agressivité d'un résident et analyser cette agressivité
- Adopter une attitude d'écoute et de collaboration avec les résidents pour limiter l'apparition de l'agressivité
- Apprendre à s'affirmer (être ni paillasson, ni hérisson)
- · Apprendre à gérer ses émotions
- Communiquer d'une facon efficace face aux résidents, avec l'équipe et les familles

PROGRAMME

- Définition de l'agressivité et de la violence
- Les différentes manifestations de l'agressivité :
 - > Les manifestations saines
 - > Les manifestations malsaines
 - > Les mécanismes des comportements agressifs
- Agressivité et violence : mieux comprendre pour mieux répondre
- Les différents modèles :
 - > Vivre en situation d'agressivité et de violence
 - > La prévention des risques de violence au travail
- Les différentes façons de faire face à la violence et à l'agressivité :
 - > Connaître les concepts fondamentaux de la bonne communication et les appliquer
 - > Savoir S'affirmer
 - > Être ni « Paillasson ni hérisson »
 - > Les conditions objectives de « l'affirmation impossible »
 - > Les conditions subjectives de « l'affirmation impossible »
- · Vivre en situation agressive : critiquer et être critiqué
 - > L'art de protester
 - > Répondre aux griefs et savoir utiliser les critiques justifiées
 - > Faire face aux critiques injustifiées, aux manipulations et à la violence
- Être assertif pour traiter les désaccords en aboutissant à des solutions pratiques et applicables :
 - > Trouver un compromis réaliste entre deux désirs légitimes mais contradictoires
 - > Le compromis réaliste abrégé
 - > Aboutir à un accord profond
 - > Se préparer à réagir face aux conflits
 - > Les stratégies de résolution des conflits
 - > Des clés pour une communication efficace
 - > Savoir négocier pour sortir d'une impasse
- Répondre aux comportements déstabilisants : passifs, agressifs et manipulateurs :
 - > Créer des conditions pour préserver les liens
 - > Faire face à l'agressivité par des techniques comportementales
 - > Repérer et désamorcer les manipulations de la vie quotidienne
- · La communication non violente de Marshall B. Rosenberg
- · La gestion de ses émotions
- Comprendre l'agressivité des familles



AL PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière)...



DURÉE

3 jours de formation

(plus ou moins en fonction de la demande avec contenu adapté)



€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté de nombreux exemples émanent de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme et en petit groupel
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

INTERVENANT(E)

- · Psychologue clinicien(ne)
- Neuropsychologue

www.formemoire.fr

FOR**MÉMOIRE**

CATALOGUE FORMATIONS 40



LA BIENTRAITANCE / MALTRAITANCE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les limites entre la bientraitance et la maltraitance
- Connaître la législation autour du phénomène
- Savoir repérer les cas de maltraitance et adopter les bonnes attitudes
- Appliquer les bonnes attitudes auprès des personnes âgées

PROGRAMME

- La maltraitance c'est quoi?
- · Identifier les caractéristiques d'une relation maltraitante
- Relier les fondements juridiques à la pratique quotidienne : le dispositif juridique de protection de la personne
- Identifier le rôle des autorités d'inspection et de contrôle :
 - > Ce que dit la loi pénale sur les actes de maltraitance
 - > Identifier les acteurs et instances de recueil et de traitement des situations de maltraitance
 - > Le signalement et la procédure d'enquête sur les actes de maltraitance
 - > La responsabilité civile et pénale des professionnels intervenant dans l'accompagnement des personnes âgées
- · Mettre en place la bientraitance dans sa pratique au quotidien
- Maltraitance et dépendance :
 - > Qui est maltraité ? Les limites et les risques de l'intervention ; Apports pour un positionnement éthique pertinent
 - > La relation d'accompagnement sur le mode dominant-dominé
- Relation aidant/personne vulnérable :
 - > La notion de seuil de tolérance : la connaissance de ses propres limites en tant que soignant
 - > Savoir repérer, gérer et comprendre les mécanismes de rejet, de perte de repères, de stress, de fatigue à l'origine des pulsions violentes chez les soignants
- L'agressivité dans la relation aidant/aidé :
 - > Les stratégies pour se préserver de l'agressivité d'autrui
 - > Les stratégies pour gérer sa propre agressivité
- La bientraitance, c'est avant tout aimer l'autre et savoir écouter :
 - > Gérer nos émotions négatives
 - > Orienter ses pensées da la bonne façon
 - > L'écoute est un art
 - > Les principes de Carl Rogers
 - > L'empathie et la reformulation
- L'approche de Naomi Feil et les autres approches bientraitantes
- Vieillissement de la personne âgée : UTILISATION D'UN SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT
- · Les troubles du comportement : les bonnes recommandations

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière)...

DURÉE

3 jours de formation

(plus ou moins en fonction de la demande avec contenu adapté)

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Exposé théorique concret et alimenté de nombreux exemples émanent de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

(E) INTERVENANT(E)

- Psychologue clinicien(ne)
- Neuropsychologue
- Cadre de santé
- Ergothérapeute





RÉFÉRENT BIENTRAITANCE

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière), psychologue, médecin...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les réglementations et recommandations autour de la thématique
- Savoir se positionner de façon éthique par rapport à la référence, aux usagers et aux professionnels
- · Mieux identifier les rôles, champ d'intervention et missions du « référent bientraitance »

PROGRAMME

01 Définir une politique de bientraitance :

- Notion et concept de bientraitance (rappel)
- Rappel des lois, décrets et recommandations des bonnes pratiques professionnelles vis-à-vis des usagers (ANESM)
- Les obligations managériales

02 Le référent bientraitance :

- Référent-référence : définition
- Fonction-rôle (en lien avec les recommandations ANESM)
- Connaissances requises (réglementations, recommandations)
- · Obligations/limites
- 03 Positionnement éthique par rapport à la référence, aux usagers et aux professionnels
- 04 Comment établir une « culture » bientraitance au sein de son établissement

05 Modalités de fonctionnement par rapport à la réglementation et aux recommandations de l'ANESM :

- Recueillir et analyser les données
- Communiquer sur les droits et devoirs de chacun : usagers, familles, professionnels, et les partenaires extérieurs
- Mise en place d'outils d'évaluation, cahier de doléances, protocoles de signalement
- Mise en place d'un comité d'éthique
- Savoir faire appel à des partenaires extérieurs



3 jours de formation



990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Études de cas issues des pratiques professionnelles
- · Apports théoriques, législatifs
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

(E) INTERVENANT(E)

- · Psychologue clinicien(ne)
- · Neuropsychologue



FORMATION www.formemoire.fr



PRÉVENTION DES CHUTES

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le phénomène d'apparition du risque
- Reconnaître les principaux risques de son métier et les effets induits
- Connaître le fonctionnement du corps humain et les phénomènes d'apparition du risque TMS
- Connaître et appliquer les principes de sécurité et d'économie d'effort à l'ensemble de ses situations de travail

PROGRAMME

• Notions générales :

- > Le danger
- > Le risque
- > Relation entre les deux
- > Le schéma d'apparition du risque

• Fonctionnement de la mécanique du corps humain :

- > Le squelette et les articulations
- > Les affections du squelette et des articulations
- > Les muscles et les tendons
- > Les affections des muscles et des tendons
- > Fonctionnement et limites des Membres Sup : torsion, extension, rotation

• Les facteurs de risque des TMS :

- > Biomécanique ; effort, amplitudes a, répétitivité, durée d'exposition
- > Organisationnel: pause, temps de travail, cadences
- > Liés à l'environnement physique : vibrations, froid
- > Psychosociale : stress, intérêt, peu d'autonomie
- > Personnel: âge, sexe, pathologie
- > Facteurs de risques aggravants

• Découverte les principes d'économie d'effort :

- > Application charges inertes
- > Mobilisation de personnes sans matériel : transfert pivot, aide à la marche, assis-debout
- > Rehaussement au fauteuil
- > Travail réel, travail prescrit
- > Faits / opinions

• Observation d'une situation de travail :

- > Comment je fais ? Qu'est-ce que je sollicite ?
- > A quel risque suis-je exposé?
- > Manutention au lit : rehaussement, dos-coté, allongé-assis
- > Aides techniques : verticalisateur, lève-personne, drap de glisse

· Organisation dans l'établissement :

- > Recherche des pistes d'amélioration : Humain Technique Organisationnel
- > Les acteurs de prévention de l'entreprise
- > Comment faire remonter les dysfonctionnements°

AM PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière), psychologue, médecin...

⊞ DURÉE

2 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Études de cas issues des pratiques professionnelles
- Méthode démonstrative et heuristique
- Analyse de situation en vidéo
- · Tests en inter session

(E) INTERVENANT(E)

Kinésithérapeute



CATALOGUE FORMATIONS

43



SOINS PALLIATIFS ET ACCOMPAGNEMENT FIN DE VIE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le vécu et le ressenti de la personne âgée vivant en institution
- Définir le concept et les contours des soins palliatifs
- Situer les rôles des aidants professionnels et non professionnels

PROGRAMME

• La mort, une étape de la vie :

- > Approche socio-culturelle
- > Essai de définition
- > La mort et la législation

• Les soins palliatifs :

- > Définition et concept
- > Historique
- > Politique actuelle (dont le rapport de Jean Léonetti)

· Le concept d'accompagnement :

- > Définition et concept de distance relationnelle/ Caractéristiques/ Enjeux et limites
- > Le travail de deuil
- > La gestion du sentiment de culpabilité

• Les besoins de la personne en phase terminale :

- > Les différentes phases du mourir (E.Kubler-Ross)
- > Les besoins de confort
- > Les besoins psychologiques et spirituels

• La douleur :

- > Définition et mécanismes en jeux
- > Les différents types de douleur
- > Les aides non médicamenteuses et médicamenteuses
- > Les échelles d'évaluation

· Soins palliatifs et éthique :

- > La vérité à la personne et à la famille
- > Arrêt thérapeutique
- > Acharnement thérapeutique
- > Euthanasie

• La famille :

- > Le concept de famille
- > Evolution sociologique
- > Place de la famille dans les textes et recommandations (Loi du 4 mars 2002)

• Le travail en équipe, savoir prendre du recul :

- > Concept et liens entre les membres
- > Les outils à maîtriser
- > Les attitudes et réponses à avoir
- > L'analyse des situations vécues

· Soins palliatifs et projets institutionnels :

- > Projet d'établissement
- > Projet de vie
- > Projet de soins

PUBLICS CONCERNÉS

IDE, AS-AMP, ASH, ASG



3 jours de formation

(plus ou moins en fonction de la demande avec contenu adapté)

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo
- · Tests en inter session

(F) INTERVENANT(E)

- Psychologue clinicien(ne) service soins palliatifs
- Cadre de santé service soins palliatifs





LA MANUTENTION

PUBLICS CONCERNÉS

IDE, AS-AMP, cadres...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Réaliser les actes de manutention dans les meilleures conditions de confort, de sécurité et d'efficacité pour les personnes prises en charge et les soignants
- Acquérir des notions d'anatomie, de biomécanique et d'ergonomie afin de mieux comprendre les techniques de manutention préconisées et les enjeux corporels et relationnels
- Intégrer une pratique gestuelle adaptée à ses propres possibilités, aux personnes à manutentionner et à l'environnement de travail
- · Connaître les techniques posturales
- · Mobiliser en toute sécurité
- Utiliser des aides mécaniques

III PROGRAMME

- Les grands principes et procédés de manutention
- Roulements latéraux et renversements
- Translations et soulèvements
- Le rachis et les TMS
- Rehaussements couchés
- Les installations au lit et les coussins de positionnement
- Rehaussement assis
- Redressements couchés- assis
- Les aides à la déambulation
- Transferts horizontaux couchés-couchés et assis-assis
- TMS membres supérieurs et TMS dans la vie de tous les jours
- Redressements assis -debout et abaissement debout-assis
- Relevés du sol

Remarque:

Ce programme, donné à titre indicatif, est susceptible d'être adapté pour répondre spécifiquement aux besoins de la structure et du personnel formé.



2 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle
- Nombreuses mises en situation
- Tests en inter session (possible si une journée supplémentaire)

(F) INTERVENANT(E)

• Kinésithérapeute / Ergothérapeute



OGUE FORMATION www.formemoire.fr



PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ



IDE, AS-AMP, cadres...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser l'ensemble de l'établissement à l'importance de l'accompagnement personnalisé
- Connaître les informations nécessaires à l'élaboration du projet d'accompagnement personnalisé
- Elaboration de l'outil et apprentissage de la méthodologie de mise en oeuvre du projet

PROGRAMME

- Définition, intérêt, les différents Projets en EHPAD, histoire de vie
- Le recueil de données
- L'outil
- · La méthodologie de mise en oeuvre
- Exemples de projet d'accompagnement personnalisé
- Les besoins fondamentaux
- Définir le rôle des référents
- Exemples de connaissances à avoir sur les maladies neurodégénératives
- Qui fait quoi ?
- Elaboration de projets d'accompagnement personnalisé
- Les erreurs à ne pas commettre



1 ou 2 jours de formation selon la demande

€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Travaux à partir des dossiers

(E) INTERVENANT(E)

Psychologue





GESTION DES TROUBLES PSYCHIATRIQUES



Tous types de publics

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et reconnaître les principales pathologies en psychiatrie
- Différencier pathologies psychiatriques et maladie d'étiologie neurologique (démences ou autres)
- Prendre en compte la pathologie dans la mise en oeuvre des soins
- Disposer de repères pratiques pour accompagner concrètement les sujets âgés qui présentent de tels troubles
- · Ajuster les modes relationnels, en lien avec les situations rencontrées auprès des personnes âgées
- Analyser sa pratique à partir des problématiques rencontrées par chaque participant afin d'identifier des ressources et des axes d'amélioration

PROGRAMME

- Le concept de névrose :
 - > Aspects historiques
 - > Définition
 - > Signes
 - > Névroses/psychoses
- Personnalités névrotiques et psychotiques : sémiologie
 - Névroses (autres qu'hystérie): névroses phobique, obsessionnelle, d'angoisse, neurasthénie, psychasthénie, traumatique
- · Hystérie: aspects historiques. Clivage, dissociation, suggestion, hypnose
 - > Hystérie d'angoisse et de conversion. Hystéro-phobie
 - > Symptômes hystériques : sémiologie. Approche clinique de l'hystérie et de l'hystérique en institution. Bénéfices primaires et secondaires de la maladie
 - > Etats seconds, oniroïdes, confusionnels, mystiques. Insatisfaction, manque, jouissance
- Comparaison entre hystérie et psychoses
- La question de la « psychose hystérique » :
 - > Somatisation Fibromyalgie Hypocondrie
- Lien avec les catégories des troubles dissociatifs et des troubles somatoformes de la CIM 10
- La psychose maniaco-dépressive (trouble bipolaire)
- · Les états limites
- · Les perversions
- Les troubles psychotiques :
 - > schizophrénie, psychose hallucinatoire chronique ...



2 ou 3 jours de formation



990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Mises en situation
- · Etudes de cas
- Jeux de rôle

(E) INTERVENANT(E)

 Psychologue spécialisé(e) dans la gestion des troubles psychiatriques





ALCOOL ET KORSAKOFF

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les effets de l'alcool sur le corps et en particulier le cerveau
- Comprendre l'origine du syndrome de Korsakoff
- Apprendre à canaliser les troubles comportementaux de ses personnes
- Communiquer d'une façon efficace avec ces personnes

PROGRAMME

• Généralités sur l'alcool :

- > Impact sur le corps et le cerveau en particulier
- > Quelques chiffres
- > Alcoolisation aigue/ Alcoolisation chronique
- > Le sevrage
- > Etc

• Le syndrome de Korsakoff :

- > Quelles sont les caractéristiques de cette pathologie
- > Différences avec la démence alcoolique et le syndrome de Gayet-Wernicke
- > Comment s'installe le syndrome de Korsakoff et comment évolue -t-il ?

Les symptômes mnésiques et leur prise en charge dans le syndrome de Korsakoff :

- > Les différentes étapes de la mémorisation
- > Les différentes mémoires
- > Mémoire Episodique : Amnésie antérograde/Amnésie rétrograde
- > Fausses reconnaissances
- > Confabulations
- > Les autres mémoires
- > L'anosognosie

• Les aides environnementales :

- > Carnet mémoire
- > Minuterie
- > Affichages, calendriers
- > Etc

• Apprentissage sans erreur:

- > La technique d'estompage
- > Apprentissage visage-nom
- > Technique de récupération espacée
- > Technique du Backward-chaining

PUBLICS CONCERNÉS

IDE, AS-AMP, cadres...

DURÉE

2 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- · Exercices en sous-groupes
- Mises en situation
- Etudes de cas
- Jeux de rôle

(E) INTERVENANT(E)

Neuropsychologue



WWW.formemoire.fr



HYPNOSE

III PROGRAMME MODULE 1

- · L'hypnose : qu'est ce que l'état hypnotique ?
- · Les différents types d'hypnose et l'hypnose dans l'histoire
- · Les présupposés de base
- Les éléments de la technique d'induction : voix, calibration, synchronisation, zone de confort, position basse ...
- Le Milton modèle (1ère partie)
- Les sous-modalités sensorielles
- · Les signes d'un état de transe
- · Comment approfondir la transe
- Comment sortir une personne de transe
- · Les différents types d'induction
- Les 5 éléments de l'apprentissage hypnotique
- · Le langage de la dissociation
- Le langage de la confusion
- Les permissions
- · Souvenirs agréables
- Les ancrages (auditifs ; kinesthésiques, visuels)
- Les suggestions post-hypnotiques
- · Les indications et contre-indications de l'hypnose
- La douleur : définition et physiologie de la douleur, caractère multifactoriel de la douleur, classification
- · Définition d'objectif de la prise en charge de la douleur
- Techniques hypnotiques dans la prise en charge de la douleur

III PROGRAMME MODULE 2

- Etablir le rapport : techniques de base de la communication
- Savoir accueillir les bénéfices secondaires et résistances à la douleur
- Savoir accueillir le symptôme « la maison d'hôte »
- Evaluation et description sensorielle de la douleur
- Le Milton modèle (2ème partie)
- Techniques hypnotiques avancées de la gestion de la douleur :
 - > Protocole de contrôle
- > Installer une permission
- > Le gant anesthésique
- > Distorsion du temps
- > Le ballon
- > Le déplacement de la douleur
- > La désensibilisation
- > L'anesthésie
- > Le recadrage en transe
- > Transe de réduction de stress
- Autres techniques (dessin du corps, expression écrite ...)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les différentes composantes de la situation hypnotique
- Constituer un ensemble d'outils correspondant à ses orientations spécifiques.
- Utiliser les résistances du patient(e) dans l'induction hypnotique
- Apprendre les techniques approfondies de l'hypnose (douleurs chroniques, douleurs aigües, les urgences)

AM PUBLICS CONCERNÉS

Professionnel(le)s de santé

⊞ DURÉE

3 ou 5 jours de formation (selon la demande)

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Expérimentation des techniques de base pour une application immédiate
- Mises en situation
- Etudes de cas

(E) INTERVENANT(E)

Hypnothérapeute



CATALOGUE FORMATIONS www.formemoire.fr



LES TROUBLES DE LA DÉGLUTITION ET FAUSSES ROUTES

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière), psychologue, médecin...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les mécanismes physiologiques/physiques de la déglutition
- Identifier les actions à mettre en place pour éviter les fausses routes
- Prendre en charge les résidents à risque

PROGRAMME

- Rappel Anatomie physiologie
- La déglutition
- Les pathologies
- Prise de conscience de la déglutition
- Respiration

PRATIQUE:

- Le bon positionnement
- L'alimentation
- Début de mise en pratique
- · Avec les liquides
- Manger et donner à manger
- Les mesures préventives
- Mise en pratique avec les aliments de textures différentes
- Mise en situations programmées dans l'activité quotidienne du service
- · Visionnage des vidéos prises en inter session
- Mise en pratique avec les aliments de textures différentes
- Les techniques simples de premiers secours



DURÉE

2 jours de formation selon la demande



€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté de nombreux exemples émanent de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo (vidéo des résidents de l'établissement en intersession)
- Tests en inter session

• Orthophoniste ou Diététicien(ne) spécialisé(e) dans les troubles de la déglutition



CATALOGUE FORMATIONS www.formemoire.fr



ÊTRE PROFESSIONNEL DE NUIT

AL PUBLICS CONCERNÉS

Personnel soignant, infirmier(ière) et aides soignant(e)s confronté(e)s au travail de nuit, personnel d'encadrement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la spécificité du travail de nuit et ses conséquences sur l'organisme
- Adapter son hygiène de vie
- Identifier les points forts et les points critiques du travail de nuit en matière de prise en charge du patient et de travail d'équipe
- Avoir les bons réflexes en cas d'urgence

PROGRAMME

• Le vécu de la personne aidée ou soignée durant la nuit :

- > Besoins spécifiques liés à la nuit
- > L'angoisse, les plaintes, la douleur
- > Les problèmes d'insomnie, leurs sens et leurs conséquences
- > La peur de la mort

• Rôle et fonction de l'intervenant la nuit :

- > Prendre en compte l'angoisse et la douleur dans tous ses aspects
- > La communication verbale et non verbale
- > Gérer les situations d'agressivité
- > Accompagner les personnes en fin de vie
- > Mieux vivre les décès durant la nuit

• Prendre soin de soi :

- > Conséquences physiologiques du travail de nuit
- > Gérer la solitude et le stress la nuit
- > Apprendre à se reposer et à se ressourcer

• Place du professionnel de nuit dans l'équipe institutionnelle :

- > Les transmissions orales et écrites entre équipe de jour et de nuit
- > La complémentarité des intervenants du jour et de la nuit



DURÉE

2 jours de formation selon la demande



€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apports théoriques
- Analyse de situation de travail
- Réflexion individuelle et de groupe
- · Echanges et débat

(E) INTERVENANT(E)

- Psychologue clinicien(ne)
- Cadre de santé





TRANSMISSIONS CIBLÉES ET LE DOSSIER DE SOINS

PUBLICS CONCERNÉS

Personnel infirmier et aide soignant, personnel d'encadrement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
- Choisir et rédiger une transmission ciblée pour la rendre opérante
- Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique à son secteur d'activité

PROGRAMME

• Aspect législatif et réglementaire :

- > Les obligations face au dossier soins et au dossier patients (décret du 29 juillet 2004 sur le recueil de données cliniques)
- > Les modèles conceptuels du raisonnement clinique
- > Rappel relatif aux règles professionnelles et à l'exercice infirmier
- > La loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades dont l'accès au dossier
- > La traçabilité des actes : définition, objectifs et mise en oeuvre

• Les transmissions écrites :

- > Oui écrit et pourquoi ?
- > Ce que l'on écrit : Règles et vocabulaire professionnel

• Les transmissions ciblées :

- > Définition
- > Apprentissage du raisonnement ciblé
- > L'écriture, le système D.A.R. (Donnée, Action, Résultat)
- > Les supports indispensables : création ou réajustement en fonction de la situation de l'institution
- > Le diagramme de soins
- > Notion de macrocible



2 jours de formation selon la demande

€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et réglementaires
- Etudes de situations professionnelles
- Apprentissage et utilisation à partir de cas concrets
- Exercices d'entraînement et mises en situations

· Cadre de santé





LES SOINS DE L'INCONFORT : L'INCONTINENCE

AM PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel soignant travaillant auprès des personnes âgées

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les troubles liés aux problèmes de transit
- Identifier les conséquences biologiques, psychologiques et sociales chez le patient
- Contribuer au diagnostic de l'incontinence
- Identifier les moyens de prévention et développer les attitudes adaptées
- Connaître le traitement des différentes incontinences

PROGRAMME

- Rappel des bases d'anatomie et de physiologie de l'appareil urinaire masculin et féminin
- Les différentes manifestations de l'incontinence :
 - > Identification des troubles liés à une insuffisance sphinctérienne, une atonie de la vessie, une perte de tonus musculaire, cystite...
 - > Les autres causes de l'incontinence : perte de repères, perte de mémoire, troubles psychologiques, défaut d'apprentissage...
- Etude de cas concrets sur des faits observés par les stagiaires, mise en évidence des différents comportements et évaluations à effectuer
- Les outils d'évaluation existants et leur personnalisation
- Identification des problèmes et de leurs conséquences
- Les différentes réponses possibles :
 - > Educatif
 - > Palliatif
 - > Curatif
- · Le matériel existant et son utilisation



DURÉE

2 jours de formation



990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apport théorique et méthodologique
- · Etudes de cas issus des pratiques professionnelles
- Travail en sous-groupe
- Mises en situation

(E) INTERVENANT(E)

- Cadre de santé
- Infirmier(ière)





PRÉVENTION DES ESCARRES

PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel soignant

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir évaluer le risque d'apparition d'escarres de façon méthodique et précise
- Mettre en oeuvre les moyens de prévention nécessaire
- Etre en mesure d'utiliser des moyens de traitement disponibles et efficaces
- · Mettre en pratique les acquis et améliorer ses gestes techniques

PROGRAMME

• Définition et généralités :

- > Notion de base : histologie de la peau
- > Classification clinique
- · Les facteurs favorisants
- Physiopathologie de l'escarre :
 - > Les différents stades, évolution et complication
 - > Le traitement
 - > La prévention
 - > L'éducation du patient et de son entourage
 - > La détection du risque et les objectifs de soins
 - > L'hygiène de vie et nursing
 - > Le matériel de prévention

• Les différents outils :

- > La feuille de changement de position
- > La feuille d'alimentation
- > L'effleurage
- > Les facteurs de risque...
- Atelier « études de cas de soins locaux »



DURÉE

2 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apport théorique et méthodologique
- Etudes de cas issus des pratiques professionnelles
- Travail en sous-groupe

(E) INTERVENANT(E)

• IDE / Cadre de santé





FAIRE DE LA TOILETTE UN MOMENT PRIVILÉGIÉ DE LA RELATION

PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne étant amenée à réaliser des toilettes et des gestes d'accompagnement de la vie quotidienne

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Déceler l'importance de créer une véritable relation d'échange et de compréhension du patient/résident lors du moment de la toilette
- Comprendre le rapport et la représentation de la toilette pour un professionnel, pour soi et pour le patient / résident et en cerner les différences pour ajuster sa pratique
- Savoir identifier et accompagner de façon adaptée les phases par lesquelles le patient peut passer lors d'une toilette
- Se doter de méthodologies d'approches techniques communicationnelles centrées sur le patient et sur ses capacités en respectant les règles d'hygiène

PROGRAMME

• La toilette relationnelle au service du bien-être du patient et de la bientraitance :

- > Le sens et l'intérêt de la mise en place d'une toilette
- > Le rapport au corps et le respect de l'intimité des patients
- > Les différentes perceptions culturelles et générationnelles de la toilette
- > Les difficultés organisationnelles, institutionnelles et relationnelles de la réalisation d'une toilette

• Les conditions et techniques de mise en place d'une toilette et de soins relationnels :

- > Le respect des règles fondamentales d'hygiène et l'équipement adapté à la toilette
- > Les précautions et actions préventives liées aux atteintes et maladies corporelles
- > Le séquençage de la toilette et l'articulation avec les autres soins réalisés
- > Une approche progressive et un souci permanent du confort du patient / résident
- > Le respect du schéma corporel et sensoriel du patient /résident
- > Le respect et la stimulation de l'autonomie du patient / résident
- > Le développement d'un toucher relationnel adapté aux profils et besoins des patients/résidents

• La relation d'aide et d'accompagnement à la toilette relationnelle :

- > Les qualités des professionnels réalisant ou accompagnant la toilette relationnelle : écoute, empathie, patience, respect du rythme du patient
- > Les techniques, outils et approches communicationnelles et relationnelles adaptées à l'organisation et à la mise en place de la toilette

Conclusion, bilan de la formation



1 jour de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Mise en situation et jeux de rôles
- Analyse de situation vécues par des participants, réflexion individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

⊕ INTERVENANT(E)

 Intervenant(e) spécialiste du développement des capacités comportementales et relationnelles dans les secteurs sanitaire et médico-social



CATALOGUE FORMATIONS



LA BALNÉOTHÉRAPIE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'intérêt du travail dans l'eau chez les personnes handicapées et/ou dépendantes
- Explorer le support de l'eau comme médiateur à la relation
- Construire des séances de balnéothérapie structurées par étapes progressive

PROGRAMME

• Le milieu aquatique :

- > La connaissance des caractéristiques et propriétés du milieu aquatique
- > L'eau comme élément médiateur thérapeutique
- > Les effets physiologiques et psychologiques de l'eau et de l'immersion
- > Les contre-indications relatives et absolues de la balnéothérapie

· Les techniques d'appréhension de l'eau :

- > La compréhension des appréhensions face à l'eau et le développement d'un cadre sécurisant
- > L'encadrement des éprouvés sensoriels et corporels
- > L'impact des fonctions psychomotrices
- > Les principales techniques d'accompagnement et de relaxation dans l'eau
- > Les équipements et techniques permettant l'autonomie et la découverte individuelle
- > Les particularités de l'accompagnement des résidents polyhandicapés ou déficients

• L'élaboration d'une séance de balnéothérapie :

- > Le matériel, les équipements et l'organisation associés à l'utilisation d'un espace de balnéothérapie
- > L'hygiène, la qualité de l'eau et les équipements d'urgence
- > Les précautions sécuritaires liées à la séance de balnéothérapie
- > La définition des différents objectifs et tapes d'un atelier balnéothérapie en fonction des capacités et des pathologies des résidents
- > Les conditions d'une séance et d'un accompagnement aquatique réussi
- La mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire dans la construction et le réinvestissement des effets de la séance de balnéothérapie dans le quotidien
- > Les outils d'évaluation et le suivi des capacités et progressions individuelles
- > Le bilan d'autonomie dans l'eau

• Les précautions sécuritaires des baignades et des ateliers de balnéothérapie :

- > La réglementation des baignades (responsabilités, nombre d'animateurs, de résidents, d'équipements....)
- > Les principaux risques des activités aquatiques
- > L'hygiène, la qualité de l'eau et les équipements d'urgence
- > L'organisation de la surveillance et les compétences des animateurs

· Conclusion, bilan de la formation



PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne amenée à développer des temps occupationnels ou thérapeutiques

DURÉE

3 jours de formation [plus ou moins selon la demande]

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apports théoriques
- Travaux en petits groupes
- Mises en situation et jeux de rôles en espace balnéothérapie
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

(E) INTERVENANT(E)

Formateur(trice) psychomotricien(ne)



ACCOMPAGNER LA MISE EN PLACE D'UNE DÉMARCHE D'ÉVALUATION INTERNE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les enjeux, cadres et réglementations régissant la mise en place d'une évaluation interne
- Construire des outils adaptés aux activités exercées et mettre en œuvre les bases d'une démarche d'évaluation interne
- Savoir mobiliser, fédérer et planifier les différentes phases de l'évaluation interne
- Maîtriser les fondamentaux de l'élaboration du plan d'amélioration et de la rédaction d'un rapport d'évaluation interne
- Acquérir une culture de l'évaluation interne et la valoriser

PROGRAMME

• Les enjeux, cadre et les réglementations associés à la démarche d'évaluation interne :

- > L'historique et les définitions relatives aux démarches d'amélioration continue de la qualité des prestations
- > La présentation des enjeux et du cadre réglementaire entourant les évaluations internes des établissements sociaux et médico-sociaux
- > L'articulation des évaluations internes/externes et des autorisations de fonctionnement associées
- > La place et rôles des recommandations de bonnes pratiques professionnelles

· L'utilisation d'un référentiel comme fondement de la démarche d'évaluation interne :

- > Les notions et thématiques d'un référentiel d'évaluation interne
- > Les modalités et méthodes de création d'un référentiel
- > Les principes déontologiques régissant l'utilisation du référentiel par les acteurs et les instances de l'évaluation interne

• Les différentes étapes et méthodes de mise en place de l'évaluation interne :

- > La planification de l'évaluation
- > La rédaction de la lettre de cadrage
- > La constitution du comité de pilotage et l'organisation des groupes de travail
- > Le recueil d'information auprès des professionnels, des usagers, des familles et des partenaires
- > L'élaboration du plan d'amélioration et rédaction du rapport

• L'élaboration du plan d'amélioration en lien avec a démarche d'amélioration continue :

- > Les modalités de mise en plac des indicateurs d'évaluation interne
- > La rédaction d'un rapport respectant les recommandations des bonnes pratiques professionnelles
- Les perspectives et mises en dynamique de la démarche d'évaluation interne
- · Conclusion, bilan de la formation



AL PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne composant le comité de pilotage



DURÉE

2 jours de formation



€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apports théoriques
- Travaux en petits groupes
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

(E) INTERVENANT(E)

• Intervenant(e) formateur(trice) en évaluation interne





ANIMER, MOTIVER ET FÉDÉRER SON ÉQUIPE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- · Savoir donner du sens aux pratiques
- Savoir valoriser les compétences et les initiatives de l'équipe
- Acquérir des techniques d'amélioration de la communication et de la cohésion d'équipe
- Organiser et encourager la mise en place d'espaces et partages et de co-créations
- Savoir donner des perspectives d'évolution et aider à la réalisation d'objectifs
- Mobiliser autour d'indicateurs d'évaluation partagés et comprendre le rôle de la sanction dans la gestion d'une équipe

PROGRAMME

Le sens et les valeurs réagissant son activité et celle des professionnels de son équipe :

- > Les valeurs de son établissement comme source de sens pour soi et son équipe
- > La déclinaison de ces valeurs en principes d'actions opérationnels et adaptés à son service
- > La complémentarité des valeurs et les principes des catégories professionnelles comme leviers d'unité

• Les principes d'une communication interpersonnelle réussie :

- > L'expression de la responsabilité et la légitimité de l'encadrant via sa communication
- > Les enjeux, temps officiels et officieux et techniques de la communication au sein de son équipe
- > Les principaux mécanismes et registres de communication interpersonnelle
- > Le pouvoir déformant de la communication et les différentes lectures possibles
- > Les freins et leviers d'une communication et les différentes lectures possibles
- > Les freins et leviers d'une communication au sein de son équipe

La création de temps de partage comme outils de valorisation et de compréhension collectives:

- > Les temps dédiés au débriefing et à l'analyse des pratiques professionnelles
- > Les techniques fondamentales de l'animation de groupe
- > La création de méthodes fédératrices et de valorisation des points forts
- > Les dynamiques groupales et les différents positionnements individuels
- > L'identification de leviers, moments et contextes favorisant la communication, l'entraide et la solidarité

• Le positionnement de chaque professionnel dans l'évolution du service et/ ou de l'établissement :

- > L'organisation de moments d'écoute des professionnels
- > La préparation et la mise en œuvre des entretiens individuels basés sur l'écoute active (questionnement, compréhension, approfondissement, reformulation,
- > L'élaboration de leur projet d'évolution professionnelle : réalisation et leur évaluation partagée
- > La valorisation des prises d'initiatives

• Le recadrage constructif pour une évolution motivante :

- > Les différents signes de reconnaissance et les règles associées
- > Le juste positionnement de l'encadrant et les méthodes de recadrage professionnel
- > Les techniques de recherche de solutions et d'objectifs compris et partagés

· Conclusion et bilan de la formation



AL PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) encadrant(e) de l'établissement



DURÉE

2 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

(E) INTERVENANT(E)

 Formateur(trice) dans les domaines du management, de l'efficacité professionnelle et du développement personnel dans les secteurs sanitaires et médicosocial



ASSURER UN ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE DE QUALITÉ

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et maîtriser les codes de bonne conduite professionnelle
- Acquérir et développer des techniques en face à face et au téléphone
- Développer un esprit de qualité de service et valoriser l'image de l'établissement
- Apprendre à adapter son comportement et ses réactions face à des situations délicates
- · Savoir gérer son stress

PROGRAMME

· Maîtriser les codes de bonne conduite :

- > Comprendre les enjeux de l'accueil téléphonique et physique
- > Situer le rôle et les missions de l'agent d'accueil
- > Utiliser un vocabulaire adapté et transmettre des messages clairs et compréhensibles
- > Notions de savoir être (discrétion, ponctualité...)

· L'accueil physique:

- > Veiller à la qualité de l'espace réception
- > Renforcer la posture positive
- > Comprendre l'importance et les enjeux de la communication non-verbale
- > Renforcer les techniques d'écoute active et empathique
- > Maîtriser son temps; savoir faire patienter ou se rendre disponible
- > Effectuer une visite d'établissement ou diriger une personne au bon endroit
- > Mettre en avant les points forts de l'établissement

• L'accueil téléphonique :

- > Maîtriser les règles de communication de l'accueil téléphonique
- > Décrocher, accueillir avec le sourire
- > Maîtriser sa présentation : ton, débit, articulation, rythme, disponibilité et clarté de la communication
- Maîtriser les bons mots pour mettre en attente, transférer, orienter, prendre congé, conclure
- > La reformulation
- > Savoir prendre un message précis et adapté aux besoins

• Savoir gérer les situations délicates :

- > Les spécifiques de l'accueil des personnes en situation de handicap
- > Répondre, accueillir les interlocuteurs désagréables
- > Savoir reconnaître les impaires
- Savoir présenter ou recevoir des excuses tout en étant capable d'accepter la critique pour mieux rebondir
- > L'assertivité comme levier

• Savoir gérer son stress :

- > Savoir identifier ses émotions
- > Garder son calme face à l'agressivité
- > Les techniques de gestion émotionnelle

· Conclusion, bilan de la formation



PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) professionnel(le) chargé(e) de l'accueil



DOMEC

2 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Support vidéo
- Exercices de simulation / jeux de rôles sur des points-clefs
- Analyse des pratiques professionnelles
- Etudes de cas

(E) INTERVENANT(E)

 Intervenant(e) spécialiste en communication et techniques d'accueil



DÉVELOPPER L'ESPRIT D'ÉQUIPE ET LA COOPÉRATION DANS LE TRAVAIL

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer les bonnes pratiques coopératives
- Donner du sens au travail en équipe
- Travailler en équipe avec cohésion et efficacité
- Connaître sa logique de fonctionnement personnel
- Améliorer la qualité des échanges pour mieux coopérer
- Appréhender les clés pour développer un esprit d'équipe

PROGRAMME

• « Faire équipe » :

- La notion d'équipe et d'esprit d'équipe
- Coordination, coopération et collaboration, quelles différences ?
- Les enjeux et les vertus d'une bonne cohésion d'équipe
- Les obstacles à une coopération fluide et spontanée
- L'esprit collectif d'entraide et la complémentarité
- · L'intelligence collective
- Les modes d'organisation et de fonctionnement collectifs efficaces
- Les outils internes de partage accélérateurs de la coopération

• Les facteurs favorisant la coopération au sein d'une équipe :

- > La culture commune : la conciliation à travers le partage de valeurs et d'idées
- > Connaître son rôle et ce que l'on peut apporter
- > L'existence de buts et d'objectifs communes
- > La clarification des règles de fonctionnement de l'équipe
- > Les repères collectifs d'identification et d'appartenance au groupe
- > L'importance des moments informels
- > L'échange d'informations
- > Le partage des responsabilités

• Développer ses habiletés de collaboration :

- > Faire preuve de confiance et de respect envers les autres
- > Prendre l'habitude de verbaliser sa satisfaction
- > Concilier performance personnelle et coopération
- > Accepter et concilier les différences
- > Identifier et analyser les perceptions et les représentations de son positionnement au sein de l'équipe
- > Développer ses capacités individuelles autours d'un projet collectif et fédérateur
- > Faire face aux situations difficiles : de la domination à la coopération

• La communication, la clé de la performance collective :

- > Identifier ses points forts et ses axes d'amélioration
- > Être à l'écoute et ne pas porter de jugement malgré les différences
- > Les éléments psychologiques qui sont sources de confiance relationnelle au sein d'une équipe
- > La rivalité et la méfiance, les freins

• Conclusion, bilan de la formation





AM PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) professionnel(le) de l'établissement



DURÉE

2 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- · Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

(E) INTERVENANT(E)

• Intervenant(e) spécialiste du développement des capacités comportementales et relationnelles dans les secteurs sanitaire et médico-social



DÉVELOPPER SA POSTURE ET SON EFFICACITÉ MANAGÉRIALE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender les grands courants et style de management et comprendre les liens entre objectifs opérationnels et management des ressources humaines
- Être capable de se positionner et d'assumer son rôle de responsable au sein d'une équipe
- Savoir organiser et animer le travail d'équipe en mobilisant les compétences de chacun
- S'assurer de la mise en place d'une logique congruente et cohérente entre les actions effectuées et la politique de management mise en place
- · Savoir évaluer et faire évoluer les modalités organisationnelles en fonction des besoins

PROGRAMME

• La fonction du responsable d'équipe :

- > La clarification des missions et de leur contour
- > L'enjeu de la fonction à différents niveaux (résidents, professionnels, institution)
- > Les attentes de la hiérarchie
- > L'inscription du responsable d'équipe au sein de l'organigramme de l'établissement

• Les principales logiques managériales :

- > Les courants et styles de management
- > Les liens entre objectifs opérationnels et management des ressources humaines
- > Les courants actuels innovants de management d'équipe

· Le positionnement du responsable d'équipe :

- > La prise de position hiérarchique ou fonctionnelle
- > La question de légitimité et la fréquente confusion entre expertise technique et compétences managériales
- > Les freins et obstacles classiques du positionnement juste d'un responsable d'équipe (question d'exemplarité, congruence, etc.)
- > Le temps de l'acceptation du nouveau responsable
- > L'importance du sens et de la coopération pour favoriser l'implication de l'équipe
- > La construction d'une position claire et lisible pour l'équipe et pour les autres services de l'établissement
- > La définition des valeurs fédératrices
- > L'identification d'objectifs individuels et collectifs, claire et lisible pour l'équipe et pour les autres services de l'établissement
- > La définition de valeurs fédératrices
- > L'identification d'objectifs individuels et collectifs clairs et adaptés
- > Le rôle du responsable dans la montée en compétences des professionnels
- > L'instauration d'un langage et d'un fonctionnement compris et partagé par tous les professionnels de l'équipe
- > Les clés et outils de la mise en place d'une communication fluide et efficace

• L'évaluation et les ajustements du management mis en place :

- > Les indicateurs et critères pertinents dans l'évaluation des modalités organisationnelles
- > Les difficultés et ajustements de la position de responsable intermédiaire de l'établissement
- > Le soutien et le relais hiérarchique

· Conclusion, bilan de la formation



PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) encadrant(e) hiérarchique et fonctionnel(le) de l'établissement

DURÉE

3 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Temps d'échange
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques.

(E) INTERVENANT(E)

 Formateur(trice) dans les domaines du management, de l'efficacité professionnelle et du développement personnel dans les secteurs : sanitaire et médicosocial



DEVENIR TUTEUR POUR ÉTUDIANTS, ÉLÈVES ET NOUVEAUX ARRIVANTS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- · Adopter un positionnement tutoral
- · Ajuster son accompagnement du développement de compétences professionnelles
- Se posturer dans la transmission et le compagnonnage
- · Evaluer pour faire progresser
- Construire des outils de repères et de progression pour tuteurs et tutorés

PROGRAMME

- Se positionner en tant que développeur de compétences :
 - > Le processus formateur : activités, compétences, formation, certification
 - > Les fondements pédagogiques/andragogiques : approche par compétences, alternance et construction de l'identité professionnelle
 - > Spécificités de la formation des adultes (et jeunes adultes)
- Situer et clarifier les rôles et fonctions de chacun des acteurs du processus formateur :
 - > Les professionnels contributifs et leurs rôles : encadrant, tuteur, maître de stage, formateur référent
 - > Les étudiants/ élèves/ professionnels novices : besoins et attentes
 - > Le développement des compétences et leur évaluation
 - > Le développement de l'identité professionnelle
- Identifier et repérer les pratiques-clefs d'apprentissage :
 - > Les situations professionnelles apprenantes
 - > La transmission des pratiques professionnelles
 - La posture de formateur « clinicien »
 L'évaluation des compétences
- Construire et proposer des outils de mesure de la progression du tutoré / le projet tutoral :
 - > Livret d'accueil, projet d'encadrement, parcours, répartition des rôles dans les apprentissages et évaluation
 - > L'itinéraire apprenant et repérant : accueil, objectifs, contractualisation, suivi et régulation
 - > L'entretien d'évaluation
 - > Fiche de suivi d'acquisition
- · Conclusion, bilan de la formation

PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) professionnel(le) chargé(e) d'accompagner un(e) collaborateur(trice) dans sa prise de fonction ou de transmettre son savoir faire dans le cadre d'un tutorat



2 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Analyse des pratiques
- Ouizz
- Apport de connaissances (supports écrits et audiovisuels) avec analyse collective des apports
- Travaux dirigés et productions en groupes
- Mise en situation d'accueil et d'accompagnement

(B) INTERVENANT(E)

 Intervenant(e) formateur(trice) expert(e) en évaluation interne



E FORMATION www.formemoire.fr



MAÎTRISER LES ESSENTIELS DU MANAGEMENT

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender les enjeux et facteurs de réussite des essentiels du management (entretiens, délégation, changement, motivation)
- Prendre du recul sur sa pratique et ses comportements
- Mobiliser les notions essentielles du management et de la communication
- Mettre en pratique de nouveaux comportements dans son quotidien

PROGRAMME

• Savoir déléguer :

- # Saynète « Ecoute et demande » suivie d'un échange
- > Identifier les enjeux et les freins à la délégation
 - # Réflexion collective et apport pédagogique : la pyramide du management
- > Mettre à jour le rôle et la posture du.de la manageur.se
 - # Réflexion collective (formuler une demande valider la compréhension, suivre le travail) et apport pédagogique (analyse transactionnelle)
- > Définir les clés de ma délégation
 - # Mises en situation suivies d'échanges (elles sont adaptées à votre réalité et à vos besoins)
- > Ancrer les apprentissages

• Mener les entretiens :

- # Saynète « Grandeurs et misère des entretiens » suivie d'un échange
- > Prendre du recul sur les comportements en entretien et leurs impacts
 - # Apports pédagogiques et exercices : questionnement, écoute, reformulation, non verbal
- > S'approprier les essentiels de la communication managériale
 - # Reprise en improvisation de la saynète à partir des conseils des participant(e)s
- > Adapter ses comportements aux situations et aux personnes

· Accompagner le changement :

- # Saynète « Le changement, J'aime : un peu, beaucoup ... » suivie d'un échange et d'un apport pédagogique (la courbe du changement)
- > Prendre conscience de l'impact du changement sur les individus
 - # Réflexion collective et apport pédagogique : l'Asservité pour gérer la résistance
- > Mettre à jour les comportements managériaux à adopter pour accompagner les changements
 - # Réécriture de la saynète par les participant.e-s et mises en situation choisies en fonction des besoins des participant(e)s
- > Envisager de nouveaux comportements et mettre en pratique

• Motiver les équipes :

- # Saynète « La motivation en action » suivie d'un échange et d'un apport pédagogique
- > Savoir donner du sens et le transmettre

• Mise en situation construites à partir de la réalité des participant(e)s :

- > Trouver des solutions face aux difficultés du quotidien
- Conclusion, bilan de la formation



Toute personne encadrante



2 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Saynètes théâtrales
- Cas pratiques

(I) INTERVENANT(E)

 Intervenant(e) comédien(ne) formateur(trice)





MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT POUR ENCADRER **ET ANIMER UNE ÉQUIPE DE SOINS**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître le rôle et les implications du manager de proximité
- Identifier son mode de management : comprendre qui je suis et comment je fonctionne
- Se positionner vis-à-vis de son équipe
- Appréhender le management situationnel
- Adapter sa communication managériale
- Prévenir et agir dans les situations conflictuelles
- Agir sur la motivation de son équipe au quotidien et fédérer

PROGRAMME

• Se positionner en tant que manager :

- > Repères historiques et définition du management
- > Les différentes fonctions du manager
- > Les rôles et les responsabilités managériales de l'IDEC dans l'équipe soignante
- > La valeur ajoutée du manager de proximité
- > Les compétences et comportements clés
- > Définir et maîtriser les règles de fonctionnement de l'équipe

· Adapter son management au contexte et aux situations :

- > Les différents styles de management
- > Les avantages et limites de chacun
- > Reconnaître les différents profils dans son équipe : les types de personnalité
- > Le management situationnel

· Adapter une communication managériale efficace :

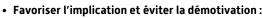
- > Les différentes situations de communication auxquelles un(e) IDEC doit faire face (relayer, donner du sens, recadrer, expliquer, défendre, annocer)
- > Utiliser l'impact de la communication non verbale
- > Fcouter activement
- > Savoir dire non, savoir dire oui

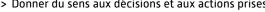
• Gérer les conflits et les personnalités difficiles :

- > Les différents types et sources de conflit
- > Les méthodes de résolutions de conflit en fonction de l'importance du conflit et de la volonté de résolution des acteurs
- > Résoudre par la prévention
- > Adapter sa posture pour réagir adéquatement et sortir des situations de blocage
- > Mener des entretiens de recadrage
- > Gérer son propre stress et ses tensions pour rester serein face au désaccord

- > Donner du sens aux décisions et aux actions prises
- > Diriger, responsabiliser et valoriser ses collaborateurs
- > Prendre ne compte les besoins individuels

· Conclusion et bilan de la formation





- > Les règles pour renforcer la cohésion d'équipe

PUBLICS CONCERNÉS

Infirmier(ière)s, Coordinateur(trice)s ou faisant fonction de cadre de santé



DURÉE

2 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits groupes
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

(1) INTERVENANT(E)

• Formateur(trice) Psychologue du travail, spécialisé(e) en Management





OPTIMISER LA COMMUNICATION AVEC SON ÉQUIPE ET GÉRER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES

AL PUBLICS CONCERNÉS

Directeur(trice) et encadrant(e) de l'établissement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître l'impact des relations de travail sur la qualité de vie au travail
- Identifier sa façon d'agir et d'être en relation
- Améliorer sa communication et sa posture relationnelle avec ses équipes
- Cultiver son intelligence émotionnelle

PROGRAMME

• L'importance des bonnes relations entre collaborateurs :

- > De la qualité des relations de travail à la qualité de vie au travail
- > Les facteurs influençant les relations de travail
- > Les enjeux et les avantages d'une communication efficace avec ses équipes

· Les bases de la communication interpersonnelle :

- > Les mécanismes fondamentaux de communication orale et visuelle
- > La création d'espaces d'échange et de communication
- > Les déperditions et les transformations, causes de distorsion
- > Les signes de reconnaissance

• La construction et le maintien d'une relation de qualité :

- > Les différents canaux de perception et les filtres
- > La proxémie, la structuration du temps et le positionnement physique adapté
- > L'écoute active de qualité en 10 points
- > L'argumentaire et le traitement des objections
- > L'appréhension de son style de communication ++

• La gestion de conflits en temps réel et par la médiation :

- > La gestion du RIP: rationnels, impulsifs et psychopathologiques
- > Les transactions interpersonnelles simples et croisées
- > Les jeux dramatiques
- > La médiation par la table ronde

· Conclusion et bilan de la formation



DURÉE

2 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse des situations vécues par les participant.e.s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

(E) INTERVENANT(E)

• Formateur(trice) spécialiste du développement des capacités comportementales communicationnelles et relationnelles





OPTIMISER SON TEMPS ET SES PRIORITÉS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Permettre d'appréhender sa perception du temps face aux activités à réaliser et connaître les facteurs « voleurs du temps »
- Comprendre ses modes de fonctionnements dans la gestion des urgences et des priorités
- Appréhender les différentes lois du temps et savoir en faire des atouts
- Savoir optimiser l'organisation de son travail et des moyens matériels disponibles
- Identifier les ressources aidantes et apprendre à responsabiliser et déléguer

III PROGRAMME

· La notion et diagnostic de son rapport au temps :

- > La notion et les différentes perceptions du temps
- > Son rapport au temps et l'influence de l'environnement dans la façon de concevoir le temps
- > Le temps dans les secteurs sanitaire, social et médico-social et sa gestion en institution

· Les facteurs et sources d'une gestion subie ou inadaptée du temps :

- > Les facteurs ou actions : « voleurs de temps »
- > Les injonctions, actions et environnements chronophages
- > Les lois du temps et ses impacts sur la gestion de son activité

• La connaissance de soi au service de la gestion de son temps :

- > La clarification de ses missions, rôles et responsabilités
- > La connaissance des modes de gestion spontanée de son activité
- > L'évaluation de ses capacités de travail pour planifier plus justement les actions à mener
- > Le repérage de comportements ou logiques inefficaces et enfermant
- > L'identification de temps et contextes d'efficacité
- > L'affirmation de soi et la capacité à être indisponible

• Les outils et méthodes d'une planification efficace de son activité :

- > Les différents niveaux de priorité : différence entre crise, urgence, priorité et tâche importante à réaliser
- > La mise en place d'objectifs mesurables et fractionnés
- > Les outils et méthodes d'aide à la hiérarchisation et à la planification d'actions
- > L'amélioration et l'efficacité des modalités d'échanges et de fonctionnement avec ses interlocuteurs et son réseau professionnel
- > La place des aléas, des imprévus et leur gestion

• Les règles régissant une délégation maîtrisée et efficace :

- > Les choix à opérer dans la mise en place d'une délégation d'une partie de son activité
- > Les conditions d'une délégation réussie et de son suivi

· Conclusion, bilan de la formation



PUBLICS CONCERNÉS

Directeur(trice), encadrant(e) ou toute personne souhaitant acquérir des compétences en gestion organisationnelle et temporelle de son activité



⊞ DURÉE

2 jours de formation



€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

INTERVENANT(E)

• Intervenant(e) formateur(trice) expert(e) en conduite du changement et en management



CATALOGUE FORMATIONS www.formemoire.fr



ORGANISER SON TRAVAIL ET CELUI DES ÉQUIPES

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir optimiser l'organisation du travail par le biais des moyens matériels et humains disponibles
- Aider son équipe à mieux gérer sa charge de travail
- Maîtriser les techniques de délégations efficaces
- · Avoir une méthode de gestion des plannings
- · Faciliter les transmissions au sein des équipes

PROGRAMME

Gérer son temps et ses priorités :

- > Le temps dans les secteurs sanitaire, social et médicosocial
- > Les outils et méthodes d'aide à la hiérarchisation et à la planification
- > Les règles régissant une délégation maîtrisée et efficace
- > La place des aléas, des imprévus et leur gestion

• La gestion des plannings :

- > Ce que dit la loi : Le cadre réglementaire applicable à la gestion du temps de travail
- > Les règles de gestion des plannings
- > La notion d'effectif
- > La méthodologie d'élaboration des cycles, roulements et tableaux de
- > La planification des congés payés
- > L'impact des arrêts de travail sur le planning
- > La retranscription des Equivalents Temps Plein (ETP) autorisés sur un cycle de travail régulier

• La transmission des informations :

- > Les fonctions et enjeux des transmissions
- > Les principaux freins rencontrés lors des transmissions
- > Les bonnes pratiques de transmissions (orales, écrites, ciblées)

• La gestion de projets :

- > La notion de projet et les différents types de projets : projet d'établissement, le projet de vie, le projet de soins, la démarche qualité
- > Conduire un projet en tant qu'IDEC
- > Concevoir un projet d'accompagnement individuel

· Conclusion, bilan de la formation



Infirmier(ière)s coordinateur(trice)s et cadres de santé



DURÉE

2 jours de formation



990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

(E) INTERVENANT(E)

 Intervenant(e) formateur(trice) en management et en ressources humaines dans les secteurs sanitaire, social et médico-social





PILOTER LA DÉMARCHE QUALITÉ ET LA GESTION DES RISQUES

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Cerner les enjeux, les opportunités et contraintes d'une démarche qualité
- S'approprier les outils et les méthodes pour suivre et évaluer la démarche qualité et prévenir les risques
- Mobiliser et impliquer durablement son équipe dans la démarche
- Savoir définir les points de satisfaction et d'amélioration et les actions d'accompagnement à impulser

PROGRAMME

• La démarche qualité en EHPAD :

- > Le cadre législatif et réglementaire
- > Les enjeux, les opportunités et les contraintes
- > Les bonnes pratiques professionnelles et les recommandations des organismes de contrôle
- > Les déclarations obligatoires (maltraitance, pharmacovigilance, matériovigilance
- > Les outils de management de qualité
- > Les référentiels qualité en EHPAD

· La gestion des risques et des dysfonctionnements :

- > Le compte qualité
- > L'analyse des risques : repérage et identification
- > Les risques jugés non acceptables

• Evaluation de la démarche :

- > L'élaboration d'indicateurs d'évaluation et la mesure de l'atteinte des objectifs compris et acceptés par tous
- > L'accompagnement de l'évolution des pratiques professionnelles, des processus internes et la mise en place d'actions préventives

• Animer une démarche participative d'amélioration continue de la qualité :

- > Les enjeux d'une démarche participative autour de la démarche qualité
- > Un cadre « défini et partagé »
- > La convergence des intérêts
- > Le suivi et l'entretien de la dynamique engendrée

• Conclusion, bilan de la formation

AM PUBLICS CONCERNÉS

Infirmier(ière)s coordinateur(trice)s et cadres de santé



2 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

(E) INTERVENANT(E)

 Intervenant(e) formateur(trice) et cadre de santé qualiticien(ne) expérimenté(e) dans le secteur médico-social





PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX



PROGRAMME

- Les RPS: c'est-à-dire?
 - > Saynète « RPS : Respire, Parie, Souffle » suivie d'un échange
 - llustrer et définir les risques psychosociaux (RPS)
 - Prendre du recul sur ses propres comportements et leurs incidences
 - Prendre conscience de l'impact des RPS sur l'individu et sur les relations interpersonnelles
 - > Apport théorique (définition du sujet : les facteurs de risques et les conséquences : cadre légal)
 - Comprendre le rôle d'alerte et de prévention en tant que manageuse
 - Connaître le cadre légal
 - Informer sur les aides existantes en interne
- Gérer les formes de violence au travail :
 - > Saunète « Conflit : trop c'est trop! » suivie d'un échange
 - Différencier le désaccord du conflit
 - Comprendre le conflit, ses origines, ses conséquences
 - > Apports théoriques participatifs
 - Connaître les étapes qui mènent au conflit et à sa résolution
 - Savoir prévenir et gérer une relation conflictuelle
 - > Apport pédagogique : la résolution de conflit en 6 étapes
 - Découvrir les notions de communication non violente, d'écoute et d'analyse transactionnelle
 - Savoir accepter ses émotions et celles des autres
 - Comprendre les clés de la posture de médiateur
 - Apprendre à reformuler et à argumenter
 - > Mises en situation et jeux de rôle
 - S'exercer et pratiquer
- Prévenir les RPS au quotidien :
 - > Saynète « je stresse, tu stresses, déstressons ! »
 - Comprendre l'impact du stress sur l'individu et ses relations interpersonnelles
 - Identifier les facteurs de stress et les mécanismes du stress
 - Illustrer les réactions en lien avec le stress : dévalorisation de soi
 - > Apport pédagogique participatifs : définitions, manifestations, distorsions cognitives
 - Identifier l'impact du stress au quotidien
 - Distinguer les facteurs externes et internes de stress
 - Comprendre le fonctionnement de l'individu en situation de stress
 - Connaître le cadre légal
 - > Réécriture de la saynète et mises en situation
 - Savoir faire face au RPS
 - Mettre en pratique de nouveaux comportements
 - Construire une méthodologie pratique de gestion des RPS : au niveau individuel managérial et organisationnel
- · Conclusion, bilan de la formation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- · Sensibiliser les manageurs/euses à la question des RPS et leur fournir différents outils pour y faire face
- · Savoir définir les RPS, en comprendre les mécanismes et connaître le contexte juridique
- Analyser la situation et détecter les personnes et situations à risques
- Développer un comportement adapté en cas de RPS

AM PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel de l'établissement

DURÉE

2 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Saynètes théâtrales
- · Cas pratiques

(f) INTERVENANT(E)

Comédien(ne) formateur(trice)





SE PRÉPARER À L'ÉVALUATION EXTERNE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender la définition, les enjeux et le cadre réglementaire de l'évaluation externe d'un établissement
- S'approprier les différentes étapes de la construction d'un cahier des charges à la rédaction du rapport d'évaluation externe
- Comprendre le raisonnement, les méthodes et attentes des évaluateurs
- Savoir mobiliser et fédérer autour d'une dynamique d'amélioration continue
- Savoir valoriser le rapport d'évaluation externe au profit d'une dynamique institutionnelle construite et partagée par tous

PROGRAMME

• Les évaluations internes et externes dans le secteur médico-social :

- > Les définitions, obligations et enjeux
- > L'articulation entre évaluation interne et évaluation externe
- > Le cadre réglementaire de l'évaluation externe (décret n°2007-975) et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles

• Les étapes précédents l'évaluation :

- > De la rédaction du document de mise en concurrence au choix de prestataire
- > Les différentes étapes de l'évaluation externe : étude documentaire

• La préparation de l'évaluation sur site et le plan d'évaluation :

- > La déontologie de évaluateurs
- > La compréhension du raisonnement des évaluateurs et la recherche de preuves
- > Les documents à avoir à disposition
- > La communication de l'évalué et le climat de l'évaluation
- > Les points à valoriser lors de l'évaluation : l'évaluation interne, le système qualité de l'établissement, les initiatives institutionnelles

• Les conclusions de l'évaluation :

- > Les échanges autour du pré-rapport : une opportunité
- > L'envoi du rapport final aux autorités de tarification et les observations éventuelles
- Les perspectives et mises en dynamique de la démarche d'évaluation externe:
- · Conclusion, bilan de la formation



PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel de l'établissement



DURÉE

1 jour de formation



€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

(I) INTERVENANT(E)

• Intervenant(e) formateur(trice) expert(e) en évaluation interne





SE RÉCONCILIER AVEC L'ORTHOGRAPHE



Tout public

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Dédramatiser l'orthographe
- Se remettre à niveau
- Développer des techniques pour ne plus faire d'erreur

III PROGRAMME

• Introduction à l'orthographe :

- > L'importance de l'orthographe
- > Le rôle au quotidien
- > Le rapport à la langue

• Revoir les bases de la grammaire :

- > Nature et fonction
- > Verbe et objectif
- > Sujet, verbe, complément
- > Conjugaison
- > Accords

• Pluriel:

- > Noms simples
- > Noms composés
- > Variables et invariables
- > Focus sur les nombres

• Ponctuation:

- > Confusions fréquentes
- > Les moyens mnémotechniques
- > Les accents
- · Conclusion, bilan de la formation



DURÉE

2 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Jeux à réaliser autour du français
- Exercices en groupes format atelier
- · Apports théoriques

• Intervenant(e) expert(e) en orthographe et en grammaire



AFFIRMATION DE SOI, COMMUNICATION ET GESTION DES CONFLITS



IDE, AS-AMP

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Apprendre à s'affirmer (être ni paillasson, ni hérisson)
- Apprendre à gérer ses émotions
- Communiquer d'une façon efficace en équipe
- Gérer les conflits d'équipe

PROGRAMME

01 Connaître sa propre photographie assertive dans les situations relationnelles :

- Mieux connaître son style relationnel par l'autodiagnostic d'assertivité
- Repérer les 3 conduites inefficaces : passivité, agressivité, manipulation
- Mettre en oeuvre les clés pratiques qui renforcent son attitude assertive

02 Répondre aux comportements déstabilisants : passifs, agressifs et manipulateurs :

- Créer des conditions pour préserver les liens
- Faire face à l'agressivité par des techniques comportementales
- Repérer et désamorcer les manipulations de la vie quotidienne

03 Exprimer une critique constructive:

• Préparer sa critique avec la méthode DESC

04 Savoir s'affirmer dans une relation :

- Oser demander
- Dire non lorsque c'est nécessaire
- Adapter ses réactions aux différentes situations

05 Développer et renforcer sa confiance en soi

06 Résoudre les conflits

07 Développer des attitudes de négociation réalistes au quotidien :

- Adopter des comportements gagnant-gagnant
- S'entraîner à construire des solutions négociées



2 ou 3 jours de formation selon la demande



990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Mises en situation
- Etudes de cas
- Jeux de rôle

(E) INTERVENANT(E)

- · Psychologue du Travail
- Psychologue TCC





ACCOMPAGNER LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les pathologies et leur évolution
- Repérer les différentes influences et contraintes impactant le cadre d'intervention des professionnels
- Repérer les ressources et les contraintes qui impactent l'accompagnement des personnes accueillies
- Identifier les facteurs favorisant la dynamique d'élaboration et de mises en oeuvre de projets d'accompagnement
- Améliorer la qualité de la relation et de la communication avec la personne handicapée dans l'accompagnement des actes de la vie quotidienne

III PROGRAMME

- Connaître et comprendre la personne handicapée
- La place de la personne handicapée dans notre société
- · Pour un accompagnement relationnel optimum :
 - > Comprendre le rapport au corps de la personne handicapée et ses besoins spécifiques
 - > Connaître les pathologies, leurs évolutions et leurs incidences dans la vie quotidienne
 - > Apprendre à mieux communiquer et à évaluer la vulnérabilité de la personne en situation de handicap et ses conséquences
- Comprendre l'autisme et les psychoses
- Accompagnement éducatif et thérapeutique des personnes handicapées mentales
- La communication avec les personnes handicapées mentales
- L'importance de l'éthique dans l'accompagnement des personnes vulnérables
- La prise en charge des traumatisés crâniens en institution : une compétence spécifique
- Adapter ses pratiques d'accompagnement des adultes handicapés en structures spécialisées
- La fonction de référence : penser sa place autour de la personne en situation de handicap
- La personne en situation de handicap et le domicile : de la compensation à la mise en place du projet de vie
- L'intégration des personnes handicapées en milieu professionnel ordinaire
- Fausses routes et troubles de la déglutition chez la personne polyhandicapée

RA PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne accompagnant la vie quotidienne des personnes accueillies



DURÉE

2 jours de formation



€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apports théoriques
- Expérimentation et ressenti du vieillissement
- Exercices et mises en situation

(E) INTERVENANT(E)

Psychologue





HANDICAP ET VIEILLISSEMENT

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender les facteurs et effets du vieillissement chez les personnes handicapées
- Identifier les besoins et attentes spécifiques de la personne handicapée vieillissante
- Développer un accompagnement pluriprofessionnel et une relation d'aide adaptée dans le cadre d'un projet personnalisé ajusté

PROGRAMME

• Approche du vieillissement :

- > Le processus de vieillissement « normal » et ses représentations
- > Le vieillissement pathologique
- > Les signes de vieillissement chez la personne handicapée
- > Les effets du vieillissement chez la personne handicapée sur les capacités physiques, motrices, cognitives et psychiques

• Les besoins de la personne handicapée vieillissante :

- > Prévenir les effets du vieillissement
- > Repérer et évaluer la perte d'autonomie
- > Les besoins de la personne handicapée vieillissante

• Accompagner les personnes handicapées vieillissantes :

- > Adapter et individualiser l'accompagnement et la relation d'aide en fonction des besoins et attentes repérés : Accompagnement relationnel adapté / Prise en compte des rythmes et de l'environnement / Stimulation et maintien des acquis
- > Les troubles du comportement
- > Accompagner les familles et les professionnels : Le vieillissement des familles : adaptation du soutien et de l'accompagnement / Les professionnels et le travail en équipe

Enjeux de l'adaptation des projets d'accompagnement individuels et des projets institutionnels :

- > Adapter le projet individualisé : du vieillissement à la fin de vie
- > Le projet institutionnel : Leviers et limites / Développer un travail en réseau : les partenariats avec les établissements locaux (sanitaire-médico-social gérontologique)

PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne accompagnant la vie quotidienne des personnes accueillies

DURÉE

2 ou 3 jours de formation selon la demande

€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Etudes de cas
- Exercices et mises en situation

(E) INTERVENANT(E)

Psychologue





AUTISME ET TED : DES REPÈRES ESSENTIELS POUR FACILITER LES DIFFÉRENTES APPROCHES

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'autisme et les TED pour mieux les accompagner
- Gérer les troubles du comportement
- Développer un accompagnement pluriprofessionnel et une relation d'aide adaptée dans le cadre d'un projet personnalisé ajusté

PROGRAMME

- L'autisme et TED :
 - > Définition
 - > Pathologies associées
 - > Syndromes
- Les symptômes de l'autisme et leur interprétation clinique
- Les différentes catégories de TED
- · L'annonce du diagnostic aux familles
- · L'impact sur leur positionnement institutionnel
- Les différentes approches thérapeutiques et éducatives
- Les échelles d'évaluation et d'observation
- De la méthode TEACCH à l'ABA
- La supervision
- Les modalités relationnelles et la gestion des situations lourdes
- La rééducation orthophonique, comme un des supports d'aide
- L'équipe pluridisciplinaire : rôle de chacun
- La coordination de l'intervention auprès de la personne
- Les ressources externes et réseaux à destination des familles et des professionnels
- Le vieillissement des personnes : évolution du sujet et des manifestations cliniques associées aux pathologies du vieillissement

PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne accompagnant la vie quotidienne des personnes accueillies

DURÉE

4 jours de formation (possible en 2 ou 3 jours avec un contenu diminué)

€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Etudes de cas
- Séguences vidéos
- · Mises en situation

(E) INTERVENANT(E)

 Psychologue spécialisé(e) dans l'autisme et les TED





AFGSU 1 (ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE)

AM PUBLICS CONCERNÉS

[Arrêté du 3 mars 2006-Art 1]:

« l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 (est) destinée à tout personnel, administratif ou non voué à travailler (ou exerçant) au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale... »

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Prendre en charge des urgences vitales
- Prendre en charge des urgences potentielles
- Participer à la prévention des risques collectifs

PROGRAMME PREMIER MODULE: 6 HEURES

- Prise en charge des urgences vitales :
 - > Hémorragies, protection, alerte
 - > Les obstructions des voies respiratoires
 - > L'inconscient qui respire
 - > Prise en charge de l'arrêt cardio respiratoire avec défibrillation précoce

PROGRAMME DEUXIÈME MODULE 2:3 HEURES

- Prise en charge des urgences potentielles :
 - > Les malaises
 - > Les atteintes cutanées et osseuses
 - > Les brûlures
 - > Le relevage par pont amélioré

PROGRAMME TROISIÈME MODULE 3:3 HEURES

- Les risques collectifs :
 - > Les dangers dans l'environnement
 - > Déclenchement du plan blanc
 - > Les risques NRBC



2 jours de formation



1150 € / jour [incluant la prestation et la documentation pédagogique]

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Powerpoint
- · Nombreuses mises en situation
- Echanges
- Etudes de cas
- Analyse de vidéo
- Pédagogie active donnant une place importante aux mises en pratique

(B) INTERVENANT(E)

- Cadre de santé
- Ambulancier(ière)
- Infirmier(ière) / Formateur(trice) habilité(e) GSU





AFGSU 2 (ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE)

PUBLICS CONCERNÉS

[Arrêté du 3 mars 2006-Art 1]:

« l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 est destinée aux professionnels de santé inscrits dans la quatrième partie du code de la santé publique. »

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier une urgence à caractère médical.
- Prendre en charge seul ou en équipe de cette urgence, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.
- Utiliser des techniques non invasives de prise en charge des urgences
- Participer à la réponse à une urgence collective ou une situation sanitaire exceptionnelle

PROGRAMME PREMIER MODULE: 3 HEURES

En plus des modules du niveau 1, le niveau 2 nécessite de suivre 9 heures supplémentaires divisées en 3 modules.

· Prise en charge des urgences vitales :

- > Prise en charge de l'arrêt cardio respiratoire avec le matériel d'urgence
- > Les appareils de surveillance non invasifs
- > La maintenance et la matériovigilance

PROGRAMME DEUXIÈME MODULE 2:3 HEURES

• Prise en charge des urgences potentielles :

- > Les matériels d'immobilisation
- > Retrait d'un casque intégral
- > Utilisation du matelas à dépression
- > L'accouchement inopiné

PROGRAMME TROISIÈME MODULE 3:3 HEURES

• Les risques collectifs :

- > Participer à la mise en oeuvre des plans sanitaires
- > Rôle dans les plans de secours et les plans blancs selon la profession
- > Rôle dans l'activation des annexes NRBC
- > La protection par tenue adaptée



3 jours de formation

€ COÛT

1150 € / jour (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Powerpoint
- Nombreuses mises en situation
- Echanges
- Etudes de cas
- Analyse de vidéo
- Pédagogie active donnant une place importante aux mises en pratique

() INTERVENANT(E)

- · Cadre de santé
- Ambulancier(ière)
- Infirmier(ière) / Formateur(trice) habilité(e) GSU





HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE: PRÉVENTION ET ADAPTATION NUTRITIONNELLE



DUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et maîtriser des techniques d'hygiène bucco-dentaire
- Prévenir les risques d'une hygiène bucco-dentaire inappropriée
- Identifier les besoins spécifiques en hygiène bucco-dentaire (dépendance, troubles cognitifs, maladies)
- Apporter aux usagers plus de confort dans l'hygiène buccale
- Sensibiliser à l'importance du maintien d'un bon état nutritionnel et bucco-dentaire des usagers

III PROGRAMME

- Identification des effets du handicap sur le statut nutritionnel :
 - > L'alimentation et les situations particulières
 - > Le sucre / Les féculents / L'alimentation mixée
- Les modifications métaboliques
- Symptômes et conséquences d'une mauvaise alimentation :
 - > Dénutrition
 - > carries
 - > Fragilité des dents, fissures
 - > Diminution de la qualité de vie
- Prévention, hygiène bucco-dentaire :
 - > La bouche, un lieu précieux
 - > Alimentation équilibrée, variée, adaptée aux besoins de chacun
 - > L'hygiène bucco-dentaire
 - > Possibilité de brossage ou pas : des solutions adaptées
- Repérage dépistage de la dénutrition :
 - > Repérer les situations à risque
 - > Outils d'évaluation du statut nutritionnel
- Les situations particulières :
 - > Les troubles de la déglutition
 - > Le reflexe nauséeux
 - > Les fausses routes
 - > La douleur



AL DURÉE

2 jours de formation



€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apports théoriques et méthodologiques
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Travail en sous-groupe

INTERVENANT(E)

• Infirmier(ière) DE spécialisé(e) dans l'hygiène bucco-dentaire





GESTION DES RISQUES INCENDIE



DUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir réagir et s'organiser face à un début de feu avec victime
- Connaître les consignes de mise en sécurité (transfert)
- Savoir reconnaître et utiliser tous les moyens d'extinction de l'établissement
- Connaître les missions des ESI
- · Savoir fixer les priorités
- Connaître les conséquences d'un déplacement en milieu enfumé

III PROGRAMME

- Prévention : consignes de sécurité/évacuation et équipements disponibles
- L'alerte : organiser l'alerte et l'accueil des secours
- · Limiter la propagation du feu :
 - > Le triangle du feu, les différentes classes de feu
 - > L'adéquation et l'utilisation des extincteurs en fonction des types de feu : Repérage, utilisation et manipulation des extincteurs / Quelques principes fondamentaux / Méthodes de mise en action et position d'attaque au feu
 - > Comment réagir face aux ouvertures (portes/fenêtres) suivant le type de fumée, la température, la localisation du foyer

• Le dégagement d'urgence des personnes :

- > Quand et comment évacuer : 1 personne valide et consciente, alitée, au sol, invalide
- > Dans quelles conditions ne doit-on pas évacuer les personnes

• Gestes d'urgence face aux brûlures :

- > Brûlures simples, brûlures graves (refroidissement)
- > Personne enflammée

• Conduite à tenir : les gestes d'urgence :

> Réanimation en cas d'arrêt respiratoire suite à une asphyxie (inhalation de fumée)



3H30

€ COÛT

495 € / groupe en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- · Apports théoriques, législatifs
- · Mises en situation
- Vidéo

(E) INTERVENANT(E)

- Sous-officier de sapeur-pompier
- Instructeur(trice) national(e) de secourisme





HYGIÈNE DU LINGE EN BLANCHISSERIE: RABC



DUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel travaillant en atelier blanchisserie

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Apporter les connaissances indispensables en hygiène, au personnel de blanc
- Connaître la norme RABC et son champ d'application
- Adapter son comportement et ses méthodes de travail afin de garantir la prestation
- Identifier les actions à corriger ou à mettre en place au sein de l'EHPAD

PROGRAMME

• La réglementation :

- > Norme européenne NF 14065, loi 98389 du 14 mai 98 (responsabilité du fait des produits défectueux), article L452-2 Code Sécurité Sociale (faute inexcusable de l'employeur), système RABC en blanchisserie
- > Terminologie en blanchisserie
- Les 7 principes du système RABC
- Descriptions par zone : remarques, dangers microbiologiques, mesures préventives
- Les points C.C.P. (points critiques de maîtrise) : critères de surveillance, limites critiques, limites de tolérance
- Tableau et limites de tolérance : valeurs maxi, tolérance, actions correctives
- Exemples de mesures de maîtrise par zone
- Procédures de traitement du linge contagieux
- Les risques de contamination en blanchisserie :
 - > Processus infectieux
 - > Bactéries, virus, champignons
 - > Rôles pathogènes de ces micro-organismes
 - > Transmission manuportée et aéroportée
- Les produits de nettoyage et de désinfection
- Approche sur les contrôles bactériologiques du linge



AL DURÉE

2 jours de formation



€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Mises en situation
- Vidéo

INTERVENANT(E)

• Consultant(e) en hygiène



80



NETTOYAGE ET HYGIÈNE EN INSTITUTION



DUBLICS CONCERNÉS

Agent(e) d'entretien

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser le personnel concerné sur l'importance de l'entretien des locaux
- Appliquer les techniques et les règles d'hygiène dans le nettoyage
- Combattre les risques infectieux
- Repérer, lors du nettoyage, le niveau de risque infectieux et mettre en oeuvre les moyens appropriés
- Maîtriser l'utilisation du matériel et des produits d'entretien

III PROGRAMME

- · Le poste d'agent d'entretien
- Nettoyage-désinfection : les différences fondamentales entre les deux :
 - > Les détergents : fonction et définition : Règles impératives du nettoyage
 - > Les désinfectants : types, actions et domaines d'utilisation : Les produits de type « alimentaire » différences dans l'utilisation
 - > Les produits « combinés » et les normes : Les actions des détergents désinfectants / La norme Française et la norme Européenne (AFNOR et EN)

• La gestion des produits :

- > Les nouveaux pictogrammes sur les produits
- > Le SGH (système général harmonisé) le règlement CLP
- > Nettoyage et désinfection des matériels après utilisation
- Les matériels de nettoyage : descriptif et maintenance
- Les techniques de nettoyage :
 - > Balayage humide et autres techniques de lavage des sols
 - > Désinfection wc/lavabo
 - > Lavage et essuyage humide des surfaces (2 méthodes)
- Les infections manuportées : mode de transmission et technique de lavage des mains
- Approche sur les micro-organismes
- Approche sur les fiches techniques des produits + auto contrôle + protocole



AL DURÉE

2 jours de formation



€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apports théoriques et méthodologiques
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- · Mises en situation

INTERVENANT(E)

• Consultant(e) en hygiène alimentaire et restauration





HACCP



DUBLICS CONCERNÉS

Personnel de cuisine en restauration collective

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre et maîtriser les règles d'hygiène alimentaire
- Appliquer ces règles à son environnement professionnel
- Prévenir tout risque de contamination et de développemen
- Analyser les risques et mettre en place les mesures nécessaires pour pallier aux risques alimentaires

III PROGRAMME

- Présentation de la réglementation :
 - > Le « paquet hygiène »
 - > La démarche HACCP : historique et grands principes
- Hygiène alimentaire :
 - > Les toxi-infections alimentaires collectives
 - > Identification des micro-organismes
 - > Mode de développement
 - > Mode de contamination
 - > Neutralisation des bactéries

• L'hygiène en cuisine :

- > Le personnel
- > Les locaux
- > Le matériel
- > L'application de la marche en avant

• Modalités d'application de la démarche HACCP :

- > Planning de nettoyage
- > Contrôle des matières premières
- > Surveillance des températures



A DURÉE

2 jours de formation



€ COÛT

990 € / jour en INTRA (incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apports théoriques, méthodologiques et législatifs
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Mises en situation

INTERVENANT(E)

• Diététicien(ne)





PSSM (PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE)

PROGRAMME DEMI-JOURNÉE 1 Introduction et aperçu des sessions

Session 1.1 – Introduction à la santé mentale et aux interventions

- Santé mentale en France (facteurs de risque statistiques conséquences)
- · Interventions efficaces

Session 1.2 – Introduction aux Premiers Secours en Santé Mentale

- Premiers Secours en Santé Mentale
 - > Cadre des premiers secours en santé mentale
 - > Le plan d'action AERER
- Présentation de la dépression
 - > Signes et symptômes
 - > Interventions

PROGRAMME DEMI-JOURNÉE 2

Session 2.1 – Le plan d'action pour la dépression

- Rappel de la dépression
- · Action 1 pour la dépression
- Crise suicidaire: Présentation Assister

Session 2.2 - Les troubles anxieux

- · Présentation des troubles anxieux
 - > Signes et symptômes
 - > Interventions

PROGRAMME DEMI-JOURNÉE 3

Session 3.1 - Le plan d'action pour les troubles anxieux

- Rappel des troubles anxieux
- Le plan d'action PSSM pour les troubles anxieux, attaques de paniques et chocs post-traumatique
 - > Action 1 pour les troubles anxieux (hors crise)
 - > Crise d'attaque de panique : Présentation Assister
 - > Crise après un événement traumatique : Présentation Assister

Session 3.2 – Les troubles psychotiques

- PSSM pour les troubles anxieux (suite)
- Présentation des troubles psychotiques
 - > Signes et symptômes
 - > Interventions

PROGRAMME DEMI-JOURNÉE 4

Session 4.1 – Le plan d'action pour les troubles psychotiques

- Rappel des troubles psychotiques
- Action 1 pour les troubles psychotiques
- Crise psychotique sévère : Présentation Assister
- Premiers Secours pour les troubles psychotiques (suite)

Session 4.2 - L'utilisation des substances et le plan d'action

- Présentation des troubles liés à l'utilisation de substances
 - > Signes, symptômes
 - > Interventions
- Action 1 pour l'utilisation de substances
- Crise liée à l'utilisation de substances
- Crise d'agressivité
- Urgence médicale
- PSSM pour l'utilisation des substances (suite)

Clôture de la formation : retour sur les attentes, aspects administratifs (post-test, questionnaire de satisfaction...)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de information adaptée
- Faire face aux comportements agressifs

PUBLICS CONCERNÉS

Tout public

DURÉE

2 jours de formation

€ COÛT

990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 225 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- · Apports théoriques
- Travaux en petits groupes
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

 Formateur(trice) habilitée PSSM France



CATALOGUE FORMATIONS www.formemoire.fr



LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE EN RESTAURATION

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser les enjeux et les répercussions du gaspillage alimentaire dans les établissements médico (EMS)
- Quantifier les éléments à prendre en compte dans le gaspillage alimentaire
- Repérer les solutions existantes
- Identifier les points de progrès possibles selon les contextes
- Elaborer un plan d'actions

PROGRAMME

· Le gaspillage alimentaire :

- > Qu'est-ce que le gaspillage alimentaire ?
- > Le contexte réglementaire lié aux biodéchets
- > Les chiffres clés et le coût du gaspillage
- > Les enjeux et les conséquences
- > Les causes qui influent sur le gaspillage en établissement sanitaire et médico-social
- > Les principaux leviers d'action de réduction du gaspillage alimentaire
- > Les bénéfices de la réduction pour l'établissement et le résident

• Établir un diagnostique pour mesurer et analyser les causes du gaspillage :

- > Les outils existants et leur mise en œuvre
- > Les postes à analyser
- > Interprétation du diagnostic

• Concevoir et mettre en œuvre votre plan d'actions :

- > Etat des lieux du gaspillage alimentaire dans son établissement
- > Mettre en place et définir des objectifs réalisables au regard des moyens humains et financier
- > La mise en place d'un plan d'action à partir du diagnostic de l'établissement
- > Les différents types d'actions possibles
- > La validation collective et la précision des rôles et responsabilités des professionnels dans les actions
- > La mise en place d'un système d'évaluation et de suivi
- > La réunion de bilan pour présenter les résultats obtenus et proposer des améliorations es actions mises en place
- > Les points d'attention et les clés de réussite dans la mise en place d'une démarche

· Conclusion, bilan de la formation





DUBLICS CONCERNÉS

Ensemble des salariés et dirigeants en restauration



AL DURÉE

2 jours de formation



990 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes

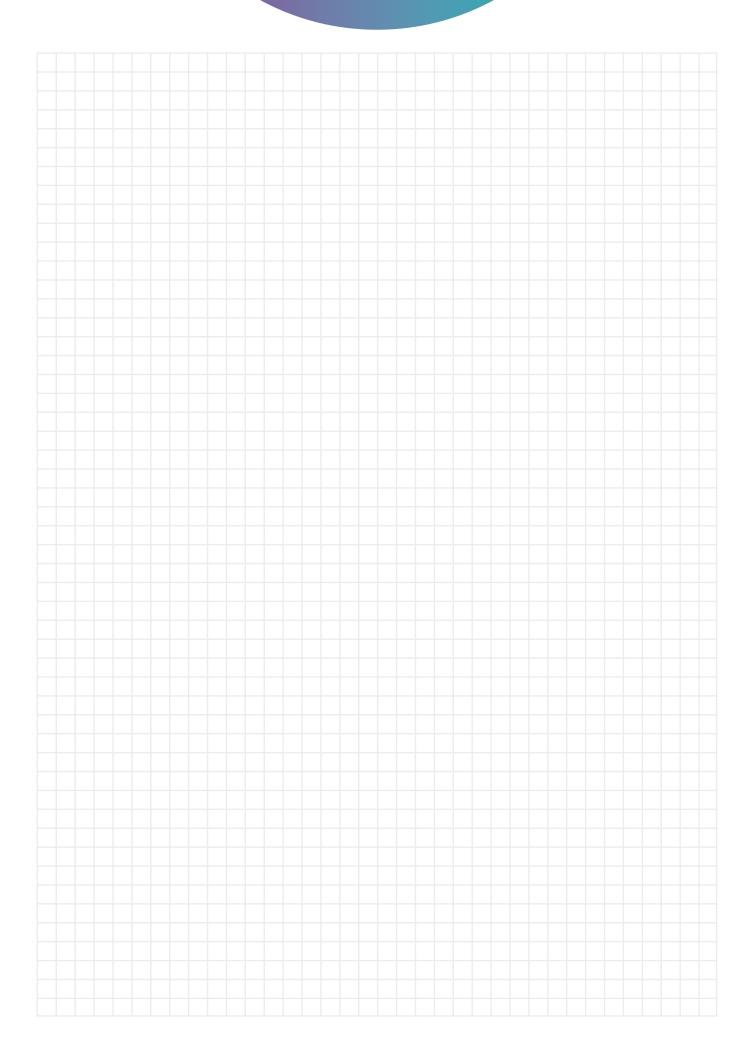
ou en INTER 225 € / jour / personne

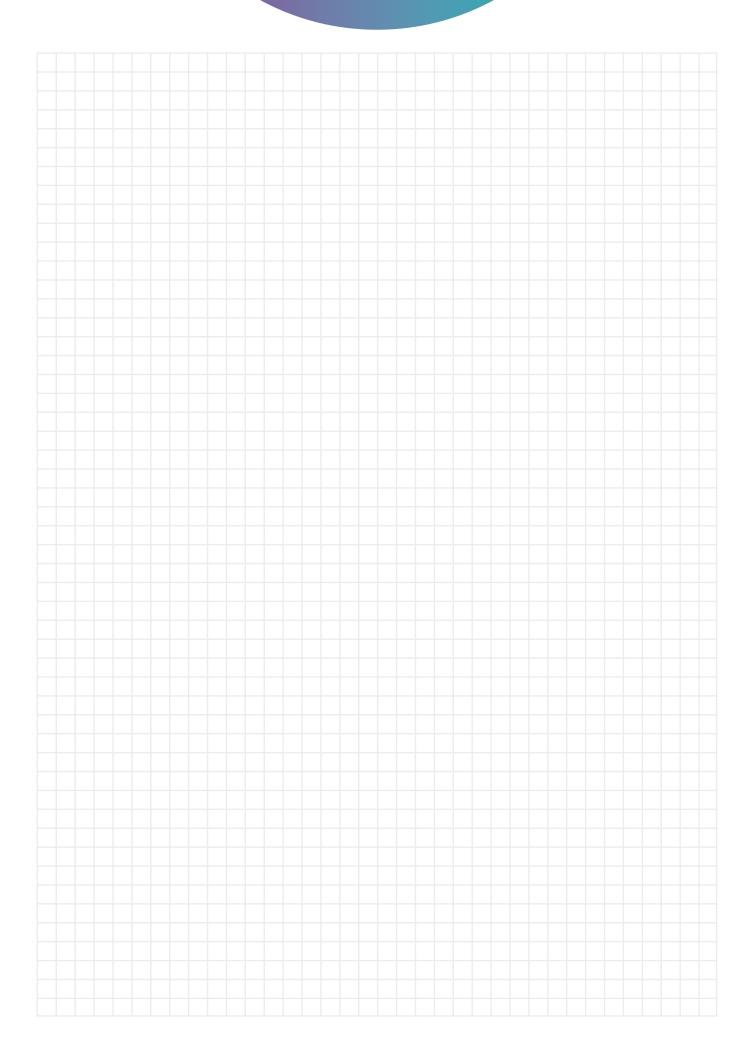
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

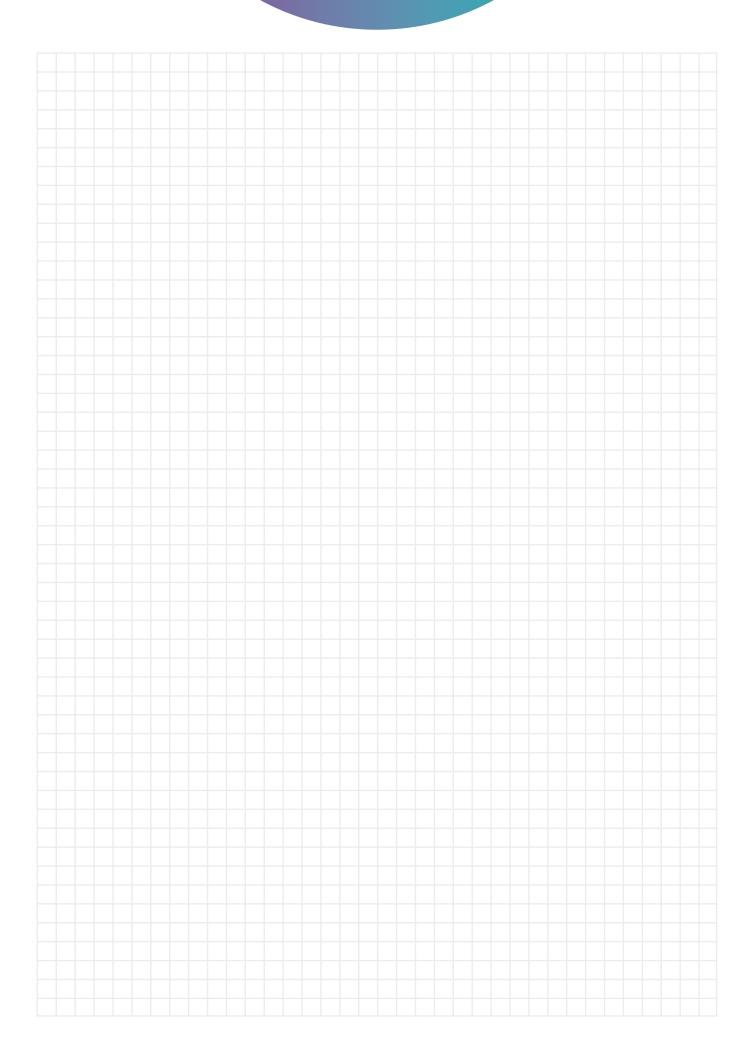
- Apports théoriques
- Travail de réflexion en petits groupes
- Analyse et échanges d'expériences
- Elaboration d'un plan d'action
- Vidéos

(I) INTERVENANT(E)

- Diététicien(ne)
- Nutritionniste









Jean-Baptiste PERROT DIRIGEANT 06 85 40 36 59

jean-baptiste.perrot@formemoire.fr



COORDINATRICE
PÉDAGOGIQUE
ADMINISTRATIVE
RÉFÉRENTE QUALITÉ
06 75 76 61 90

elodie.perrot@formemoire.fr

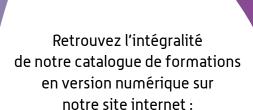


Léonie BÉGHIN

CONSEILLÈRE
EN FORMATION

07 61 28 01 75

leonie.beghin@formemoire.fr



www.formemoire.fr

** les contenus plus détaillés de chaque formation peuvent être fournis sur demande.



Enfin, pour des raisons écologiques et pratiques, la documentation pédagogique est transmise aux stagiaires en version informatique.

Ce qui leur permet d'obtenir beaucoup plus de supports et notamment des vidéos.



20 rue Eugène Maes 14000 CAEN