



Catalogue



FORMÉMOIRE

Formations 2027



Qualiopi
processus certifié



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION

www.formemoire.fr

Les formateurs

Toutes les formations sont animées par des experts dans le domaine, tant sur le plan théorique que pédagogique.

Tous les formateurs pratiquent encore dans leur discipline initiale, ce qui leur permet d'être au plus proche des réalités du terrain et donc des attentes des stagiaires.

**Le
tarif**

*Au-delà de la qualité,
l'intérêt pour le client de choisir
cet organisme est le prix :*

INTRA 999 €

maximum par jour*

(sans aucun frais supplémentaire)

INTER : 265 € / jour / personne
sauf Assistant Soins Gériatrie :
90 € / jour / personne

**sauf AFGSU : 1190 € / jour*

« Aromathérapie » « Soins esthétiques »

« Art-thérapie » : 1099 € / jour

« PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale) »
1299 € / jour



**L'endroit indispensable
pour consulter en ligne
notre catalogue et suivre
toute notre actualité !**

PRATIQUES SPÉCIFIQUES DE LA GÉRIATRIE

La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées au quotidien	5
Les techniques d'apprentissage dans la démence (Alzheimer et autres...)	6
Gestion des troubles du comportement des malades Alzheimer et maladies apparentées	7
Outils thérapeutiques à utiliser en autonomie par les personnes désorientées	8
L'intimité et la vie affective des personnes âgées en EHPAD	9
La dépression du sujet âgé	10
Alimentation et personnes âgées	11
Simulateur de vieillissement	12
L'accompagnement psychologique des familles	13
Prévenir le risque infectieux en EHPAD	14
Droit des personnes âgées : responsabilité et secret professionnel	15
Les malaises et les chutes de la personne âgée	16
Assistant de Soins en Gériatrie	17
Soins des pieds chez la personne âgée	19
Professionnalisation des ASH	
Le rire : outil relationnel auprès du sujet âgé	21
Coupe PATHOS et grille AGGIR	22
Prise en charge de l'AVC	23

BIEN-ÊTRE & ANIMATION

SECTEUR GÉRIATRIQUE / HANDICAP / PETITE ENFANCE ETC

La gestion du stress	24
L'animation et les troubles cognitifs	25
L'approche Snoezelen	26
Le toucher relationnel	27
Aromathérapie	28
Soins esthétiques	29
L'approche Montessori	30
Redynamiser son action professionnelle : lutter contre la routine et l'usure	31
Art-thérapie	32
Créer et animer un jardin thérapeutique	34
Expression théâtrale et estime de soi	35
Médiation par l'animal pour les personnes âgées en EHPAD	37
Prise en charge de la dénutrition et de la déshydratation	38
Prestation hôtelière : service en salle	39

RELATION D'AIDE & SOINS

SECTEUR GÉRIATRIQUE / HANDICAP / PETITE ENFANCE ETC

La gestion de la douleur	40
L'agressivité et la violence	41
La bientraitance / maltraitance	42
Référent bientraitance	43
Prévention des chutes	44
Soins palliatifs et accompagnement fin de vie	45
La manutention	46
Projet d'accompagnement personnalisé	47
Gestion des troubles psychiatriques	48
Alcool et Korsakoff	49
Hypnose	50
Les troubles de la déglutition et fausses routes	51
Être professionnel de nuit	52
Transmissions ciblées et le dossier de soins	53
Les soins de confort : l'incontinence	54
Prévention des escarres	55
Faire de la toilette un moment privilégié de la relation	56
La Balnéothérapie	57
Langue des signes française	58
La réflexion de l'éthique professionnelle chez les soignants	59 NEW
L'accompagnement au quotidien des résidents du PASA	60 NEW
Certificat de décès et conduite à tenir en EHPAD	62 NEW

COMMUNICATION & MANAGEMENT

Accompagner la mise en place d'une démarche d'évaluation interne	64
Animer, motiver et fédérer son équipe	65
Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité	66
Développer l'esprit d'équipe et la coopération dans le travail	67
Développer sa posture et son efficacité managériale	68
Devenir tuteur pour étudiants, élèves et nouveaux arrivants	69
Maîtriser les fondamentaux du management pour encadrer et animer une équipe de soin	70
Optimiser la communication avec son équipe et gérer les situations conflictuelles	71
Piloter la démarche qualité et la gestion des risques	72
Prévenir les Risques Psychosociaux	73
Se préparer à l'évaluation externe	74
Affirmation de soi, communication et gestion des conflits	75
Travailler en santé avec l'intelligence artificielle et les réseaux sociaux	76 NEW

HANDICAP

Accompagner la personne en situation de handicap	77
Handicap et vieillissement	78
Autisme et TED : des repères essentiels pour faciliter les différentes approches	79

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

AFGSU 1 et 2	80
Hygiène bucco-dentaire : prévention et adaptation nutritionnelle	82
Gestion des risques incendie	83
Hygiène du linge en blanchisserie : RABC	84
Nettoyage et hygiène en institution	85
HACCP	86
PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale)	87
Lutter contre le gaspillage alimentaire en restauration collective	88
SSCT (Santé, Sécurité et Conditions de Travail) pour les membres du CSE collective	89 NEW

programme sur mesure



Au-delà des titres de programme, bien sûr, il est tout à fait possible de faire du sur-mesure.

De nombreux formateurs disposent de compétences transversales qui nous permettent d'adapter nos programmes pour être au plus proche de vos besoins.

Nos méthodes *pédagogiques*

FORMEMOIRE est un organisme
de formation qui utilise des méthodes
pédagogiques très actives **pratico-pratiques.**

En effet, nous savons d'un point de vue empirique que les informations transmises doivent être expérimentées lors des formations afin d'être mises en pratique par la suite facilement et le plus longtemps possible.

Ainsi, dans un esprit toujours bienveillant, nous utilisons des jeux de rôle et mises en situation en binôme, petit ou grand groupe ainsi que d'autres méthodes pédagogiques actives.



Par ailleurs, une de nos spécificités est d'aller encore plus loin sur les aspects concrets car **FORMEMOIRE pratique même auprès des patients/résidents**, ce qui est le plus formateur pour les stagiaires.

Afin de toujours rester dans une dynamique d'amélioration constante des pratiques, les experts de **FORMEMOIRE** suivent différents types de séminaires/réunions portant sur les méthodes pédagogiques ou sur les aspects techniques des domaines de compétences concernés.



Les *compétences*

Une équipe pluridisciplinaire d'experts formée aux méthodes pédagogiques actives et venant du terrain.

La *performance*

La montée en compétences des salariés est notre priorité et nous la mesurons à l'aide d'outils d'évaluation adaptés.



et nos *valeurs*

La *confiance*

Des collaborations pérennes grâce à une confiance mutuelle.

L'*adaptabilité*

Nous sommes en mesure d'ajuster nos programmes à vos besoins.

Le *respect*

Respectueux de la demande et de vos contraintes d'organisation, respectueux de votre enveloppe budgétaire.

La *chaleur humaine*

Une équipe résolument tournée vers l'humain dont la priorité est de créer un climat convivial.



LA MALADIE D'ALZHEIMER ET LES MALADIES APPARENTÉES AU QUOTIDIEN

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière), psychologue, médecin...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les symptômes cognitifs inhérents à la maladie d'Alzheimer
- Comprendre l'origine des symptômes psycho-comportementaux dans la maladie d'Alzheimer
- Apprendre à utiliser les bonnes méthodes face à ces troubles du comportement
- Apprendre à pallier les difficultés quotidiennes des malades Alzheimer et syndromes apparentés
- Accompagner les familles au travers des différentes étapes
- Savoir animer un atelier d'animation

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Généralités sur la démence et en particulier la maladie d'Alzheimer :**
 - > La démence : qu'est-ce ?
Les différents types de démences et leur fréquence
 - > Données générales : épidémiologie, physiologie, anatomie...
Le diagnostic (où ?, par qui ?, comment ? etc...)
Le traitement médicamenteux/ L'évolution (les différents stades)
- **Les troubles cognitifs et leurs répercussions dans la vie quotidienne :**
 - > Les mémoires (mémoire épisodique, sémantique, procédurale etc)
 - > Les autres fonctions cognitives
 - > Quelques autres démences (démence à corps de Lewy, vasculaire etc)
- **Manifestations et prise en charge de ces troubles cognitifs dans la vie quotidienne :**
 - > Les troubles psycho-comportementaux
(Étiologie/Sémiologie /traitement)
 - > Les moyens de prévention des troubles comportementaux :
 - > Les différentes approches
(Naomi Feil- carpe diem – Humanitude - Montessori etc)
 - > Les nouvelles techniques (L'encodage implicite/ La technique de récupération espacée/ La technique de Backward chaining)
 - > Les différentes activités possibles
 - > Douleur et démence
 - > Principes généraux de la relation d'aide
 - > Accompagnement des familles

DURÉE

3 jours de formation
(plus ou moins en fonction
des besoins exprimés)

COÛT

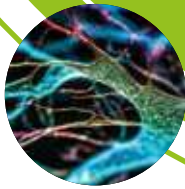
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la
documentation pédagogique)
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples émanant de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

INTERVENANT(E)

- Psychologue spécialisé(e) en neuropsychologie en EHPAD



LES TECHNIQUES D'APPRENTISSAGE DANS LA DÉMENCE (ALZHEIMER ET AUTRES...)

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière), psychologue, médecin...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les capacités préservées et altérées dans la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées
- Comprendre l'intérêt des techniques d'apprentissage pour diminuer la souffrance psychologique
- Apprendre à diminuer les troubles du comportement grâce à ces techniques

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Les capacités cognitives préservées et altérées dans la maladie d'Alzheimer et les autres démences (mémoires, attention, fonctions exécutives etc) :**
 - > Nombreux jeux
- **La communication :**
 - > Exercices en binômes
- **L'encodage implicite :**
 - > Explication et visionnage de petites vidéos
(une trace mnésique qui reste et qui explique de nombreux troubles)
- **Intérêt de comprendre l'encodage implicite par rapport aux angoisses et aux troubles du comportement :**
 - > Utilisation de la désensibilisation progressive pour canaliser les troubles
- **Méthode Montessori :**
 - > Intérêt pour l'autonomie, la qualité de vie et la diminution des troubles du comportement
- **Les apprentissages sans erreur : La technique de récupération espacée / La technique de Backward chaining/ La technique d'estompage**
- **Les aides environnementales (couleur, signalétique...)**
- **Les gérontechnologies**
- **Apprentissages s'appuyant sur la mémoire procédurale**
- **Bilan de la formation**

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

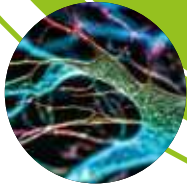
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples émanant de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

INTERVENANT(E)

- Psychologue spécialisé(e) en neuropsychologie en EHPAD



GESTION DES TROUBLES DU COMPORTEMENT DES MALADES ALZHEIMER ET MALADIES APPARENTÉES

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière)...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et utiliser à bon escient les outils et techniques de la relation d'aide
- Connaître et repérer les problématiques psychologiques principales rencontrées chez les personnes âgées
- Apprendre à gérer ses émotions
- Communiquer de la meilleure façon possible auprès des résidents
- Connaître et utiliser les techniques visant à diminuer les troubles du comportement
- Utiliser les meilleurs moyens de prévention possible face aux troubles du comportement

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Tableau clinique de la maladie d'Alzheimer et autres démences**
- **Données générales :**
Epidémiologie, physiologie, anatomie...
Troubles cognitifs (Les mémoires ; les fonctions exécutives ;
lesgnosies, les praxies ...)
- **Manifestations et prise en charge de ces troubles cognitifs dans la vie
quotidienne**
- **Les troubles psycho-comportementaux :**
Etiologie / Sémiologie
- **Prise en charge non médicamenteuse des principaux troubles du
comportement :**
Agressivité / Agitation / Perturbation du rythme veille-sommeil / Cris /
Apathie / Désorientation temporo-spatiale / Désinhibition / Etc
- **Troubles alimentaires et comportements sexuels inappropriés /
Déambulation**
- **Prise en charge des troubles psychiatriques :**
Hallucinations ; délire de persécution ; paranoïa ...
- **Les moyens de prévention des troubles comportementaux :**
Montessori ; Activités adéquates ; techniques spécifiques et
communication adéquate ...
- **Prise en charge médicamenteuse**

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction
des besoins exprimés)

COÛT

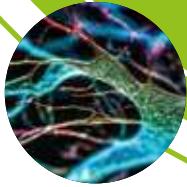
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la
documentation pédagogique)
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et
alimenté par de nombreux
exemples émanant de la pratique
en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

INTERVENANT(E)

- Psychologue spécialisé(e) en
neuropsychologie en EHPAD



OUTILS THÉRAPEUTIQUES À UTILISER EN AUTONOMIE PAR LES PERSONNES DÉSORIENTÉES

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière), psychologue, médecin...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les symptômes cognitifs inhérents à la maladie d'Alzheimer à un stade avancé
- Comprendre l'origine des symptômes psycho-comportementaux dans la maladie d'Alzheimer
- Apprendre à utiliser une méthode très efficace face à l'agitation, au syndrome du crépuscule et à la déambulation notamment

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées ?**
[stades ; symptômes...]
- **Les troubles du comportement :**
[notamment agitation, déambulation et syndromes du crépuscule]
- **Intérêt d'ACTIDIMAGEN**
[ACTivité pour DIMinuer l'AGitation et l'ENnui]
- **Présentation du matériel :**
[environ une quarantaine d'outils testées et efficaces pour les personnes en stade avancé de la maladie d'Alzheimer]
- **Organisation dans les services et fiches de suivi**
- **Exercices terrain :**
Les stagiaires à l'aide du matériel apporté par le formateur iront dans les services [UPAD ; UHR ; Unité Alzheimer ou même partie traditionnelle d'EHPAD]

DURÉE

1 jour de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

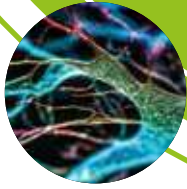
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples émanant de la pratique en EHPAD
- Présentation du matériel et réflexion
- Analyse de situation en vidéo
- Mise en situation réelle

INTERVENANT(E)

- Psychologue spécialisé(e) en neuropsychologie en EHPAD

NB : Il s'agit d'une spécificité de FORMEMOIRE.



L'INTIMITÉ ET LA VIE AFFECTIVE DES PERSONNES ÂGÉES EN EHPAD

PUBLICS CONCERNÉS

Les professionnel(le)s de santé travaillant en EHPAD

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender les différentes dimensions de la sexualité
- Connaître les caractéristiques de la sexualité des personnes âgées
- Identifier les impacts de certaines pathologies (Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés notamment)
- Identifier les conséquences d'une sexualité non assouvie
- Intégrer le thème de la sexualité dans le projet d'établissement
- Adopter une démarche pédagogique vis-à-vis des personnes âgées et des familles
- Mettre en place une organisation propice au développement de liens affectifs harmonieux

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Le concept de la sexualité :**
 - > Définition
 - > Historique
 - > Croyances
- **La sexualité des personnes âgées : entre représentations et tabous :**
 - > La représentation de la sexualité chez les personnes âgées
 - > Les aspects physiologiques et psychologiques
 - > Les besoins affectifs et sexuels dans le grand âge
- **Sexualité et institution :**
 - > Quelle place pour la nudité et l'intimité ?
 - > Les relations amoureuses
 - > La sexualité et les pathologies démentielles
- **Accompagner les besoins sexuels et affectifs des personnes âgées :**
 - > Comment permettre aux personnes âgées de s'exprimer ?
 - > Le respect de l'intimité et de la vie privée
 - > L'importance des temps de paroles en équipe pour dépasser les tabous
 - > La communication auprès des familles

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction
des besoins exprimés]

COÛT

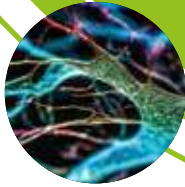
999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la
documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Power point
- Echanges
- Pédagogie active donnant une place importante aux mises en pratique au regard du vécu des professionnels sur le terrain.

INTERVENANT(E)

- Psychologue clinicien(ne)
- Gériopsychologue



LA DÉPRESSION DU SUJET ÂGÉ

PUBLICS CONCERNÉS

AS, AMP, infirmiers(ières) etc

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et comprendre le vieillissement
- Connaître et comprendre les différents facteurs de risque intervenant dans la dépression
- Comprendre les processus psychiques en jeu dans la dépression
- Être capable d'anticiper les risques de passage à l'acte

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

1 - Le vieillissement :

- Comprendre le vieillissement, pourquoi sommes-nous vieux ?
- Vieillir : crise d'identité, crise narcissique,
- Repérer les facteurs déclencheurs de la crise de la vieillesse,
- Placer, être placé, le placement

2 - La dépression du sujet âgé :

- Qu'est-ce que la dépression ? Une maladie cachée et méconnue,
- Quelques chiffres,
- Les facteurs de risque,
- La dépression, modèle théorique,
- Liens entre pathologie démentielle et dépression

3 - Identifier la dépression :

- Les signes cliniques de la dépression,
- Reconnaître les différentes formes de dépression,
- Les traitements de la dépression,
- Connaître les échelles d'évaluation,
- Les différents accompagnements de la dépression : le rôle du soignant

4 - Comment détecter et prendre en charge le risque suicidaire ?

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction
des besoins exprimés]

COÛT

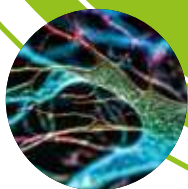
999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la
documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Power point
- Echanges
- Etudes de cas
- Analyse de vidéo
- Pédagogie active donnant une place importante aux mises en pratique au regard du vécu des professionnels sur le terrain

INTERVENANT(E)

- Psychologue clinicien(ne)
- Gérontopsychologue



ALIMENTATION ET PERSONNES ÂGÉES

PUBLICS CONCERNÉS

IDE, AS-AMP, autres...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les besoins et attentes des personnes âgées en collectivité, au moment de leur repas
- Choisir les aliments, modes de préparation et de présentation
- Adapter les recettes et les textures en fonction des difficultés de chaque convive

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

1 - Le moment du repas en institution :

- Moment de plaisir ou corvée ? Importance de ce moment comme repère et comme rituel. La notion de plaisir de manger, la manière de présenter, préserver l'autonomie, animer ce temps
- Les besoins et attentes de la personne âgée autour du repas
- Le goût et les autres sensations alimentaires, évolution liée au vieillissement et aux pathologies. Comment présenter, assaisonner, nommer les plats ?
- Faim, appétit, rassasiement... Comment stimuler, donner envie ?

2 - Couverture des besoins nutritionnels :

- Les besoins nutritionnels et leur évolution avec le vieillissement : qu'en est-il des besoins en énergie, protéines, acides gras, minéraux.... ? Les apports hydriques
- Comment choisir, dans chaque famille, les aliments les plus adaptés ? Comment les cuisiner, les préparer ? Composition des repas et collations
- Lien avec les recommandations (PNNS, GEMRCN...)
- Les principaux risques de carences et leur prévention

3 - S'adapter aux difficultés :

- Les différents types de handicap alimentaire liés à l'âge : difficultés praxiques, masticatoires, digestives... Les troubles de la déglutition
- La gestion des régimes en collectivité pour personnes âgées
- Les principales textures : indications en fonction du handicap, aspects pratiques [réalisation, présentation, enrichissements si nécessaire...]
- Le « manger mains » : pour qui ? comment ? dépasser les idées reçues, faire simple et pratique
- La dénutrition : dépister, prévenir, prendre en charge. Les enrichissements maison, l'utilisation des CNO

DURÉE

3 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]

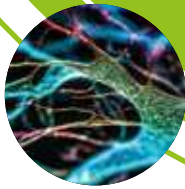
ou en INTER 265 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Analyse de l'existant, observations [après autorisation]
- Mises en situation
- Etudes de documentation
- Jeux de rôle

INTERVENANT(E)

- Diététicien(ne)
- Nutritionniste



SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT

PUBLICS CONCERNÉS

Personnel infirmier et aide-soignant, personnel d'encadrement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Se mettre dans la peau d'une personne âgée afin de prendre conscience et de mieux appréhender ses besoins dans tous les actes de la vie quotidienne
- Ressentir les difficultés sensorielles et motrices de la personne âgée
- Favoriser l'émergence de bonnes pratiques pour le confort et le bien-être de la personne âgée
- Favoriser l'empathie du professionnel à l'égard de la personne âgée et promouvoir la bientraitance

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

• Introduction :

Les manifestations de l'avancée en âge dans les domaines de la motricité, de l'audition et de la vision ; quelques conseils de savoir-être et savoir-faire d'accompagnement.

• La simulation des effets du vieillissement :

Utilisation du simulateur de vieillissement et du simulateur de tremblement essentiel.

• Mise en situation à travers 3 ateliers :

- > Les déplacements
- > Le moment des repas
- > Les activités quotidiennes en maison de retraite (toilette, animations, jeux collectifs...)

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée. En parallèle, les autres participants évoluent avec d'autres problématiques telles que la malvoyance, le handicap moteur, les tremblements essentiels, le simulateur de sons...

DURÉE

1 jour de formation ou 1/2 journée
avec moins d'ateliers

COÛT

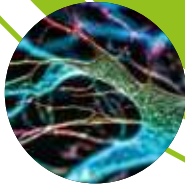
999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Expérimentation et ressenti du vieillissement
- Exercices et mises en situation

INTERVENANT(E)

- Ergothérapeute
- Kiné
- Cadre de santé
- Gériopsychologue



L'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE DES FAMILLES

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière)...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'évolution de la structure familiale et l'évolution de la place de la personne âgée dans la famille
- Identifier les conséquences de l'entrée en EHPAD d'un parent sur les autres membres de la famille
- Connaître les mécanismes d'installation des conflits entre les familles et les soignants
- Préciser le rôle des soignants vis à vis des familles des résidents
- Savoir comment favoriser l'accueil des familles en EHPAD

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Principes généraux de la relation d'aide :**
 - > Les différents types de question
 - > La notion de confidentialité
 - > Résistances et seuils d'indiscrétion
- **L'annonce du diagnostic d'une maladie incurable :**
- **Les étapes de Kübler Ross**
(Le déni ; la colère ; le marchandage ; dépression et acceptation)
- **La culpabilité**
- **Les demandes des familles :**
 - > Besoin d'information et d'orientation
 - > Besoin de soutien
 - > Besoin d'exprimer ses ressentis
 - > Besoin d'être reconnu et identifié comme un bon aidant
- **Les familles de malades Alzheimer**
- **Les demandes d'informations les plus importantes**
- **Les aides financières (APA, ANAH...)**
- **La réticence des aidants à recourir aux aides formelles**
- **Prévenir l'épuisement dans la relation d'aide**
- **Apprendre à gérer ses émotions et ses pensées face à l'agressivité**
- **Sensibilisation à la nécessité de prendre soin de soi**
- **Zoom sur la dépression**
- **Techniques cognitives et comportementales**
- **L'accompagnement des familles en deuil**

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction
des besoins exprimés)

COÛT

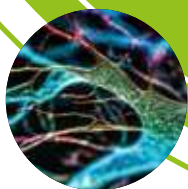
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la
documentation pédagogique)
ou en INTER 265 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples émanant de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

INTERVENANT(E)

- Psychologue clinicien(ne)
- Gériopsychologue



PRÉVENIR LE RISQUE INFECTIEUX EN EHPAD

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir et/ou perfectionner ses connaissances et compétences pour contribuer à la prévention du risque infectieux en EHPAD
- Comprendre le contexte, les spécificités et les enjeux de la prévention et de la maîtrise du risque infectieux en EHPAD
- Connaître les fondamentaux de la prévention du risque infectieux
- Connaître les règles d'hygiène et d'asepsie appliquées lors des soins aux résidents
- Savoir repérer et participer à la gestion d'une situation à potentiel épidémique
- Être capable d'identifier et de proposer des actions d'amélioration dans le cadre de son exercice professionnel

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

I : Organisation des moyens de prévention dans l'établissement :

- I.1 : Moyens
- I.2 : Surveillance / Alerte / Indicateurs
- I.3 : Antibiotiques (accessible dans la prochaine version)
- I.4 : Tenue du personnel dans l'établissement

II : Gestion de l'environnement et des circuits :

- II.1 : Entretien des locaux
- II.2 : Hygiène en restauration
- II.3 : Gestion du linge
- II.4 : Gestion des déchets
- II.5 : Gestion de la qualité de l'eau

III : Gestion du matériel :

- III.1 : Entretien des dispositifs médicaux

IV : Gestion des soins :

- IV.1 : Actes infirmiers et de nursing
- IV.2 : Antiseptiques
- IV.3 : Précautions Standard
- IV.4 : Précautions complémentaires
- IV.5 : Hygiène des résidents

V : Les vaccinations contre les affections respiratoires :

- V.1 : Vaccination dans un EHPAD

VI : Gestion des risques épidémiques :

- VI.1 : Gale
- VI.2 : Tuberculose pulmonaire (accessible dans la prochaine version)
- VI.3 : Gastro-entérite
- VI.4 : Infection respiratoire aigüe basse

VII : Prévention des accidents avec exposition au sang :

- VII.1 : Prévention des accidents avec exposition au sang

PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne travaillant auprès de la personne âgée

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

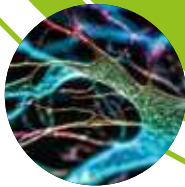
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Echanges en animateur, animatrice [ou faisant fonction]
- Jeux de rôle (en binôme)
- Mises en situation
- Vidéo

INTERVENANT(E)

- Cadre de santé hygiéniste



DROIT DES PERSONNES ÂGÉES : RESPONSABILITÉ ET SECRET PROFESSIONNEL

PUBLICS CONCERNÉS

Tout public travaillant en EHPAD

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Apporter aux participants une connaissance des textes applicables en matière de droit des personnes âgées
- Clarifier les champs d'intervention professionnelle du personnel et ses responsabilités
- Mettre en perspective les valeurs éthiques et le travail au quotidien

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- Les principes mis en place par les textes au profit des personnes âgées
- Les lois sur les institutions sanitaires et sociales
- Les textes spécifiques aux personnes âgées
- La législation du personnel soignant
- La responsabilité juridique :
 - > Responsabilité civile et responsabilité pénale
 - > Responsabilité de l'employeur, des personnels, des personnes accueillies
- Les notions de fautes et de sanctions
- Secret professionnel et discrétion :
 - > De la morale au droit : obligation de dire ou obligation de se taire
 - > Le secret dans l'intérêt personnel ou dans l'intérêt social
 - > De l'indiscrétion non punissable à la violation du secret
- L'obligation de dénoncer :
 - > Les personnes soumises au secret, le secret partagé entre collègue

DURÉE

3 jours de formation
[plus ou moins en fonction
des besoins exprimés]

COÛT

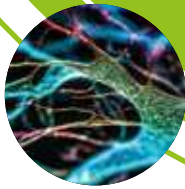
999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la
documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique et méthodologique
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Travail en sous-groupe

INTERVENANT(E)

- Juriste



LES MALAISES ET LES CHUTES DE LA PERSONNE ÂGÉE

PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne travaillant auprès des personnes âgées

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir la notion de chute
- Identifier les mécanismes psychomoteurs impliqués dans le processus de chute
- Identifier les causes les plus fréquentes des malaises et des chutes chez le sujet âgé
- Identifier des moyens de prévention pour prévenir la survenue des chutes
- Connaître les comportements à adopter en cas de chute
- Définir les actions à mettre en place

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- Chute et pronostic vital
- Epidémiologie, typologie
- Les causes les plus fréquentes :
 - > Cardio-vasculaire
 - > Neurologiques
 - > Toxiques
 - > Psychogènes
 - > Métaboliques
- Conséquences et complications à court, moyen et long terme
- La prévention des chutes en institution
- La prise en charge lors de la chute :
 - > Agir sur l'anxiété
 - > Traiter la douleur
 - > Agir sur les facteurs favorisants
 - > Stimulation des réflexes et rééducation
- Les conduites à tenir (infirmière, aide-soignant, agent)
- Les exercices de contrôle de l'équilibre et l'apprentissage du relevé des chutes

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction
des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la
documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique et méthodologique
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Travail en sous-groupe

INTERVENANT(E)

- Kinésithérapeute
- Ergonome



ASSISTANT DE SOINS EN GÉRONTOLOGIE

Le Plan Alzheimer 2008-2012 contient 44 Mesures visant à améliorer la prise en charge des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer.

Parmi ces mesures, la mesure n° 20 qui est relative au plan de développement de métiers et de compétences spécifiques pour la maladie d'Alzheimer.

Dans ce cadre, était prévue l'identification et la professionnalisation d'une fonction « d'assistant en gériatologie ».

L'assistant de soins en gériatologie intervient auprès des personnes âgées, en situation de grande dépendance et/ou présentant des troubles cognitifs, nécessitant des techniques de soins et d'accompagnement spécifiques.

Son intervention s'effectue dans le cadre d'une équipe pluri-professionnelle, sous la responsabilité d'un professionnel paramédical ou d'un travailleur social, soit au domicile au sein d'un SSIAD, soit en établissement, soit en EHPAD, notamment dans les unités spécifiques, ou éventuellement à l'hôpital dans les services de soins de suite et réadaptation cognitivo-comportementaux et les USLD.

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e) ou AMP

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Appréhender l'environnement professionnel** ses ressources et ses contraintes pour développer des capacités à accompagner des personnes atteintes de maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées dans une démarche de projet
- **Accompagner au quotidien les personnes Alzheimer** ou souffrant de maladies apparentées en prenant en compte la singularité de la personne et les caractéristiques de la pathologie
- **Travailler en concertation** avec d'autres intervenants
- **S'appuyer sur les ressources de la personne** pour entretenir ses capacités en utilisant les situations de vie quotidienne comme source de stimulation et en développant des activités support dans une démarche de travail concerté intégrant la famille
- **Consolider la dimension médicale** de l'accompagnement de la personne en s'appuyant sur les recommandations de bonnes pratiques
- **Intégrer la démarche de soins** au projet personnalisé et l'inscrire dans une dynamique de bientraitance en la référant aux recommandations de bonnes pratiques

DURÉE

20 jours de formation

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en **INTER 265 € / jour / personne**



ASSISTANT DE SOINS EN GÉRONTOLOGIE (SUITE)

PROGRAMME

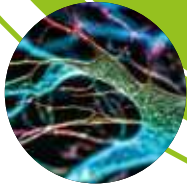
- J1 Mise en place de la formation/comprendre la fonction d'ASC/connaître la maladie d'Alzheimer
- J2 Connaître la pathologie Alzheimer/Inscrire le processus dans une démarche de soin/Acquérir une vision holistique de la personne
- J3/4 Le contexte législatif
- J5 Le projet d'accompagnement personnalisé
- J6 Les thérapies médicamenteuses/Les outils d'évaluation : intérêt et limites
- J7/8 Comprendre et s'inscrire dans une démarche de soins/connaître la pathologie Alzheimer : observation clinique et les troubles cognitifs
- J9 Journée transversale
- J10 Prendre en compte la spécificité de la douleur chez la personne atteinte d'Alzheimer
- J11 Accompagner la fin de vie et le processus de deuil
- J12 Gestion de la violence et de l'agressivité/développer les outils spécifiques à la relation d'aide/gérer son stress
- J13/14 Améliorer ou optimiser les conditions environnementales/utiliser les temps de vie quotidienne
- J15/16 Utiliser les temps de vie quotidienne comme des temps de stimulation (approche Montessori et activités thérapeutiques adéquates)
- J17 Aborder le concept de bientraitance et le mettre en lien avec les autres thèmes
- J18 Mettre en place les conditions d'un repas adapté
- J19 Instaurer une collaboration avec la famille et les aidants
- J20 Finalisation du projet individualisé/reprise d'éléments complémentaires/Bilan de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Présentation théorique
- Pratique en salle et dans l'établissement (si possible)
- Analyse de situation en vidéo
- Mises en situation
- Etc

INTERVENANT(E)

- Un(e) intervenant(e) principal(e) neuropsychologue [12 jours sur les 20] et d'autres intervenant(e)s
- Diététicien(ne),
- Psychologue clinicien(ne),
- Juriste,
- Ergothérapeute,
- Kinésithérapeute,
- Cadre de santé,
- Gérontopsychologue



SOINS DES PIEDS CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel soignant travaillant auprès de personnes âgées

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les principes élémentaires de l'hygiène du pied
- Pratiquer des soins de pied en toute sécurité dans le cadre de sa fonction et à l'occasion de la toilette
- Repérer les signes nécessitant d'alerter un médecin ou un spécialiste

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Rôle du pied dans la fonction de locomotion :**
 - > Rappel anatomique du membre inférieur
 - > Physiologie du mouvement
 - > Equilibre et rôle du pied lors de la marche
 - > Marche et autonomie
- **Le pied et la personne âgée :**
 - > Différents handicaps et pathologies observés au niveau du pied chez la personne âgée
 - > Répercussion des différents handicaps et pathologies du pied sur l'autonomie de la personne âgée
 - > Les problèmes cutanés
 - > La douleur au niveau du pied
 - > Le pied diabétique
- **Les soins du pied chez la personne âgée :**
 - > Soins d'hygiène et soins d'ongles
 - > Accessoires (prothèse, orthèse de posture, attelles...) et chaussage
 - > Rôle du pédicure (la coupe de l'ongle, l'exérèse du cor, du durillon ou de la callosité)
 - > Les facteurs de risque ...
- **La dimension relationnelle lors du soin de pied chez la personne âgée :**
 - > Aspect psychologique et symbolique du soin porté au pied
 - > Relation psychologique lors du soin de pied
 - > « Massages » de bien-être et soins de confort pour le pied
- **Aspects réglementaires :**
 - > Précautions et limites d'interventions lors des soins de pieds

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique et méthodologique
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Travail en sous-groupe

INTERVENANT(E)

- Podologue



PROFESSIONNALISATION DES ASH

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les droits et devoirs des personnels ASH ainsi que le cadre juridique dans lequel ils travaillent
- Mieux assurer l'ensemble de leurs fonctions dans le domaine de l'hygiène des locaux et du linge
- Contribuer à la satisfaction des besoins de confort des résidents et des patients dans le domaine du temps repas
- Développer le savoir être dans la relation au patient ou au résident
- Articuler l'intervention de l'ASH avec celles des autres acteurs de l'établissement

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Rôle et limites de l'ASH**
- **Connaissance de la Personne âgée :**
 - > Besoins des personnes âgées
 - > Problématiques physiques et psychologiques
 - > La douleur
 - > La maladie d'Alzheimer
- **L'accompagnement au quotidien :**
 - > L'entrée en Institution
 - > Les périodes de souffrance
 - > Communication et relation d'aide
 - > Techniques de communication et distance relationnelle
- **Les bases de la manutention**
- **Hygiène et Sécurité :**
 - > Entretien des locaux
 - > Les micro-organismes et les bactéries multi résistantes : définition/ prévention / chaîne de transmission
 - > Règles d'hygiène : Lavage des mains et tenue de travail
 - > Utilisation des produits d'entretien : critères de choix des produits d'entretien
 - > Techniques d'entretien : essuyage, balayage, aspiration, lavage, détachage, entretien sanitaires... Entretien du matériel
- **Entretien du linge :**
 - > Lavage : Reconnaissance et étude des principales fibres naturelles et synthétiques
 - > Organisation et tri du linge
 - > Analyse des différents lavages et produits de lavage selon les fibres
 - > Techniques de détachage des produits
 - > Choix et dosage des produits de lavage
 - > Utilisation des machines (utilisation d'un lave linge et d'un sèche linge)
 - > Utilisation du matériel et produits
- **Service des repas :**
 - > Contrôle des plateaux selon les régimes particuliers
 - > Transmission des observations pendant le repas
 - > Savoir accompagner la personne âgée dans le plaisir de manger
 - > Actualiser les connaissances des règles d'hygiène concernant la conservation des aliments
- **Conclusion, bilan de la formation**

PUBLICS CONCERNÉS

Agent(e) des Services Hospitaliers

DURÉE

3 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

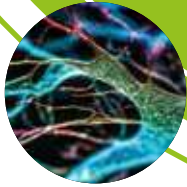
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
Groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupe et temps d'échanges
- Analyse de la situation vécue par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

INTERVENANT(E)

- Cadre de santé hygiéniste
- Hygiéniste
- Cadre hébergement



LE RIRE : OUTIL RELATIONNEL AUPRÈS DE LA PERSONNE ÂGÉE



PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel travaillant en contact avec des personnes âgées



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de comprendre les enjeux de sa relation avec la personne âgée ainsi que les limites.
- Être capable de trouver des ressources pour mieux s'adapter en trouvant une réponse notamment par la relation par le rire et l'humour bienveillant.
- Être capable de mettre en place une posture corporelle et positive pour prévenir son épuisement tout en comprenant l'impact de l'empathie dans la relation à l'autre.
- Être capable d'apporter des solutions simples et rapides dans son mode de communication afin de préserver une relation authentique avec chacun en fonction de ses pathologies



PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Psychologie et psychopathologie de la personne âgée**
- **La problématique des deuils, pertes, rupture, conflits et leurs conséquences**
- **Création d'une technique relationnelle à visée thérapeutique :**
 - > Les influences : du clown-thérapeute au psychodrame, à la relaxation
- **Entrer en relation avec le sujet dément, angoissé, dépressif au travers du « rire relationnel » :**
 - > La technique proposée : appropriation par chacun, reconnaissance et acceptation de ses limites. Jeux de rôle
- **Les effets du rire :**
 - > Détente, libération des angoisses, favorisation des échanges, retour à la parole et à la vie
 - > Le dépassement des traumatismes et des deuils par le rire
- **Liens entre le rire et le sexuel : l'éveil des pulsions de vie, l'acceptation du rire et de la sexualité en institution**
- **Les limites personnelles : ne pas se forcer, ne pas « faire rire », simplement « rire avec » :**
 - > Le rire : symbole de vie
 - > Le rire libérateur d'angoisse



DURÉE

3 jours de formation
[plus ou moins en fonction
des besoins exprimés]



COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la
documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique et méthodologique
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Jeux de rôle
- Travail en sous-groupe



INTERVENANT(E)

- Formateur(trice) formé(e) à la rigologie et/ou à la clown thérapie



COUPE PATHOS ET GRILLE AGGIR

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les outils de mesure de la dépendance [GIR] et de la charge en soins [PATHOS].
- Savoir renseigner et interpréter correctement la grille AGGIR et la coupe PATHOS.
- Utiliser ces outils dans le cadre du calcul des dotations [PATHOS pour soins, AGGIR pour dépendance].
- Optimiser la codification et la traçabilité pour une meilleure valorisation des besoins des résidents.

PROGRAMME JOUR 1 : LA GRILLE AGGIR Evaluation de la dépendance

Matinée (9h - 12h30) :

1 • Introduction :

- > Présentation de la formation et des participants
- > Contexte réglementaire : Loi ASV, réforme de la tarification, rôle de la grille AGGIR

2 • Comprendre la grille AGGIR :

- > Les finalités de l'AGGIR
- > Les variables discriminantes et illustratives
- > Fonctionnement du logiciel AGGIR
- > Explication des 6 GIR [GIR 1 à 6] et profils types

3 • Etudes de cas pratiques :

- > Analyse de situations réelles
- > Attribution de GIR
- > Utilisation de l'outil informatisé (si disponible)

Après-midi (13h30 - 17h) :

4 • Savoir évaluer une situation :

- > Recueil d'informations
- > Entretien avec le résident
- > Observation en situation

5 • Atelier de simulation :

- > Jeux de rôle : entretiens d'évaluation
- > Codification en sous-groupes

6 • Synthèse et échanges :

- > Retour sur les cas traités
- > Questions & réponses

PROGRAMME JOUR 2 : LA COUPE PATHOS Evaluation de la charge en soins

Matinée (9h - 12h30) :

1 • Contexte & objectifs de la coupe PATHOS :

- > Origine de l'outil
- > Lien avec la dotation soins (équivalence en points soins, DMS)
- > Le rôle de l'équipe soignante et médicale

2 • Présentation du référentiel PATHOS :

- > Les 29 situations pathologiques repérées
- > Le codage principal et les codages secondaires
- > Les coefficients de pondération

3 • Lecture et interprétation :

- > Identifier les situations cliniques pertinentes
- > Documentation et traçabilité dans le dossier patient

Après-midi (13h30 - 17h) :

4 • Codification pratique :

- > Études de cas cliniques
- > Codage avec la grille PATHOS
- > Validation par groupe

5 • Organisation d'une coupe PATHOS en établissement :

- > Constitution de l'équipe
- > Préparation des dossiers
- > Présence du médecin coordonnateur et de l'équipe externe (ARS ou équipe mobile)

4 • Bilan de la journée :

- > Évaluation des acquis (quiz ou QCM)
- > Échanges & retours des participants

PUBLICS CONCERNÉS

Personnel soignant

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

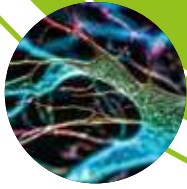
999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
Groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices pratiques d'apprentissage des grilles
- Etudes de cas - Cas concrets

INTERVENANT(E)

- Cadre de santé formatrice



PRISE EN CHARGE D'UNE PERSONNE SUITE À UN AVC

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir une meilleure connaissance des conséquences médicales, neuropsychologiques et psychologiques des accidents vasculaires cérébraux
- Comprendre les mécanismes physiologiques et psychologiques mis en œuvre dans l'adaptation au handicap
- Identifier, comprendre et prendre en compte les difficultés cognitives et comportementales du patient affecté par un AVC pour améliorer sa prise en soins en aigu
- Identifier les cibles spécifiques de rééducation
- Rappeler les grandes fonctions cérébrales, les grandes voies de conduction du système nerveux central, les notions de tonus et de mouvement

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Données générales : définitions et diagnostic**
- **La prise en charge des patients atteints d'AVC**
 - > Les objectifs
 - > La prise en charge pluridisciplinaire lors de la phase initiale selon les recommandations de l'HAS
 - > La prise en charge soignante
 - Les actions à mettre en œuvre
 - Les outils et modalités de la prise en charge
- **La prise en charge au quotidien :**
 - > Identifier les séquelles des patients atteints d'AVC (l'atteinte et ses conséquences, les répercussions fonctionnelles, l'évolution...)
 - > La préparation du retour à domicile
 - > L'éducation du patient et des proches
- **Faciliter la communication :**
 - > Les troubles du langage
 - > Les troubles visuels
 - > Les troubles auditifs
 - > Les troubles du comportement et l'agressivité, ...
- **Evaluer la dépendance :**
 - > Le stade de la dépendance totale (installation du patient et définition des critères de prise en charge complète)
 - > Le stade de récupération (prise en charge de la douleur, toilette et habillage, alimentation, élimination, ...)
- **Restaurer l'image de soi, la connaissance du corps et faciliter le repérage spatio-temporel**

PUBLICS CONCERNÉS

Personnel soignant

DURÉE

2 ou 3 jours de formation
[en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Jeux de rôle - Mise en situation
- Etudes de cas - Cas concrets

INTERVENANT(E)

- Neuropsychologue et ergothérapeute



LA GESTION DU STRESS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les causes du stress
- Apprendre à utiliser des techniques de relaxation corporelle
- Apprendre à analyser les situations différemment
- Connaître et utiliser les outils de la confiance en soi
- Utiliser les techniques de communication les plus adéquates
- Savoir s'affirmer (être ni paillason, ni hérisson !)

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Qu'est ce que le stress ? Mieux le comprendre pour mieux le traiter**
- **Evaluation des participants sur leur stress (les stresseurs et leur stress)**
- **Orienter ses pensées différemment**
- **Distorsions cognitives, les repérer pour mieux les assouplir**
- **Nos schémas cognitifs (croyances profondes)**
- **Principes de relaxation (phénomènes physiologiques...) :**
 - > Relaxation de Jacobson
 - > Relaxation Schultz
 - > Exercices de respiration simple en situation
 - > La mindfulness : explication / exercices
- **Exercices physiques pour apprendre à diminuer ses tensions**
- **Exercices d'induction d'humeur positive**
- **Prévenir l'épuisement dans la relation d'aide :**
 - > Compréhension du phénomène
 - > Outils pour prévenir l'épuisement
- **Affirmation de soi (ni paillason – ni hérisson !) : exercices de communication :**
 - > Attitudes verbales
 - > Attitudes corporelles
 - > Méthode « JEEP »
- **Amour de soi**
- **Estime de soi :**
 - > Compréhension du phénomène
 - > Comment augmenter son estime de soi
- **Les différentes peurs :**
 - > Désensibilisation : Explications et objectifs / Exercices
- **Notion d'hygiène de vie (alimentation – sommeil – sport – vie sociale...)**
- **L'acceptation et l'engagement**

PUBLICS CONCERNÉS

Tous types de publics

DURÉE

3 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Mises en situation
- Expérimentation des différents types de relaxation
- Jeux de rôle

INTERVENANT(E)

- Psychologue
- Psychomotricien(ne)



L'ANIMATION ET LES TROUBLES COGNITIFS



PUBLICS CONCERNÉS

AS-AMP, ASG, Animateur(trice)...



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les besoins et attentes des personnes présentant des troubles cognitifs et notamment importants
- Définir ensemble l'environnement recherché en unité Alzheimer et dans le reste de l'EHPAD
- Utiliser les animations afin de diminuer les symptômes dépressifs, angoisses et autres troubles thymiques des personnes désorientées
- Valoriser, créer du lien entre les résidents, donner un sens à la vie en unité Alzheimer et dans le reste de l'EHPAD grâce à des animations adéquates.
- Diminuer les troubles du comportement



PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Les spécificités de la personne âgée**
- **Théories et pratiques sur les troubles cognitifs rencontrés en gériatrie :**
 - > Comment adapter la communication par rapport à ces troubles en animation
 - > Objectifs de l'animation
 - > Les ateliers mémoires
 - > Les ateliers manuels
- **Activités sensorielles : Idées et réflexion**
- **Les activités occupationnelles / Montessori / L'équipe n'a pas de temps mais les résidents peuvent s'occuper quand même / Les petites activités rapides (5 minutes ; 10 minutes ou plus)**
- **Présentation d'idées et réflexion sur les activités physiques :**
 - > Gym douce etc
- **Activité musicale :**
 - > Danse, chant, jeux musicaux, pratique d'instruments etc
- **Animation cuisine, jardinage, jeux de société etc / Les bénévoles**



DURÉE

3 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]



COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Echanges entre animateur, animatrice (ou faisant fonction)
- Jeux de rôle (en binôme)
- Mises en situation
- Vidéo



INTERVENANT(E)

- Psychologue
- Ergothérapeute
- Psychomotricien(ne)

L'APPROCHE SNOEZELLEN

 OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir le concept Snoezelen et son intérêt dans la prise en charge des personnes accueillies : quels objectifs pour quel projet ?
- Prendre conscience de sa façon d'aborder la personne sur le plan psycho-corporel : accorder communication verbale et non verbale ; enjeux thérapeutiques
- S'approprier des techniques de stimulation sensorielle et de détente adaptées aux personnes accueillies
- Expérimenter sa propre sensorialité ; exprimer ses ressentis et ses émotions
- Exercer sa créativité, sa disponibilité, son écoute et l'observation à travers des mises en situations de donner/ recevoir et de lâcher-prise
- Investissement individuel et implication institutionnelle, le prendre soin au quotidien : modalités d'application

 PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- Développer la philosophie Snoezelen : historique du concept et explication
- Rôles des soignants : cadre et contenance
- Modalités d'utilisation
- Le corps et son unité psyché-soma : corps réel/corps imaginaire
- Enjeux relationnels du travail corporel
- Rôle de la tension. Image de soi et miroir relationnel
- Schéma corporel et image du corps : rappel théorique
- Notion de dialogue tonique
- Expérimenter les paramètres de la communication non-verbale (lenteur, permanence, chaleur..)
- Appropriation du matériel : intérêts/inconvénients
- Verbaliser ses impressions
- Construire une définition à partir de ses propres mots : c'est...ce n'est pas ?
- Se situer face au concept, dans son rôle de soignant et dans le cadre institutionnel
- Verbaliser ses motivations et ses appréhensions
- Se représenter le travail en espace
- Quel positionnement et quelles limites dans la proximité corporelle ?
- Mesurer l'écart entre représentation et réalité.
- Mise en situation dans l'espace
- Importance de l'installation donneur /receveur
- Toucher des mains et stimulation sensorielle : associer détente et informations sensorielles
- Travail sur les limites du corps et la contenance
- Intérêts de l'objet médiateur.
- Relaxation et contours du corps. Notion d'enveloppe.
- Rappel sur les sensorialités : intéro/extéro/proprioception
- Cerner et lister des objectifs de travail par modalité sensorielle (couples d'opposés tactiles, visuels auditifs, olfactifs, gustatifs)
- Lister des outils adaptés
- Découvertes des techniques de mobilisations passives segmentaires
- Cerner et définir des « observables » en espace adaptés à la population accueillie : quels critères choisir (distance, verbalisations, manifestations corporelles, tonicité...)
- Laisser une trace ; pouvoir rendre compte du travail effectué et de l'évolution de la personne prise en charge : quelle méthodologie ?
- Monter un canevas de séance : organiser le déroulement de la séance.
- Dégager des axes de travail en lien avec le projet individuel : quelle intention j'ai pour la personne soignée ?
- Recherche d'activités sensorielles ludiques : préparation pratique d'activités (forme et matériel) qui seront présentées et mises en oeuvre par le groupe le dernier jour autour des sens tactile, visuel, odorat, sonore et goût.
- Toucher et stimulation sensorielle des pieds.
- Varier les informations : travail autour des rythmes, des pressions, de l'enveloppement.
- Travail sensoriel d'expérimentation avec objets médiateurs au niveau du dos
- Quel sensoriel dans les actes de la vie quotidienne (lever ; toilette ; repas) : présentation des activités sensorielles préparées au groupe
- Préparer et mettre en oeuvre un programme centré sur la détente, le toucher, la contenance (activité libre) en ambiance sensorielle

 PUBLICS CONCERNÉS

IDE, AS-AMP, autres...

 DURÉE

3 jours de formation
[plus ou moins en fonction
des besoins exprimés]

 COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la
documentation pédagogique]

ou en INTER 265 € / jour / personne

 MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Multiples exercices corporels
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

 INTERVENANT(E)

- Psychomotricien(ne)



LE TOUCHER RELATIONNEL

PUBLICS CONCERNÉS

IDE, AS-AMP, autres...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les techniques de relaxation possible à utiliser avec des personnes âgées désorientées ou non
- Comprendre l'importance du corps dans la relation à l'autre
- Utiliser les techniques de relaxation pour canaliser les angoisses et les troubles du comportement des patients
- Utiliser les massages comme objectif thérapeutique ;
- Détendre les résidents anxieux
- Apprendre à gérer ses tensions corporelles
- Apprendre la communication tactile

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- Apports théoriques sur l'abord corporel et ses enjeux relationnels
- Notion de schéma corporel, image du corps et image de soi.
- Rôle de la tension
- Jeux sensoriels autour du sens tactile
- Paramètres du dialogue non verbal dans le toucher relationnel
- Application pratique dans le toucher détente des mains
- Fonctions du toucher relationnel : notion de contenance et sécurisation
- Rôles de l'objet médiateur dans le toucher
- Toucher et douleur
- Pratiques de mobilisations segmentaires de détente en binômes
- Sensibilisation à la réflexologie plantaire et au shiatsu
- Protocoles de toucher relaxant en position assise et en position couchée et expérimentation

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en INTER 265 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Multiples jeux corporels
- Jeux de rôle (en binôme)
- Mises en situation
- Tests en inter session

INTERVENANT(E)

- Psychomotricien(ne)
- Formateur(trice) formé(e) aux techniques de massage et de bien-être



L'AROMATHÉRAPIE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir les connaissances de base en aromathérapie
- Connaître les huiles essentielles de base et leurs propriétés
- Connaître les huiles végétales de base et leurs propriétés
- Connaître les hydrolats de base, leur utilisation et leurs propriétés...
- Utiliser les odeurs en olfactothérapie
- Utiliser les huiles essentielles au travers d'un modelage des mains
- Réaliser des mélanges en fonction des maux
- Être autonome dans l'utilisation des huiles essentielles de base dans sa pratique professionnelle
- Evaluer les bienfaits de l'aromathérapie

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- Historique de l'Aromathérapie
- Définitions : huiles essentielles, essence
- Les modes d'extraction : la distillation et la 1ère pression à froid
- Lecture d'une étiquette
- Les propriétés physiques et thérapeutiques
- Les modes d'application: diffusion, voie cutanée, olfaction
- Les huiles végétales
- Modelage des mains en binôme
- Les familles biochimiques : propriétés et précautions
- Monographie d'huiles essentielles
- Les eaux florales : modes d'application
- Monographie d'eaux florales de base
- Applications en lien avec la pratique professionnelle
- Atelier gustatif à base d'eaux florales
- L'odorat et ses mécanismes
- Atelier olfactif et mémoire émotionnelle
- Monographie d'huiles essentielles (suite)
- Mode de calcul d'un mélange aromatique
- Applications dans le milieu professionnel
- L'utilisation de l'aromathérapie dans la gestion de la douleur, les difficultés d'endormissement, l'angoisse
- Les huiles essentielles utilisées dans l'accompagnement de la fin de vie
- Exercices d'applications
- L'utilisation de l'aromathérapie dans la gestion des maux quotidiens
- Cas concret en lien avec la pratique professionnelle [1/2 journée]

PUBLICS CONCERNÉS

Professionnels de santé

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en INTER 265 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Powerpoint
- Echanges
- Techniques des enveloppes
- Atelier pratique en binôme
- Mindmapping
- Démonstration
- Evaluation à l'aide de supports ludiques : jeu de plateau

INTERVENANT(E)

- Aromathérapeute / Naturopathe



SOINS ESTHÉTIQUES



PUBLICS CONCERNÉS

AS, AMP, ASG, Animateurs(trices), autres...



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Utiliser le soin esthétique comme support à la relation d'aide
- Acquérir les techniques de base des soins du visage, des mains et des pieds, du dos
- Réaliser un maquillage adapté à la personne



PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Le rôle des soins esthétiques, la place du soignant**
- **Réflexion sur l'image de soi, le toucher**
- **La main : outil de communication :**
 - > Le soin complet de la main (trempage, ongles, masque, vernis)
- **La peau : rappels physiologiques, son rôle de protection :**
 - > Les différents types de peau: leurs caractéristiques propres
- **Les produits cosmétiques**
- **Elaboration d'une grille d'évaluation du soin**
- **Le soin complet du visage (démaquillage, gommage, modelage, masque, base)**
- **Soins du pied**
- **L'odorat et ses mécanismes :**
 - > Atelier olfactif et mémoire émotionnelle
 - > Initiation aux huiles essentielles
 - > Les huiles essentielles relaxantes
- **L'épilation : les différentes techniques**
- **Le modelage du dos**
- **Les produits de maquillage**
- **La réalisation d'un maquillage**



DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]



COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Power point
- Echanges
- Techniques des enveloppes
- Atelier pratique en binôme
- Mindmapping
- Démonstration
- Evaluation à l'aide de supports ludiques : jeu de plateau



INTERVENANT(E)

- Socio-esthéticienne



L'APPROCHE MONTESSORI

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les fondements de la démarche de Maria Montessori et leurs adaptations aux problématiques des personnes âgées présentant des troubles cognitifs
- Modifier les représentations et perceptions portées sur la "démence" et les personnes concernées
- Être capable de repérer, d'évaluer et d'utiliser les capacités préservées, même lorsque les déficits sont sévères
- Apprendre à utiliser une approche adaptée dans les interactions avec les personnes concernées
- Apprendre à créer et adapter des activités en fonction des personnes et de leurs capacités pour augmenter l'engagement (activités individuelles ou en groupes)
- Apprendre comment redonner des rôles sociaux et un sentiment d'appartenance à une communauté aux personnes concernées
- Pouvoir analyser et comprendre les comportements problématiques et mettre en place des solutions concrètes

PROGRAMME

01 Qu'est-ce que la méthode Montessori ?

- Historique du concept, Principes généraux ,Application de la méthode Montessori dans le domaine de la démence, Un autre regard plus positif de la personne désorientée, Des troubles qui peuvent être vus comme des capacités préservées
- Généralités sur la démence et en particulier la maladie d'Alzheimer
- Les troubles cognitifs et leurs répercussions dans la vie quotidienne

02 Utilisation du concept Montessori pour diminuer les principaux troubles du comportement :

- Montessori et apprentissage possible, Les dernières recherches sur le sujet, Intérêt des apprentissages, Liens entre techniques d'apprentissage et histoire de vie, Un problème vu comme une solution

03 Les activités :

- Un axe central dans la prise en considération de la personne accueillie
- Objectifs des activités
- Comment motiver les personnes démentes : les différentes techniques
- Comment animer : comprendre les troubles et s'y adapter
- Créer et adapter les activités
- Exercices possibles auprès des personnes désorientées

Présentation de nouvelles techniques :

- L'encodage implicite (pour l'agressivité)/ La technique de récupération espacée (pour les questions répétitives)
- La technique de Backward chaining (pour la désorientation spatiale)

Les actions à mettre en place :

- Réflexion et opérationnalisation des actions à mettre en oeuvre au sein de l'établissement : les différents acteurs impliqués, la planification et les outils méthodologiques.

04 Bilan de la formation :

- Bonus : De nombreux fichiers informatiques seront offerts aux stagiaires (diaporamas, vidéos et plus de 14000 fichiers d'activités possibles à mener) : se munir d'une clé USB de 16 Go minimum.
- « SAV » : Le formateur laisse toujours son mail aux stagiaires pour d'éventuelles questions ultérieures ou besoin d'aide de prise en charge

PUBLICS CONCERNÉS

Les professionnels de santé travaillant en EHPAD

DURÉE

3 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en INTER 265 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Présentation théorique
- Pratique en salle et dans l'établissement (si possible)
- Analyse de situation en vidéo
- Mises en situation

INTERVENANT(E)

- Neuropsychologue
- Psychomotricien(ne) formé(e) à la méthode



REDYNAMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE : LUTTER CONTRE LA ROUTINE ET L'USURE



PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne en activité professionnelle



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les facteurs de stress, identifier les mécanismes en cause
- Repérer les signes précurseurs de l'épuisement
- Identifier et développer les ressources personnelles pour gérer le stress
- Apprendre à gérer les situations stressantes grâce à ses propres ressources



PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Professionnels au long cours ou tout nouveau « tout feu tout flamme » :**
 - > Identité-trajectoires-évolutions
 - > Perspectives-motivations - évolutions
- **Causes et effets d'usure :**
 - > Les interactions : système, bénéficiaires et opérateurs
 - > Relations et vécus émotionnels, comportements réactionnels : lutte, fuite, inhibition
- **L'environnement et l'organisation :**
 - > Analyse
 - > Grille de lecture des dynamiques institutionnelles
- **Acteurs et systèmes :**
 - > Stratégie des écarts
 - > Marges de manoeuvre et créativité
- **Clarifier et redynamiser les rôles :**
 - > Se réapproprier ses fonctions
 - > Réflexion, mise en sens autour d'une structuration méthodologique
- **La dynamique individuelle au regard du projet**
- **Un meilleur positionnement personnel : une efficacité professionnelle accrue**
- **Les nouvelles dimensions de la fonction**
- **L'accompagnement de personnes en difficulté, une création permanente dans le cadre d'un service de qualité**



DURÉE

3 jours de formation
[plus ou moins en fonction
des besoins exprimés]



COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la
documentation pédagogique]

ou en **INTER 265 € / jour / personne**



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Mises en situation
- Vidéo



INTERVENANT(E)

- Psychologue



ART-THÉRAPIE (PAGE 1/2)

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e) ; AMP ; ASG ; animateur(trice) ; infirmier(ière) et tout(e) professionnel(le) de la relation d'aide
Professionnel(le) médical(e) paramédical(e), du soin et de l'accompagnement : psychologue, médecin, psychanalyste, psychothérapeute, éducateur(trice) spécialisé(e), enseignant(e), ASH, infirmier(ière), psychomotricien(ne), orthophoniste, ergothérapeute

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir le vaste champ des pratiques regroupées sous l'intitulé « médiation artistique » ou « art-thérapie »,
- Explorer quelques pistes pragmatiques pour des applications optimales sur le terrain du soin, avec expérimentations préalables
- Disposer d'un référentiel pratico-théorique et méthodologiques pour penser l'accompagnement des pratiques de médiation et d'expression artistiques et évaluer son efficacité
- Revisiter la notion de relation d'aide dans le cadre de l'accompagnement à la créativité
- Aborder la créativité sous forme d'exercices adaptés, facilement transférables dans un atelier thérapeutique
- Acquérir une palette de techniques, savoir proposer différents médias artistiques
- Enrichir ses expériences de travail par l'échange, la recherche et l'analyse de ses pratiques en lien avec d'autres professionnels

PROGRAMME [POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS]

Contenu détaillé du programme page 32

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Adaptation en lien avec les besoins et attendus des participants
- Apports théoriques : Des données théoriques permettront aux stagiaires de comprendre le processus de création afin de faire émerger/révéler la créativité des patients/résidents.
- Appropriation des différentes médiations artistiques : Les stagiaires seront mis en situation d'expérimentation afin de mieux s'approprier les matériaux, les outils, et d'en comprendre leur possibles usages dans le cadre d'un atelier thérapeutique
- Exercices individuels et en groupes : Expérimentation, création, et éventuellement mise en situation de conduite d'atelier et/ou visionnage de séquences vidéos
- Temps de partage sur les productions et analyses des pratiques
- Temps d'accompagnement collectifs et individuels

COÛT

1099 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

INTERVENANT(E)

- Formateur(trice) spécialisé(e)
dans les thérapies à médiations artistiques



ART-THÉRAPIE (PAGE 2/2)

PROGRAMME JOUR 1

- **Apports théoriques :**
 - 01 L'art, un moyen d'expression et d'auto guérison
 - 02 Les Art-thérapies en France et ailleurs : Recueil et analyses des représentations.
 - 03 Des définitions pragmatiques pour se repérer dans la pratique.
 - 04 L'art comme thérapie à médiation
 - 05 Animateur et art thérapies : l'articulation entre objectifs d'animation et objectifs thérapeutiques
 - 06 Les processus créatifs et les processus thérapeutiques : une dynamique commune Les différentes techniques d'ateliers
- **Exploration-Expérimentation en atelier d'art thérapie 1**
La médiation plastique en art thérapie
 - 07 Découverte de différents mediums en expression plastique (collages, tracés libres, mandalas. Peinture, dessin, sculpture collective, photos, ou masques.)
 - 08 Analyse du cadre de l'atelier et de ses objectifs

PROGRAMME JOUR 2

- **Apports théoriques :**
 - 09 Le positionnement de l'Animateur d'atelier d'art-thérapie.
 - 10 Préparer l'atelier, en définir le cadre, en évaluer les effets
 - 11 Echange sur les pratiques adaptées aux publics rencontrés par les participants
 - 12 Place de l'évaluation et devenir des productions en atelier d'art-thérapie
 - 13 Indications et contre-indications en art thérapie
 - 14 Envisager la mise en place d'activités non directives visant l'expression artistique et ses objectifs
- **Exploration-Expérimentation en atelier d'art thérapie 2**
La médiation corporelle et la musicothérapie
 - 15 Découverte de différents mediums en Musicothérapie (écoute musicale, vocalisations, percussion corporelle.) et expression corporelle (expression non verbales et rythmes)
 - 16 Analyse du cadre de l'atelier et de ses objectifs / Expression des ressentis
- **Exploration-Expérimentation en atelier d'art thérapie 3 :**
Médiation poétique
 - 17 Médium : atelier d'écriture collective, atelier « d'écriture orale »
 - 18 Accueil et expression des ressentis
- **Exploration-Expérimentation en atelier d'art thérapie 4 :**
Médiation par le conte
 - 19 Médium : atelier d'écoute puis de création de conte par le biais de différents supports
 - 20 Accueil et expression des ressentis / Objectifs



CRÉER ET ANIMER UN JARDIN THÉRAPEUTIQUE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Contribuer au confort et à la qualité de vie en établissement
- Identifier le rôle et les bénéfices d'un jardin thérapeutique pour les résidents, leurs proches et leur famille et les soignants
- Connaître les étapes de la conception d'un jardin thérapeutique
- Associer activement les résidents au projet de jardin tout en travaillant sur les plans cognitifs et sensoriels
- Organiser des activités et des ateliers adaptés
- Savoir évaluer et adapter son projet

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Les caractéristiques d'un jardin thérapeutique par rapport au jardin ordinaire :**
 - > Le jardin : un lieu de vie avant tout et un outil thérapeutique
 - > Les univers et les cibles thérapeutiques adaptés
 - > Les bénéfices visés et attendus sur la santé et le bien-être des résidents : une approche non médicamenteuse des troubles cognitifs et physiques
 - > Les apports du jardin thérapeutique sur le lien avec les familles et les conditions de travail des soignants
- **Aménager un jardin thérapeutique :**
 - > Inscrire le projet dans une démarche d'établissement
 - > Le diagnostic : l'identification des besoins selon les différentes pathologies des résidents et la définition des objectifs thérapeutiques
 - > Les différents types de jardins thérapeutiques
 - > La démarche participative pour élaborer le projet (avec résidents, soignants et famille)
 - > La conception des espaces
 - > Le choix des végétaux adaptés
 - > La formulation du cahier des charges
 - > Les ateliers pour créer et planter ensemble (mémoire, perceptif, sensoriel) qui associent les résidents tout en travaillant sur les plans cognitifs et sensoriels
 - > Les solutions alternatives possibles si l'établissement ne dispose pas de jardin extérieur
 - > Prévenir et gérer les risques au jardin
- **Animer et faire évoluer un jardin thérapeutique :**
 - > Le principe du prendre soin réciproque
 - > L'hortithérapie : définition et pratiques
 - > Les approches thérapeutiques à développer suivant les différentes pathologies des résidents
 - > Le programme d'hortithérapie adapté au projet de soin : projets individuels et collectifs
 - > Les activités thématiques et saisonnières
 - > La place et le rôle à donner au résident dans le jardin
 - > L'ouverture sur l'extérieur : les rencontres intergénérationnelles et l'événementiel dans le jardin
- **Evaluation des bénéfices thérapeutiques du jardin :**
 - > La méthodologie et les outils d'évaluation : objectiver l'impact du jardin sur les résidents
 - > La mise en place des indicateurs (prévention des chutes, troubles du sommeil, autonomie fonctionnelle, troubles du comportement, réduction de la prise médicamenteuse, la sociabilité)
 - > La pérennisation du projet
- **Conclusion, bilan de la formation**

PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne amenée à animer un jardin thérapeutique

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Utilisation de supports audiovisuels
- Retours d'expériences

INTERVENANT(E)

- Intervenant(e) formateur(trice) paysagiste spécialisé(e) dans la conception des jardins thérapeutiques



EXPRESSION THÉÂTRALE ET ESTIME DE SOI (PAGE 1/2)

PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) professionnel(le) concerné(e) par la prise en charge d'un public et souhaitant intégrer la médiation théâtrale au sein de leur mode d'accompagnement professionnel. Toute personne impliquée ou intéressée par la mise en œuvre d'une activité d'expression artistique et théâtrale comme support socio thérapeutique, favorisant, au-delà de la notion d'animation, la création et l'expression de soi comme des vertus thérapeutiques.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir des notions théoriques sur la médiation théâtrale et sa pratique
- Expérimenter et explorer différentes formes et registres de jeu théâtral
- Apprendre à utiliser le théâtre comme médiation auprès d'un public de résidents en ehpad
- Acquérir les bases techniques et pédagogiques de la mise en place d'un atelier théâtre en institution

PROGRAMME JOUR 1 (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

• Approche théorique :

01 Echange autour du théâtre. Son histoire, l'étendue du champ de ses pratiques. (Verbal ou non verbal, chanté, gestuel, avec ou sans masques, mimes, costumes... pré-écrit ou écrit collectivement...)

02 Les outils utilisés par le théâtre :

L'expression orale : la diction, l'articulation, la voix chantée, la voix parlée etc...

03 L'expression théâtrale comme outil de médiation : les objectifs

Mettre en évidence les qualités personnelles de chacun autour de l'expression sous diverses formes ; retrouver l'estime de soi, reprendre confiance...faire ressurgir des émotions oubliées. Rompre l'isolement des personnes âgées ; donner accès à la culture à un public éloigné créer du lien social

04 Indications et contres indications de la médiation théâtrale

05 Les outils du langage au théâtre

- > La reconnaissance et l'utilisation des différentes formes d'expressions et de langage
- > La respiration, le souffle
- > Les leviers de la visualisation et les associations d'idées et d'images
- > Le langage corporel : le rapport au corps et à son image et la perception de soi par l'autre

• Atelier d'exploration expérimentation 1 :

Que travaille-t-on ? La respiration et la diction, la reconnaissance de son corps et son mouvement dans l'espace ; l'acquisition des règles qui permettent d'organiser la parole et l'écoute. Prendre conscience et développer les particularités de chacun. Accueillir les maladresses, les manques, les blocages et parfois les peurs tout en gardant à l'esprit l'aspect ludique, le plaisir et le désir d'être ensemble dans l'aventure commune du jeu théâtral. Tout en respectant la personnalité de chacun avec une forme de bienveillance. Permettre aux participants de reprendre confiance en soi.



EXPRESSION THÉÂTRALE ET ESTIME DE SOI (PAGE 1/2)

PROGRAMME JOUR 2 (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

• Apports théoriques :

- 06 Animer un atelier théâtre en institution : Réflexion sur la mise en place d'un atelier théâtre en institution. Avec qui et pour qui ? Objectifs de l'atelier
- 07 L'improvisation, le match d'impro, La création de personnage
- 08 Mieux connaître les possibilités de développement des capacités des résidents via les formes de théâtres ou de jeux de rôles
- 09 Le théâtre comme accélérateur de rencontres et de socialisation
- 10 Les compétences émotionnelles et sociales renforcées par l'atelier
La prise en compte des émotions et des habitudes de vie des résidents comme source de prise de recul, de création et de théâtralisation

• La création et l'animation d'un atelier théâtre :

- > L'instauration d'un cadre sécurisant et bienveillant
- > Les outils du théâtre au service d'un autre accomplissement des résidents
- > La création d'exercices ludiques et adaptés de théâtre

• Atelier d'exploration expérimentation : Vivre une expérience théâtrale

- > Expérimenter des dispositifs et exercices en atelier pratique : jeu théâtral et improvisation, adaptation d'un texte du répertoire
- > Acquisition de bases techniques (le corps est notre instrument)

DURÉE

2 jours de formation

(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes

ou en INTER 265 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits groupes
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

INTERVENANT(E)

- Formateur(trice) spécialisé(e) dans les thérapies à médiations psychocorporelles et artistiques



MÉDIATION PAR L'ANIMAL POUR LES PERSONNES ÂGÉES EN EHPAD

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'approprier la médiation animale en tant que soin alternatif non médicamenteux
- Identifier les bénéfices de la médiation animale auprès des personnes âgées
- Connaître les objectifs de travail possibles en médiation animale
- Identifier le rôle de l'intervenant et de l'animal médiateur dans l'accompagnement de la personne
- Mettre en place un projet dans son établissement avec un intervenant professionnel en médiation animale

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Qu'est ce que la médiation par l'animal ?**
 - > Définition de la médiation par l'animal et de la zoothérapie
 - > Les règles élémentaires de prudence, d'éthique et de sécurité
 - > Le métier d'intervenant professionnel en médiation animale auprès des personnes âgées
 - > Les bénéfices de la médiation auprès de la personne âgée indépendante
 - > La triangulation mise en place entre le résident, l'animal et l'intervenant en médiation animale
- **Les animaux médiateurs :**
 - > Le rôle social de l'animal dans notre société humaine
 - > Les différents animaux médiateurs et leurs caractéristiques
 - > Focus sur le chien médiateur
 - > L'importance du respect du bien-être de l'animal médiateur
- **La médiation par l'animal auprès des personnes âgées dépendantes :**
 - > Caractéristiques des pathologies démentielles
 - > Manifestations et évolution des troubles : mémoire, langage, praxie, agnosie, dépression, anxiété, troubles du comportement....
 - > Savoir poser des objectifs professionnels adaptés aux capacités et aptitudes des personnes accompagnées
- **Mettre en place un projet dans son établissement avec un intervenant professionnel en médiation animale :**
 - > Définir le cadre d'intervention en fonction des pathologies de la personne accompagnée
 - > Les programmes et les ateliers adaptés aux personnes âgées
 - > La durée d'un atelier et son fonctionnement
 - > L'importance des grilles d'évaluation pour suivre chaque résident

• Conclusion, bilan de la formation

PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) professionnel(le) souhaitant mettre en place un projet de médiation animal dans son établissement

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Etude de cas
- Grilles d'observation et d'évaluation
- Temps d'échange

INTERVENANT(E)

- Intervenant(e) de l'institut français de zoothérapie en médiation animale auprès des personnes âgées



PRISE EN CHARGE DE LA DÉNUTRITION ET DE LA DÉSHYDRATATION



PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) professionnel(le) chargé(e) de l'accompagnement et la gestion des repas en institution



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux et les politiques publiques autour de la dénutrition de la personne âgée
- Connaître les causes de la dénutrition et les besoins nutritionnels de la personne âgée
- Repérer les situations à risques et utiliser les outils de détection de la dénutrition
- Comprendre le rôle de chaque professionnel dans une prise en charge pluridisciplinaire
- Prévenir la dénutrition et la déshydratation par une alimentation et une organisation de la prise de repas adaptées



PROGRAMME JOUR 1 (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- La Lutte contre la dénutrition et déshydratation : un enjeu de santé publique
- Recommandations existantes sur la définition et le diagnostic de la dénutrition et déshydratation
- Une démarche pluridisciplinaire s'intégrant dans le projet individualisé des résidents
- Les causes de la dénutrition
- Les causes de la déshydratation
- Les recommandations en matière d'alimentation
- Les besoins nutritionnels quantitatifs et qualitatifs de la personne âgée
- Les modalités de dépistage
- Les sujets à risque à l'entrée dans le service, mais aussi au cours du séjour



PROGRAMME JOUR 2 (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- L'anatomo-physiologie de la déglutition
- La prise en charge de l'alimentation et de la nutrition en EHPAD
- Les régimes et cas particuliers
- Les bonnes pratiques nutritionnelles
- L'adaptation aux goûts du résident
- Les textures modifiées
- L'alimentation enrichie
- Le service en salle
- La mission de l'équipe pluridisciplinaire
- Conclusion, bilan de la formation



DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)



COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en groupes et temps d'échange
- Mises en situation et jeux de rôle



INTERVENANT(E)

- Formateur(trice) diététicien(ne)
- Nutritionniste



PRESTATION HÔTELIÈRE : SERVICE EN SALLE

PUBLICS CONCERNÉS

Gouvernant(e), personne de service

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les spécificités, besoins et attentes des patients accueillis
- Identifier les différentes composantes de la prestation hôtelière
- Maîtriser les techniques de service de mise en place, de dressage et de débarrassage en respectant l'organisation de l'établissement.
- Connaître les techniques d'animation pour les repas des résidents au quotidien

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Analyse de réflexion sur l'importance du service des repas**
- **Sensibilisation du personnel de service à l'humanisation indispensable et constante des repas des résidents**
- **Les techniques de services :**
 - > Mise en place
 - > Nappage
 - > Chronologie de la mise en place
 - > Service à l'assiette
 - > Débarrassage en plein service
 - > Le service dans les étages
 - > La présentation, le sourire,
 - > La tenue vestimentaire
- **L'organisation générale :**
 - > Gestion du temps
 - > Rôle de chacun
 - > Esprit d'équipe
- **L'entretien des locaux :**
 - > Planning de nettoyage
 - > Rappel de l'hygiène alimentaire
- **Le relationnel et la communication**

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

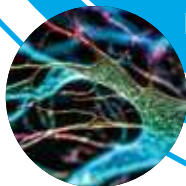
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Mise en situation réelle

INTERVENANT(E)

- Cadre hébergement
- Gouvernant(e)



LA GESTION DE LA DOULEUR



PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière)...



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser les équipes soignantes à la compréhension de la douleur
- Connaître et gérer les techniques psychologiques de gestion de la douleur
- Savoir évaluer la douleur en utilisant les outils les plus pertinents (auto et hétéroévaluation)



PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- Définition, composantes et classifications de la douleur
- Explications physiologiques du phénomène douloureux
- Les différentes pathologies de la douleur
- La douleur chez la personne âgée
- Les échelles d'évaluation de la douleur
- Douleur, cognition et émotion
- Douleur et médicaments
- Douleur et empathie
- Prise en charge non médicamenteuse de la douleur
 - > Massages
 - > Electrostimulation
 - > Gate Control
 - > Mindfulness
 - > Stratégies de détournement de l'attention
 - > Aromathérapie
 - > Psychothérapies ...
- Douleur et fin de vie



DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]



COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**



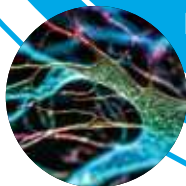
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples émanant de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Entraînement sur les échelles d'évaluation
- Cas concrets
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session



INTERVENANT(E)

- Psychologue spécialisé(e) en neuropsychologie en EHPAD, spécialisé douleur
- et/ou cadre de santé spécialisé(e) en soins palliatifs et douleur



L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'origine de l'agressivité et de la violence
- Définir la notion d'agressivité et ses manifestations
- Identifier les situations potentiellement génératrices d'agressivité en établissement
- Savoir réagir face à l'agressivité d'un résident et analyser cette agressivité
- Adopter une attitude d'écoute et de collaboration avec les résidents pour limiter l'apparition de l'agressivité
- Apprendre à s'affirmer (être ni paillason, ni hérisson)
- Apprendre à gérer ses émotions
- Communiquer d'une façon efficace face aux résidents, avec l'équipe et les familles

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Définition de l'agressivité et de la violence**
- **Les différentes manifestations de l'agressivité :**
 - > Les manifestations saines
 - > Les manifestations malsaines
 - > Les mécanismes des comportements agressifs
- **Aggressivité et violence : mieux comprendre pour mieux répondre**
- **Les différents modèles :**
 - > Vivre en situation d'agressivité et de violence
 - > La prévention des risques de violence au travail
- **Les différentes façons de faire face à la violence et à l'agressivité :**
 - > Connaître les concepts fondamentaux de la bonne communication et les appliquer
 - > Savoir S'affirmer
 - > Être ni « Paillason ni hérisson »
 - > Les conditions objectives de « l'affirmation impossible »
 - > Les conditions subjectives de « l'affirmation impossible »
- **Vivre en situation agressive : critiquer et être critiqué**
 - > L'art de protester
 - > Répondre aux griefs et savoir utiliser les critiques justifiées
 - > Faire face aux critiques injustifiées, aux manipulations et à la violence
- **Être assertif pour traiter les désaccords en aboutissant à des solutions pratiques et applicables :**
 - > Trouver un compromis réaliste entre deux désirs légitimes mais contradictoires
 - > Le compromis réaliste abrégé
 - > Aboutir à un accord profond
 - > Se préparer à réagir face aux conflits
 - > Les stratégies de résolution des conflits
 - > Des clés pour une communication efficace
 - > Savoir négocier pour sortir d'une impasse
- **Répondre aux comportements déstabilisants : passifs, agressifs et manipulateurs :**
 - > Créer des conditions pour préserver les liens
 - > Faire face à l'agressivité par des techniques comportementales
 - > Repérer et désamorcer les manipulations de la vie quotidienne
- **La communication non violente de Marshall B. Rosenberg**
- **La gestion de ses émotions**
- **Comprendre l'agressivité des familles**

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière)...

DURÉE

3 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

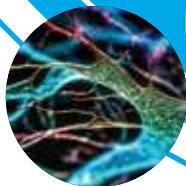
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples émanant de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme et en petit groupe)
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

INTERVENANT(E)

- Psychologue clinicien(ne)
- Neuropsychologue



LA BIENTRAITANCE / MALTRAITANCE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les limites entre la bientraitance et la maltraitance
- Connaître la législation autour du phénomène
- Savoir repérer les cas de maltraitance et adopter les bonnes attitudes
- Appliquer les bonnes attitudes auprès des personnes âgées

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **La maltraitance c'est quoi ?**
- **Identifier les caractéristiques d'une relation maltraitante**
- **Relier les fondements juridiques à la pratique quotidienne : le dispositif juridique de protection de la personne**
- **Identifier le rôle des autorités d'inspection et de contrôle :**
 - > Ce que dit la loi pénale sur les actes de maltraitance
 - > Identifier les acteurs et instances de recueil et de traitement des situations de maltraitance
 - > Le signalement et la procédure d'enquête sur les actes de maltraitance
 - > La responsabilité civile et pénale des professionnels intervenant dans l'accompagnement des personnes âgées
- **Mettre en place la bientraitance dans sa pratique au quotidien**
- **Maltraitance et dépendance :**
 - > Qui est maltraité ? Les limites et les risques de l'intervention ; Apports pour un positionnement éthique pertinent
 - > La relation d'accompagnement sur le mode dominant-dominé
- **Relation aidant/personne vulnérable :**
 - > La notion de seuil de tolérance : la connaissance de ses propres limites en tant que soignant
 - > Savoir repérer, gérer et comprendre les mécanismes de rejet, de perte de repères, de stress, de fatigue à l'origine des pulsions violentes chez les soignants
- **L'agressivité dans la relation aidant/aidé :**
 - > Les stratégies pour se préserver de l'agressivité d'autrui
 - > Les stratégies pour gérer sa propre agressivité
- **La bientraitance, c'est avant tout aimer l'autre et savoir écouter :**
 - > Gérer nos émotions négatives
 - > Orienter ses pensées de la bonne façon
 - > L'écoute est un art
 - > Les principes de Carl Rogers
 - > L'empathie et la reformulation
- **L'approche de Naomi Feil et les autres approches bientraitantes**
- **Vieillesse de la personne âgée : UTILISATION D'UN SIMULATEUR DE VIEILLESSE**
- **Les troubles du comportement : les bonnes recommandations**

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière)...

DURÉE

3 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

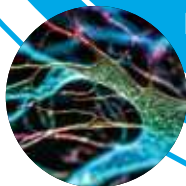
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples émanant de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

INTERVENANT(E)

- Psychologue clinicien(ne)
- Neuropsychologue
- Cadre de santé
- Ergothérapeute



RÉFÉRENT BIENTRAITANCE



PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière), psychologue, médecin...



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les réglementations et recommandations autour de la thématique
- Savoir se positionner de façon éthique par rapport à la référence, aux usagers et aux professionnels
- Mieux identifier les rôles, champ d'intervention et missions du « référent bientraitance »



PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

01 Définir une politique de bientraitance :

- Notion et concept de bientraitance (rappel)
- Rappel des lois, décrets et recommandations des bonnes pratiques professionnelles vis-à-vis des usagers (ANESM)
- Les obligations managériales

02 Le référent bientraitance :

- Référent-référence : définition
- Fonction-rôle (en lien avec les recommandations ANESM)
- Connaissances requises (réglementations, recommandations)
- Obligations/limites

03 Positionnement éthique par rapport à la référence, aux usagers et aux professionnels

04 Comment établir une « culture » bientraitance au sein de son établissement

05 Modalités de fonctionnement par rapport à la réglementation et aux recommandations de l'ANESM :

- Recueillir et analyser les données
- Communiquer sur les droits et devoirs de chacun : usagers, familles, professionnels, et les partenaires extérieurs
- Mise en place d'outils d'évaluation, cahier de doléances, protocoles de signalement
- Mise en place d'un comité d'éthique
- Savoir faire appel à des partenaires extérieurs



DURÉE

3 jours de formation

[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]



COÛT

999 € / jour en INTRA

[incluant la prestation et la documentation pédagogique]

ou en INTER 265 € / jour / personne



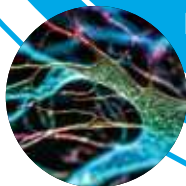
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Apports théoriques, législatifs
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session



INTERVENANT(E)

- Psychologue clinicien(ne)
- Neuropsychologue



PRÉVENTION DES CHUTES

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le phénomène d'apparition du risque
- Reconnaître les principaux risques de son métier et les effets induits
- Connaître le fonctionnement du corps humain et les phénomènes d'apparition du risque TMS
- Connaître et appliquer les principes de sécurité et d'économie d'effort à l'ensemble de ses situations de travail

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Notions générales :**
 - > Le danger
 - > Le risque
 - > Relation entre les deux
 - > Le schéma d'apparition du risque
- **Fonctionnement de la mécanique du corps humain :**
 - > Le squelette et les articulations
 - > Les affections du squelette et des articulations
 - > Les muscles et les tendons
 - > Les affections des muscles et des tendons
 - > Fonctionnement et limites des Membres Sup : torsion, extension, rotation
- **Les facteurs de risque des TMS :**
 - > Biomécanique ; effort, amplitudes a, répétitivité, durée d'exposition
 - > Organisationnel : pause, temps de travail, cadences
 - > Liés à l'environnement physique : vibrations, froid
 - > Psychosociale : stress, intérêt, peu d'autonomie
 - > Personnel : âge, sexe, pathologie
 - > Facteurs de risques aggravants
- **Découverte les principes d'économie d'effort :**
 - > Application charges inertes
 - > Mobilisation de personnes sans matériel : transfert pivot, aide à la marche, assis-debout
 - > Rehaussement au fauteuil
 - > Travail réel, travail prescrit
 - > Faits / opinions
- **Observation d'une situation de travail :**
 - > Comment je fais ? Qu'est-ce que je sollicite ?
 - > A quel risque suis-je exposé ?
 - > Manutention au lit : rehaussement, dos-coté, allongé-assis
 - > Aides techniques : verticalisateur, lève-personne, drap de glisse
- **Organisation dans l'établissement :**
 - > Recherche des pistes d'amélioration : Humain – Technique – Organisationnel
 - > Les acteurs de prévention de l'entreprise
 - > Comment faire remonter les dysfonctionnements

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière), psychologue, médecin...

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

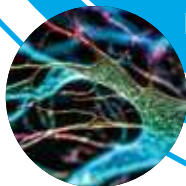
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Méthode démonstrative et heuristique
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

INTERVENANT(E)

- Kinésithérapeute



SOINS PALLIATIFS ET ACCOMPAGNEMENT FIN DE VIE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le vécu et le ressenti de la personne âgée vivant en institution
- Définir le concept et les contours des soins palliatifs
- Situer les rôles des aidants professionnels et non professionnels

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **La mort, une étape de la vie :**
 - > Approche socio-culturelle
 - > Essai de définition
 - > La mort et la législation
- **Les soins palliatifs :**
 - > Définition et concept
 - > Historique
 - > Politique actuelle (dont le rapport de Jean Léonetti)
- **Le concept d'accompagnement :**
 - > Définition et concept de distance relationnelle/ Caractéristiques/ Enjeux et limites
 - > Le travail de deuil
 - > La gestion du sentiment de culpabilité
- **Les besoins de la personne en phase terminale :**
 - > Les différentes phases du mourir (E.Kubler-Ross)
 - > Les besoins de confort
 - > Les besoins psychologiques et spirituels
- **La douleur :**
 - > Définition et mécanismes en jeux
 - > Les différents types de douleur
 - > Les aides non médicamenteuses et médicamenteuses
 - > Les échelles d'évaluation
- **Soins palliatifs et éthique :**
 - > La vérité à la personne et à la famille
 - > Arrêt thérapeutique
 - > Acharnement thérapeutique
 - > Euthanasie
- **La famille :**
 - > Le concept de famille
 - > Evolution sociologique
 - > Place de la famille dans les textes et recommandations (Loi du 4 mars 2002)
- **Le travail en équipe, savoir prendre du recul :**
 - > Concept et liens entre les membres
 - > Les outils à maîtriser
 - > Les attitudes et réponses à avoir
 - > L'analyse des situations vécues
- **Soins palliatifs et projets institutionnels :**
 - > Projet d'établissement
 - > Projet de vie
 - > Projet de soins

PUBLICS CONCERNÉS

IDE, AS-AMP, ASH, ASG

DURÉE

3 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle (en binôme ou plus)
- Analyse de situation en vidéo
- Tests en inter session

INTERVENANT(E)

- Psychologue clinicien(ne) service soins palliatifs
- Cadre de santé service soins palliatifs



LA MANUTENTION

PUBLICS CONCERNÉS

IDE, AS-AMP, cadres...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Réaliser les actes de manutention dans les meilleures conditions de confort, de sécurité et d'efficacité pour les personnes prises en charge et les soignants
- Acquérir des notions d'anatomie, de biomécanique et d'ergonomie afin de mieux comprendre les techniques de manutention préconisées et les enjeux corporels et relationnels
- Intégrer une pratique gestuelle adaptée à ses propres possibilités, aux personnes à manutentionner et à l'environnement de travail
- Connaître les techniques posturales
- Mobiliser en toute sécurité
- Utiliser des aides mécaniques

PROGRAMME [POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS]

- Les grands principes et procédés de manutention
- Roulements latéraux et renversements
- Translations et soulèvements
- Le rachis et les TMS
- Rehaussements couchés
- Les installations au lit et les coussins de positionnement
- Rehaussement assis
- Redressements couchés- assis
- Les aides à la déambulation
- Transferts horizontaux couchés-couchés et assis-assis
- TMS membres supérieurs et TMS dans la vie de tous les jours
- Redressements assis -debout et abaissement debout-assis
- Relevés du sol

Remarque :

Ce programme, donné à titre indicatif, est susceptible d'être adapté pour répondre spécifiquement aux besoins de la structure et du personnel formé.

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

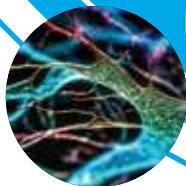
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle
- Nombreuses mises en situation
- Tests en inter session (possible si une journée supplémentaire)

INTERVENANT(E)

- Kinésithérapeute / Ergothérapeute



PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ



PUBLICS CONCERNÉS

IDE, AS-AMP, cadres...



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser l'ensemble de l'établissement à l'importance de l'accompagnement personnalisé
- Connaître les informations nécessaires à l'élaboration du projet d'accompagnement personnalisé
- Elaboration de l'outil et apprentissage de la méthodologie de mise en oeuvre du projet



PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- Définition, intérêt, les différents Projets en EHPAD, histoire de vie
- Le recueil de données
- L'outil
- La méthodologie de mise en oeuvre
- Exemples de projet d'accompagnement personnalisé
- Les besoins fondamentaux
- Définir le rôle des référents
- Exemples de connaissances à avoir sur les maladies neurodégénératives
- Qui fait quoi ?
- Elaboration de projets d'accompagnement personnalisé
- Les erreurs à ne pas commettre



DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]



COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Travaux à partir des dossiers



INTERVENANT(E)

- Psychologue



GESTION DES TROUBLES PSYCHIATRIQUES

PUBLICS CONCERNÉS

Tous types de publics

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et reconnaître les principales pathologies en psychiatrie
- Différencier pathologies psychiatriques et maladie d'étiologie neurologique (démences ou autres)
- Prendre en compte la pathologie dans la mise en oeuvre des soins
- Disposer de repères pratiques pour accompagner concrètement les sujets âgés qui présentent de tels troubles
- Ajuster les modes relationnels, en lien avec les situations rencontrées auprès des personnes âgées
- Analyser sa pratique à partir des problématiques rencontrées par chaque participant afin d'identifier des ressources et des axes d'amélioration

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Le concept de névrose :**
 - > Aspects historiques
 - > Définition
 - > Signes
 - > Névroses/psychoses
- **Personnalités névrotiques et psychotiques : sémiologie**
 - > Névroses (autres qu'hystérie) : névroses phobique, obsessionnelle, d'angoisse, neurasthénie, psychasthénie, traumatique
- **Hystérie : aspects historiques. Clivage, dissociation, suggestion, hypnose**
 - > Hystérie d'angoisse et de conversion. Hystéro-phobie
 - > Symptômes hystériques : sémiologie. Approche clinique de l'hystérie et de l'hystérique en institution. Bénéfices primaires et secondaires de la maladie
 - > Etats seconds, oniroïdes, confusionnels, mystiques. Insatisfaction, manque, jouissance
- **Comparaison entre hystérie et psychoses**
- **La question de la « psychose hystérique » :**
 - > Somatisation - Fibromyalgie - Hypocondrie
- **Lien avec les catégories des troubles dissociatifs et des troubles somatoformes de la CIM 10**
- **La psychose maniaco-dépressive (trouble bipolaire)**
- **Les états limites**
- **Les perversions**
- **Les troubles psychotiques :**
 - > schizophrénie, psychose hallucinatoire chronique ...

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Mises en situation
- Etudes de cas
- Jeux de rôle

INTERVENANT(E)

- Psychologue spécialisé(e) dans la gestion des troubles psychiatriques



ALCOOL ET KORSAKOFF

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les effets de l'alcool sur le corps et en particulier le cerveau
- Comprendre l'origine du syndrome de Korsakoff
- Apprendre à canaliser les troubles comportementaux de ses personnes
- Communiquer d'une façon efficace avec ces personnes

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Généralités sur l'alcool :**
 - > Impact sur le corps et le cerveau en particulier
 - > Quelques chiffres
 - > Alcoolisation aiguë/ Alcoolisation chronique
 - > Le sevrage
 - > Etc
- **Le syndrome de Korsakoff :**
 - > Quelles sont les caractéristiques de cette pathologie
 - > Différences avec la démence alcoolique et le syndrome de Gayet-Wernicke
 - > Comment s'installe le syndrome de Korsakoff et comment évolue-t-il ?
- **Les symptômes mnésiques et leur prise en charge dans le syndrome de Korsakoff :**
 - > Les différentes étapes de la mémorisation
 - > Les différentes mémoires
 - > Mémoire Episodique : Amnésie antérograde/Amnésie rétrograde
 - > Fausses reconnaissances
 - > Confabulations
 - > Les autres mémoires
 - > L'anosognosie
- **Les aides environnementales :**
 - > Carnet mémoire
 - > Minuterie
 - > Affichages, calendriers
 - > Etc
- **Apprentissage sans erreur :**
 - > La technique d'estompage
 - > Apprentissage visage-nom
 - > Technique de récupération espacée
 - > Technique du Backward-chaining

PUBLICS CONCERNÉS

IDE, AS-AMP, cadres...

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

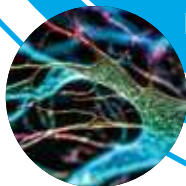
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en INTER 265 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Mises en situation
- Etudes de cas
- Jeux de rôle

INTERVENANT(E)

- Neuropsychologue



HYPNOSE

PROGRAMME MODULE 1 (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- L'hypnose : qu'est ce que l'état hypnotique ?
- Les différents types d'hypnose et l'hypnose dans l'histoire
- Les présupposés de base
- Les éléments de la technique d'induction : voix, calibration, synchronisation, zone de confort, position basse ...
- Le Milton modèle (1ère partie)
- Les sous-modalités sensorielles
- Les signes d'un état de transe
- Comment approfondir la transe
- Comment sortir une personne de transe
- Les différents types d'induction
- Les 5 éléments de l'apprentissage hypnotique
- Le langage de la dissociation
- Le langage de la confusion
- Les permissions
- Souvenirs agréables
- Les ancrages (auditifs ; kinesthésiques, visuels)
- Les suggestions post-hypnotiques
- Les indications et contre-indications de l'hypnose
- La douleur : définition et physiologie de la douleur, caractère multifactoriel de la douleur, classification
- Définition d'objectif de la prise en charge de la douleur
- Techniques hypnotiques dans la prise en charge de la douleur

PROGRAMME MODULE 2 (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- Etablir le rapport : techniques de base de la communication
- Savoir accueillir les bénéfices secondaires et résistances à la douleur
- Savoir accueillir le symptôme « la maison d'hôte »
- Evaluation et description sensorielle de la douleur
- Le Milton modèle (2ème partie)
- Techniques hypnotiques avancées de la gestion de la douleur :
 - > Protocole de contrôle
 - > Le gant anesthésique
 - > Le ballon
 - > La désensibilisation
 - > Le recadrage en transe
 - > Installer une permission
 - > Distorsion du temps
 - > Le déplacement de la douleur
 - > L'anesthésie
 - > Transe de réduction de stress
- Autres techniques (dessin du corps, expression écrite ...)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les différentes composantes de la situation hypnotique
- Constituer un ensemble d'outils correspondant à ses orientations spécifiques.
- Utiliser les résistances du patient(e) dans l'induction hypnotique
- Apprendre les techniques approfondies de l'hypnose (douleurs chroniques, douleurs aiguës, les urgences)

PUBLICS CONCERNÉS

Professionnel(le)s de santé

DURÉE

3 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]

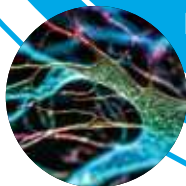
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Expérimentation des techniques de base pour une application immédiate
- Mises en situation
- Etudes de cas

INTERVENANT(E)

- Hypnothérapeute



LES TROUBLES DE LA DÉGLUTITION ET FAUSSES ROUTES

PUBLICS CONCERNÉS

Aide-soignant(e), AMP, ASG, ASH, infirmier(ière), psychologue, médecin...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les mécanismes physiologiques/physiques de la déglutition
- Identifier les actions à mettre en place pour éviter les fausses routes
- Prendre en charge les résidents à risque

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- Rappel Anatomie physiologie
- La déglutition
- Les pathologies
- Prise de conscience de la déglutition
- Respiration

PRATIQUE :

- Le bon positionnement
- L'alimentation
- Début de mise en pratique
- Avec les liquides
- Manger et donner à manger
- Les mesures préventives
- Mise en pratique avec les aliments de textures différentes
- Mise en situations programmées dans l'activité quotidienne du service
- Visionnage des vidéos prises en inter session
- Mise en pratique avec les aliments de textures différentes
- Les techniques simples de premiers secours

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]

ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples émanant de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Jeux de rôle [en binôme ou plus]
- Analyse de situation en vidéo [vidéo des résidents de l'établissement en intersession]
- Tests en inter session

INTERVENANT(E)

- Orthophoniste ou Diététicien(ne) spécialisé(e) dans les troubles de la déglutition



ÊTRE PROFESSIONNEL DE NUIT

PUBLICS CONCERNÉS

Personnel soignant, infirmier(ière) et aides soignant(e)s confronté(e)s au travail de nuit, personnel d'encadrement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la spécificité du travail de nuit et ses conséquences sur l'organisme
- Adapter son hygiène de vie
- Identifier les points forts et les points critiques du travail de nuit en matière de prise en charge du patient et de travail d'équipe
- Avoir les bons réflexes en cas d'urgence

PROGRAMME [POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS]

- **Le vécu de la personne aidée ou soignée durant la nuit :**
 - > Besoins spécifiques liés à la nuit
 - > L'angoisse, les plaintes, la douleur
 - > Les problèmes d'insomnie, leurs sens et leurs conséquences
 - > La peur de la mort
- **Rôle et fonction de l'intervenant la nuit :**
 - > Prendre en compte l'angoisse et la douleur dans tous ses aspects
 - > La communication verbale et non verbale
 - > Gérer les situations d'agressivité
 - > Accompagner les personnes en fin de vie
 - > Mieux vivre les décès durant la nuit
- **Prendre soin de soi :**
 - > Conséquences physiologiques du travail de nuit
 - > Gérer la solitude et le stress la nuit
 - > Apprendre à se reposer et à se ressourcer
- **Place du professionnel de nuit dans l'équipe institutionnelle :**
 - > Les transmissions orales et écrites entre équipe de jour et de nuit
 - > La complémentarité des intervenants du jour et de la nuit

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

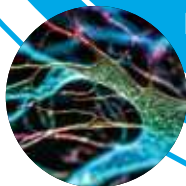
999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en INTER 265 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Analyse de situation de travail
- Réflexion individuelle et de groupe
- Echanges et débat

INTERVENANT(E)

- Psychologue clinicien(ne)
- Cadre de santé



TRANSMISSIONS CIBLÉES ET LE DOSSIER DE SOINS



PUBLICS CONCERNÉS

Personnel infirmier et aide soignant, personnel d'encadrement



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
- Choisir et rédiger une transmission ciblée pour la rendre opérante
- Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique à son secteur d'activité



PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

• Aspect législatif et réglementaire :

- > Les obligations face au dossier soins et au dossier patients (décret du 29 juillet 2004 sur le recueil de données cliniques)
- > Les modèles conceptuels du raisonnement clinique
- > Rappel relatif aux règles professionnelles et à l'exercice infirmier
- > La loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades dont l'accès au dossier
- > La traçabilité des actes : définition, objectifs et mise en oeuvre

• Les transmissions écrites :

- > Qui écrit et pourquoi ?
- > Ce que l'on écrit : Règles et vocabulaire professionnel

• Les transmissions ciblées :

- > Définition
- > Apprentissage du raisonnement ciblé
- > L'écriture, le système D.A.R. (Donnée, Action, Résultat)
- > Les supports indispensables : création ou réajustement en fonction de la situation de l'institution
- > Le diagramme de soins
- > Notion de macrocible



DURÉE

2 jours de formation

[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]



COÛT

999 € / jour en INTRA

[incluant la prestation et la documentation pédagogique]

ou en INTER 265 € / jour / personne



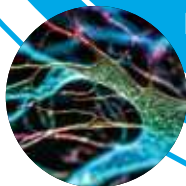
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et réglementaires
- Etudes de situations professionnelles
- Apprentissage et utilisation à partir de cas concrets
- Exercices d'entraînement et mises en situations



INTERVENANT(E)

- Cadre de santé



LES SOINS DE L'INCONFORT : L'INCONTINENCE



PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel soignant travaillant auprès des personnes âgées



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les troubles liés aux problèmes de transit
- Identifier les conséquences biologiques, psychologiques et sociales chez le patient
- Contribuer au diagnostic de l'incontinence
- Identifier les moyens de prévention et développer les attitudes adaptées
- Connaître le traitement des différentes incontinences



PROGRAMME [POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS]

- **Rappel des bases d'anatomie et de physiologie de l'appareil urinaire masculin et féminin**
- **Les différentes manifestations de l'incontinence :**
 - > Identification des troubles liés à une insuffisance sphinctérienne, une atonie de la vessie, une perte de tonus musculaire, cystite...
 - > Les autres causes de l'incontinence : perte de repères, perte de mémoire, troubles psychologiques, défaut d'apprentissage...
- **Etude de cas concrets sur des faits observés par les stagiaires, mise en évidence des différents comportements et évaluations à effectuer**
- **Les outils d'évaluation existants et leur personnalisation**
- **Identification des problèmes et de leurs conséquences**
- **Les différentes réponses possibles :**
 - > Educatif
 - > Palliatif
 - > Curatif
- **Le matériel existant et son utilisation**



DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]



COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en INTER 265 € / jour / personne



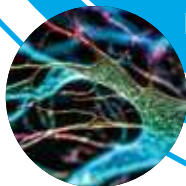
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique et méthodologique
- Etudes de cas issus des pratiques professionnelles
- Travail en sous-groupe
- Mises en situation



INTERVENANT(E)

- Cadre de santé
- Infirmier(ière)



PRÉVENTION DES ESCARRES



PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel soignant



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir évaluer le risque d'apparition d'escarres de façon méthodique et précise
- Mettre en oeuvre les moyens de prévention nécessaire
- Être en mesure d'utiliser des moyens de traitement disponibles et efficaces
- Mettre en pratique les acquis et améliorer ses gestes techniques



PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Définition et généralités :**
 - > Notion de base : histologie de la peau
 - > Classification clinique
- **Les facteurs favorisants**
- **Physiopathologie de l'escarre :**
 - > Les différents stades, évolution et complication
 - > Le traitement
 - > La prévention
 - > L'éducation du patient et de son entourage
 - > La détection du risque et les objectifs de soins
 - > L'hygiène de vie et nursing
 - > Le matériel de prévention
- **Les différents outils :**
 - > La feuille de changement de position
 - > La feuille d'alimentation
 - > L'effleurage
 - > Les facteurs de risque...
- **Atelier « études de cas de soins locaux »**



DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction
des besoins exprimés]



COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la
documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**



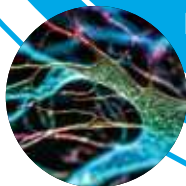
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique et méthodologique
- Etudes de cas issus des pratiques professionnelles
- Travail en sous-groupe



INTERVENANT(E)

- IDE / Cadre de santé



FAIRE DE LA TOILETTE UN MOMENT PRIVILÉGIÉ DE LA RELATION



PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne étant amenée à réaliser des toilettes et des gestes d'accompagnement de la vie quotidienne



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Déceler l'importance de créer une véritable relation d'échange et de compréhension du patient/résident lors du moment de la toilette
- Comprendre le rapport et la représentation de la toilette pour un professionnel, pour soi et pour le patient / résident et en cerner les différences pour ajuster sa pratique
- Savoir identifier et accompagner de façon adaptée les phases par lesquelles le patient peut passer lors d'une toilette
- Se doter de méthodologies d'approches techniques communicationnelles centrées sur le patient et sur ses capacités en respectant les règles d'hygiène



PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **La toilette relationnelle au service du bien-être du patient et de la bientraitance :**
 - > Le sens et l'intérêt de la mise en place d'une toilette
 - > Le rapport au corps et le respect de l'intimité des patients
 - > Les différentes perceptions culturelles et générationnelles de la toilette
 - > Les difficultés organisationnelles, institutionnelles et relationnelles de la réalisation d'une toilette
- **Les conditions et techniques de mise en place d'une toilette et de soins relationnels :**
 - > Le respect des règles fondamentales d'hygiène et l'équipement adapté à la toilette
 - > Les précautions et actions préventives liées aux atteintes et maladies corporelles
 - > Le séquençage de la toilette et l'articulation avec les autres soins réalisés
 - > Une approche progressive et un souci permanent du confort du patient / résident
 - > Le respect du schéma corporel et sensoriel du patient / résident
 - > Le respect et la stimulation de l'autonomie du patient / résident
 - > Le développement d'un toucher relationnel adapté aux profils et besoins des patients/résidents
- **La relation d'aide et d'accompagnement à la toilette relationnelle :**
 - > Les qualités des professionnels réalisant ou accompagnant la toilette relationnelle : écoute, empathie, patience, respect du rythme du patient
 - > Les techniques, outils et approches communicationnelles et relationnelles adaptées à l'organisation et à la mise en place de la toilette
- **Conclusion, bilan de la formation**



DURÉE

1 jour de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]



COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**



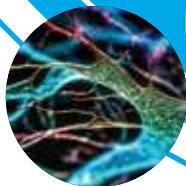
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Mise en situation et jeux de rôles
- Analyse de situation vécues par des participants, réflexion individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques



INTERVENANT(E)

- Intervenant(e) spécialiste du développement des capacités comportementales et relationnelles dans les secteurs sanitaire et médico-social



LA BALNÉOTHÉRAPIE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'intérêt du travail dans l'eau chez les personnes handicapées et/ou dépendantes
- Explorer le support de l'eau comme médiateur à la relation
- Construire des séances de balnéothérapie structurées par étapes progressive

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Le milieu aquatique :**
 - > La connaissance des caractéristiques et propriétés du milieu aquatique
 - > L'eau comme élément médiateur thérapeutique
 - > Les effets physiologiques et psychologiques de l'eau et de l'immersion
 - > Les contre-indications relatives et absolues de la balnéothérapie
- **Les techniques d'appréhension de l'eau :**
 - > La compréhension des appréhensions face à l'eau et le développement d'un cadre sécurisant
 - > L'encadrement des éprouvés sensoriels et corporels
 - > L'impact des fonctions psychomotrices
 - > Les principales techniques d'accompagnement et de relaxation dans l'eau
 - > Les équipements et techniques permettant l'autonomie et la découverte individuelle
 - > Les particularités de l'accompagnement des résidents polyhandicapés ou déficients
- **L'élaboration d'une séance de balnéothérapie :**
 - > Le matériel, les équipements et l'organisation associés à l'utilisation d'un espace de balnéothérapie
 - > L'hygiène, la qualité de l'eau et les équipements d'urgence
 - > Les précautions sécuritaires liées à la séance de balnéothérapie
 - > La définition des différents objectifs et tapes d'un atelier balnéothérapie en fonction des capacités et des pathologies des résidents
 - > Les conditions d'une séance et d'un accompagnement aquatique réussi
 - > La mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire dans la construction et le réinvestissement des effets de la séance de balnéothérapie dans le quotidien
 - > Les outils d'évaluation et le suivi des capacités et progressions individuelles
 - > Le bilan d'autonomie dans l'eau
- **Les précautions sécuritaires des baignades et des ateliers de balnéothérapie :**
 - > La réglementation des baignades (responsabilités, nombre d'animateurs, de résidents, d'équipements....)
 - > Les principaux risques des activités aquatiques
 - > L'hygiène, la qualité de l'eau et les équipements d'urgence
 - > L'organisation de la surveillance et les compétences des animateurs
- **Conclusion, bilan de la formation**

PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne amenée à développer des temps occupationnels ou thérapeutiques

DURÉE

3 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits groupes
- Mises en situation et jeux de rôles en espace balnéothérapie
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

INTERVENANT(E)

- Formateur(trice)
psychomotricien(ne)



LANGUE DE SIGNES FRANÇAISE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les spécificités de la surdité et de la culture sourde
- Acquérir les bases de la communication en LSF adaptées aux situations de soins
- Savoir se présenter, poser des questions simples et utiliser un vocabulaire médical de base
- Développer une posture bienveillante et adaptée face aux patients sourds ou malentendants

PROGRAMME JOUR 1 (7H) : INTRODUCTION À LA LSF & VOCABULAIRE DE BASE

MATIN (3H30) : INTRODUCTION ET BASES DE LA LSF

- **Présentation de la formation et des objectifs**
- **Sensibilisation à la surdité :**
 - > Typologie des surdités
 - > Culture sourde et identité sourde
 - > Barrières de communication en milieu médical
- **Initiation à la LSF :**
 - > Alphabet dactylographique
 - > Expressions faciales et posture du corps
 - > Grammaire visuo-gestuelle (différences avec le français parlé)
 - > Présentations simples (nom, métier, lieu de travail)
- **Atelier pratique : jeux de rôle**
Se présenter en LSF

APRÈS-MIDI (3H30) : VOCABULAIRE DE BASE EN CONTEXTE MÉDICAL

- **Les pronoms, les chiffres, les jours et heures**
- **Vocabulaire lié au patient :**
 - > Douleur, faim, soif, froid, chaud
 - > Position du corps : s'allonger, s'asseoir, se lever
- **Expressions utiles :**
 - > « Où avez-vous mal ? »
 - > « Je vais vous aider », « Attendez un moment »
 - > « Je suis infirmier / médecin / aide-soignant »
- **Atelier pratique : simulation d'un premier contact avec un patient sourd**

PROGRAMME JOUR 2 (7H) : SITUATIONS MÉDICALES ET MISE EN PRATIQUE

MATIN (3H30) : SCÉNARIOS MÉDICAUX COURANTS

- **Vocabulaire lié à la santé :**
 - > Parties du corps, symptômes fréquents
 - > Médicaments, examens, gestes médicaux
- **Situations types :**
 - > Accueil à l'hôpital / centre médical
 - > Consultation médicale
 - > Urgence / douleur aiguë
 - > Explication simple d'un traitement ou d'un soin
- **Mise en situation : consultation fictive en binôme avec correction collective**

APRÈS-MIDI (3H30) : RÉVISION & INTERAC- TION AVEC UN LOCUTEUR NATIF SOURD

- **Révision des signes appris**
- **Atelier questions-réponses : comment reformuler, faire répéter, demander de l'aide**
- **Rencontre avec une personne sourde (si possible) :**
 - > Echange réel pour mise en situation authentique
 - > Débriefing avec le formateur
- **Evaluation des acquis : quiz gestuel : jeu de rôles**
- **Conseils pour aller plus loin (dictionnaires LSF, applications, formations continues)**
- **Clôture de la formation : remise d'une attestation de participation**

PUBLICS CONCERNÉS

Tout public côtoyant des personnes sourdes

DURÉE

2 jours de formation (14 heures)
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

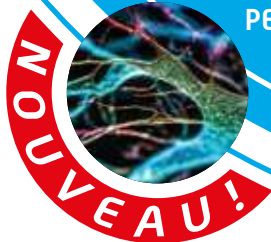
999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices pratiques d'apprentissage avec analyse vidéo

INTERVENANT(E)

- Psychologue spécialisé en langue des signes



LA RÉFLEXION DE L'ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE CHEZ LES SOIGNANTS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Situer les grands courants de pensée éthique
- Mieux comprendre les évolutions récentes liées aux soins
- Identifier les conflits éthiques dans les situations de soins
- Développer ses capacités de réflexion éthique
- Comprendre ce qu'est une démarche éthique et ses étapes
- Mettre en pratique la réflexion interdisciplinaire autour des questionnements éthiques
- Connaître les attendus des référentiels de certification concernant l'éthique

PROGRAMME JOUR 1 (HORAIRES : 9H00 À 17H00 [DÉJEUNER : 12H30 À 13H30])

- Questionnement individuel sur la notion d'éthique et l'impact dans le cadre professionnelle
- Qu'est-ce que l'éthique ?
- Démarche éthique ou méthodologie pour la résolution de dilemme éthique
- Conduite de projet éthique
- La méthodologie appliquée de la démarche éthique dans les soins à partir de situations concrètes présentées par le formateur
- L'éthique dans les pratiques soignantes : l'évolution de la relation soignant soigné
- Responsabilités professionnelles et éthique
- Réaliser une démarche éthique selon la méthodologie proposée

PROGRAMME JOUR 2 (HORAIRES : 9H00 À 17H00 [DÉJEUNER : 12H30 À 13H30])

- Dilemme éthique (formulation du dilemme éthique, comment exprimer le dilemme, rôle de chaque professionnel)
- Principaux conflits éthiques rencontrés dans la pratique soignante (thèmes développés selon les attentes et besoins des participants)
 - > Assistance médicale à la procréation
 - > Fin de vie, refus de soins, soins palliatifs
 - > Consentement, information, secret
 - > Autonomie, dépendance, handicap
 - > Recherche biomédicale
 - > Don de cellules, tissus et organes et greffes
- Travail d'équipe : éthique dans la pratique professionnelle
- Concept du prendre soin
- Analyse de sa posture professionnelle
- Détails des attendues des certifications HAS

PUBLICS CONCERNÉS

IDE, AS-AMP, cadres etc

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique
- Etudes de cas
- Travail en sous-groupes
- Jeux de rôle

INTERVENANT(E)

- Cadre de médecin ou santé



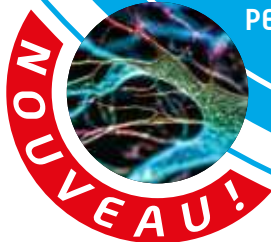
L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN DES RÉSIDENTS DU PASA (PAGE 1/2)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et utiliser à bon escient les outils et techniques de la relation d'aide inhérent au PASA
- Connaître et repérer les problématiques psychologiques principales rencontrées chez les personnes âgées désorientées
- Apprendre à utiliser les outils d'évaluation du PASA (NPI etc...)
- Communiquer de la meilleure façon possible auprès des résidents
- Connaître et utiliser les techniques visant à diminuer les troubles du comportement
- Utiliser les meilleurs moyens de prévention possible face aux troubles du comportement

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Tour de table des attentes de chacun-une(s)**
- **Etat des lieux des connaissances intéressantes à avoir pour travailler au sein du PASA**
- **Origine de la création des PASA: plan Alzheimer 2008-2012**
- **Environnement attendu au sein d'un PASA (études scientifiques présentées et discussion) :**
 - > Les couleurs
 - > L'ambiance sonore
 - > L'aménagement
 - > La communication
 - > La signalétique
 - > Activités etc
- **Communiquer de la meilleure façon possible auprès des résidents au sein du PASA :**
 - > Définir la relation d'aide, les savoirs êtres indispensables
 - > Mettre en pratique et maîtriser certaines techniques de communication :
 - Travail autour de la notion d'empathie et de la juste distance
 - Le feed back et l'écoute active
 - > Définir la validation
 - > Connaître et mettre en place les bonnes attitudes
- **Connaître et utiliser les techniques visant à diminuer les comportements problématiques**
 - > Définir les attitudes à privilégier vs à éviter en cas de conflits
 - > Connaître les facteurs sources de conflits
- **Introduction à certains troubles cognitifs (mémoire sémantique; épisodique; syndrome frontal etc) :**
 - > Apprendre les astuces pour diminuer ses troubles comportementaux au quotidien
- **Connaître et apprendre à utiliser les échelles d'évaluation au sein du PASA (NPI; Cohen-Mansfield; échelles DOLOPLUS; MMS; etc)**
- **Le repas au PASA: Les astuces pour canaliser les troubles; aider les résidents à bien manger etc**



L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN DES RÉSIDENTS DU PASA (PAGE 2/2)

SUITE DU PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Apprendre à gérer ses émotions :**
 - > Normaliser les émotions que les soignantes peuvent ressentir
 - > Avoir des outils pour prendre du recul vis-à-vis de leurs émotions et pensées
 - > Développer un certain lâcher prise ou une bienveillance vis-à-vis de ces événements psychologiques
- **Connaître et repérer les problématiques psychologiques principales rencontrées chez les personnes âgées :**
 - > Savoir ce que cela peut avoir comme répercussions sur le comportement des personnes
 - > Questionner nos représentations des troubles cognitifs chez les personnes âgées
- **Connaître les différents troubles cognitifs possibles et les capacités auxquelles ils renvoient :**
 - > Tableau clinique de la maladie d'Alzheimer et autres démences (Agressivité / Agitation / Perturbation du rythme veille-sommeil / Cris / Apathie / Désorientation temporo-spatiale / Désinhibition / Etc
 - > Savoir repérer quelles difficultés présentent les résidents pour mieux les accompagner ensuite et éviter les mises en échec
- **Utiliser les meilleurs moyens de prévention possible face aux comportements problématiques :**
 - > Les différentes activités possibles: Gym douce; ateliers mémoire; manuels etc...
 - > Mises en situation/ jeux de rôle entre stagiaires puis exercices auprès des résidents
 - > **Les activités MONTESSORI** : l'approche avec son historique , ses techniques et ses outils concrets sera bien étudiée et des exercices avec matériel à l'appui seront proposés aux stagiaires

Cette formation se terminera par une réflexion ensemble de la meilleure organisation à adopter au sein du PASA et d'une réflexion avec proposition concrète sur les activités qui seront proposées.

PUBLICS CONCERNÉS

Personnel infirmier ou aide-soignant, AMP, ASG, ASH...

DURÉE

3 jours de formation

(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

groupe entre 5 et 12 personnes

ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples émanant de la pratique en EHPAD
- Exercices en sous-groupes
- Ateliers d'animation

INTERVENANT(E)

- Neuropsychologue, psychologue



CERTIFICAT DE DÉCÈS ET CONDUITE À TENIR EN EHPAD (PAGE 1/2)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le cadre réglementaire du constat et de la certification du décès
- Identifier les rôles et responsabilités des différents professionnels
- Reconnaître les signes cliniques du décès
- Appliquer les procédures à mettre en œuvre en EHPAD après un décès
- Accompagner les proches avec professionnalisme et empathie
- Collaborer efficacement avec le médecin certificateur et les partenaires externes
- Prévenir les erreurs et sécuriser les pratiques

PUBLICS CONCERNÉS

Infirmières diplômées d'État exerçant en EHPAD

DURÉE

1 jour de formation (7 heures)

(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA

(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes

ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Analyse de situations cliniques, études de cas
- Mises en situation
- Echanges d'expériences

INTERVENANT(E)

- Cadre de santé spécialisé en soins palliatifs

PROGRAMME 9H00 - 9H30

Accueil des participants et recueil des attentes

- > Présentation de la formation
- > Tour de table
- > Évaluation des connaissances initiales

PROGRAMME 9H30 - 10H45

Module 1 : Cadre législatif et réglementaire

• Contenus :

- > Définition du décès
- > Évolution de la réglementation
- > Différence entre :
 - constatation du décès
 - certification du décès
 - déclaration du décès
- > Acteurs impliqués :
 - infirmier
 - médecin
 - famille
 - services funéraires
 - direction de l'établissement

• Points clés :

- > Responsabilités professionnelles
- > Traçabilité dans le dossier de soins
- > Secret professionnel et confidentialité

• Activité

Étude de situations réelles rencontrées en EHPAD

- Pause : 10h45-11h00



CERTIFICAT DE DÉCÈS ET CONDUITE À TENIR EN EHPAD (PAGE 2/2)

PROGRAMME 11H00 - 12H30

Module 2 : Conduite à tenir face à un décès en EHPAD

• Contenus :

- > Reconnaissance des signes cliniques du décès
- > Premières actions de l'infirmière
- > Information du médecin
- > Information de la famille
- > Gestion des décès attendus et inattendus
- > Situations nécessitant une vigilance particulière :
 - décès soudain
 - chute récente
 - suspicion de cause violente
 - obstacle médico-légal

• Atelier pratique

- > Analyse de cas :
 1. Décès attendu en soins palliatifs
 2. Décès nocturne
 3. Décès avec suspicion de traumatisme

• Débriefing collectif

- Pause déjeuner : 12h30-13h30

PROGRAMME 13H30 - 15H00

Module 3 : Le certificat de décès

• Contenus :

- > Structure du certificat de décès
- > Volet administratif
- > Volet médical
- > Causes immédiates et causes initiales du décès
- > Obstacles médico-légaux
- > Don du corps
- > Don d'organes et de tissus : rappels réglementaires

• Comprendre les difficultés fréquentes :

- > Causes de décès imprécises
- > Erreurs courantes
- > Conséquences administratives et statistiques

• Travaux dirigés :

- > Analyse de certificats anonymisés

- Pause : 15h00-15h15

PROGRAMME 15H15 - 16H30

Module 4 : Accompagnement des familles et soins après décès

• Contenus :

- > Annonce et communication avec les proches
- > Réactions émotionnelles et gestion des situations difficiles
- > Respect des volontés du résident
- > Soins de conservation et toilette mortuaire
- > Respect des pratiques culturelles et religieuses
- > Coordination avec les opérateurs funéraires

• Mise en situation

- > Jeux de rôle :
 - Appel à la famille
 - Accueil des proches après le décès
 - Gestion d'une situation conflictuelle

PROGRAMME 16H30 - 17H00

Synthèse et évaluation :

- > Retour sur les objectifs
- > Questions/réponses
- > Quiz d'évaluation des acquis
- > Élaboration d'un plan d'amélioration des pratiques en EHPAD

SUPPORTS REMIS AU PARTICIPANTS :

- Fiche mémo « Conduite à tenir lors d'un décès en EHPAD »
- Schéma des démarches administratives
- Check-list de traçabilité infirmière
- Arbre décisionnel « Décès attendu / décès inattendu »
- Bibliographie et textes réglementaires actualisés

EVALUATION :

- Questionnaire pré-formation
- Évaluation formative tout au long de la journée
- Quiz final
- Questionnaire de satisfaction



ACCOMPAGNER LA MISE EN PLACE D'UNE DÉMARCHE D'ÉVALUATION INTERNE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les enjeux, cadres et réglementations régissant la mise en place d'une évaluation interne
- Construire des outils adaptés aux activités exercées et mettre en œuvre les bases d'une démarche d'évaluation interne
- Savoir mobiliser, fédérer et planifier les différentes phases de l'évaluation interne
- Maîtriser les fondamentaux de l'élaboration du plan d'amélioration et de la rédaction d'un rapport d'évaluation interne
- Acquérir une culture de l'évaluation interne et la valoriser

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Les enjeux, cadre et les réglementations associés à la démarche d'évaluation interne :**
 - > L'historique et les définitions relatives aux démarches d'amélioration continue de la qualité des prestations
 - > La présentation des enjeux et du cadre réglementaire entourant les évaluations internes des établissements sociaux et médico-sociaux
 - > L'articulation des évaluations internes/externes et des autorisations de fonctionnement associées
 - > La place et rôles des recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- **L'utilisation d'un référentiel comme fondement de la démarche d'évaluation interne :**
 - > Les notions et thématiques d'un référentiel d'évaluation interne
 - > Les modalités et méthodes de création d'un référentiel
 - > Les principes déontologiques régissant l'utilisation du référentiel par les acteurs et les instances de l'évaluation interne
- **Les différentes étapes et méthodes de mise en place de l'évaluation interne :**
 - > La planification de l'évaluation
 - > La rédaction de la lettre de cadrage
 - > La constitution du comité de pilotage et l'organisation des groupes de travail
 - > Le recueil d'information auprès des professionnels, des usagers, des familles et des partenaires
 - > L'élaboration du plan d'amélioration et rédaction du rapport
- **L'élaboration du plan d'amélioration en lien avec a démarche d'amélioration continue :**
 - > Les modalités de mise en plac des indicateurs d'évaluation interne
 - > La rédaction d'un rapport respectant les recommandations des bonnes pratiques professionnelles
- **Les perspectives et mises en dynamique de la démarche d'évaluation interne**
- **Conclusion, bilan de la formation**

PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne composant le comité de pilotage

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits groupes
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

INTERVENANT(E)

- Intervenant(e) formateur(trice) en évaluation interne



ANIMER, MOTIVER ET FÉDÉRER SON ÉQUIPE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir donner du sens aux pratiques
- Savoir valoriser les compétences et les initiatives de l'équipe
- Acquérir des techniques d'amélioration de la communication et de la cohésion d'équipe
- Organiser et encourager la mise en place d'espaces et partages et de co-créations
- Savoir donner des perspectives d'évolution et aider à la réalisation d'objectifs
- Mobiliser autour d'indicateurs d'évaluation partagés et comprendre le rôle de la sanction dans la gestion d'une équipe

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Le sens et les valeurs réagissant son activité et celle des professionnels de son équipe :**
 - > Les valeurs de son établissement comme source de sens pour soi et son équipe
 - > La déclinaison de ces valeurs en principes d'actions opérationnels et adaptés à son service
 - > La complémentarité des valeurs et les principes des catégories professionnelles comme leviers d'unité
- **Les principes d'une communication interpersonnelle réussie :**
 - > L'expression de la responsabilité et la légitimité de l'encadrant via sa communication
 - > Les enjeux, temps officiels et officieux et techniques de la communication au sein de son équipe
 - > Les principaux mécanismes et registres de communication interpersonnelle
 - > Le pouvoir déformant de la communication et les différentes lectures possibles
 - > Les freins et leviers d'une communication et les différentes lectures possibles
 - > Les freins et leviers d'une communication au sein de son équipe
- **La création de temps de partage comme outils de valorisation et de compréhension collectives :**
 - > Les temps dédiés au débriefing et à l'analyse des pratiques professionnelles
 - > Les techniques fondamentales de l'animation de groupe
 - > La création de méthodes fédératrices et de valorisation des points forts
 - > Les dynamiques groupales et les différents positionnements individuels
 - > L'identification de leviers, moments et contextes favorisant la communication, l'entraide et la solidarité
- **Le positionnement de chaque professionnel dans l'évolution du service et/ ou de l'établissement :**
 - > L'organisation de moments d'écoute des professionnels
 - > La préparation et la mise en œuvre des entretiens individuels basés sur l'écoute active (questionnement, compréhension, approfondissement, reformulation, synthèse et validation)
 - > L'élaboration de leur projet d'évolution professionnelle : réalisation et leur évaluation partagée
 - > La valorisation des prises d'initiatives
- **Le recadrage constructif pour une évolution motivante :**
 - > Les différents signes de reconnaissance et les règles associées
 - > Le juste positionnement de l'encadrant et les méthodes de recadrage professionnel
 - > Les techniques de recherche de solutions et d'objectifs compris et partagés
- **Conclusion et bilan de la formation**

PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) encadrant(e) de l'établissement

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique) groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

INTERVENANT(E)

- Formateur(trice) dans les domaines du management, de l'efficacité professionnelle et du développement personnel dans les secteurs sanitaires et médico-social



ASSURER UN ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE DE QUALITÉ

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et maîtriser les codes de bonne conduite professionnelle
- Acquérir et développer des techniques en face à face et au téléphone
- Développer un esprit de qualité de service et valoriser l'image de l'établissement
- Apprendre à adapter son comportement et ses réactions face à des situations délicates
- Savoir gérer son stress

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Maîtriser les codes de bonne conduite :**
 - > Comprendre les enjeux de l'accueil téléphonique et physique
 - > Situer le rôle et les missions de l'agent d'accueil
 - > Utiliser un vocabulaire adapté et transmettre des messages clairs et compréhensibles
 - > Notions de savoir être (discrétion, ponctualité...)
- **L'accueil physique :**
 - > Veiller à la qualité de l'espace réception
 - > Renforcer la posture positive
 - > Comprendre l'importance et les enjeux de la communication non-verbale
 - > Renforcer les techniques d'écoute active et empathique
 - > Maîtriser son temps ; savoir faire patienter ou se rendre disponible
 - > Effectuer une visite d'établissement ou diriger une personne au bon endroit
 - > Mettre en avant les points forts de l'établissement
- **L'accueil téléphonique :**
 - > Maîtriser les règles de communication de l'accueil téléphonique
 - > décrocher, accueillir avec le sourire
 - > Maîtriser sa présentation : ton, débit, articulation, rythme, disponibilité et clarté de la communication
 - > Maîtriser les bons mots pour mettre en attente, transférer, orienter, prendre congé, conclure
 - > La reformulation
 - > Savoir prendre un message précis et adapté aux besoins
- **Savoir gérer les situations délicates :**
 - > Les spécificités de l'accueil des personnes en situation de handicap
 - > Répondre, accueillir les interlocuteurs désagréables
 - > Savoir reconnaître les impaires
 - > Savoir présenter ou recevoir des excuses tout en étant capable d'accepter la critique pour mieux rebondir
 - > L'assertivité comme levier
- **Savoir gérer son stress :**
 - > Savoir identifier ses émotions
 - > Garder son calme face à l'agressivité
 - > Les techniques de gestion émotionnelle
- **Conclusion, bilan de la formation**

PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) professionnel(le) chargé(e) de l'accueil

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Support vidéo
- Exercices de simulation / jeux de rôles sur des points-clefs
- Analyse des pratiques professionnelles
- Etudes de cas

INTERVENANT(E)

- Intervenant(e) spécialiste en communication et techniques d'accueil



DÉVELOPPER L'ESPRIT D'ÉQUIPE ET LA COOPÉRATION DANS LE TRAVAIL

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer les bonnes pratiques coopératives
- Donner du sens au travail en équipe
- Travailler en équipe avec cohésion et efficacité
- Connaître sa logique de fonctionnement personnel
- Améliorer la qualité des échanges pour mieux coopérer
- Appréhender les clés pour développer un esprit d'équipe

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- « Faire équipe » :
 - La notion d'équipe et d'esprit d'équipe
 - Coordination, coopération et collaboration, quelles différences ?
 - Les enjeux et les vertus d'une bonne cohésion d'équipe
 - Les obstacles à une coopération fluide et spontanée
 - L'esprit collectif d'entraide et la complémentarité
 - L'intelligence collective
 - Les modes d'organisation et de fonctionnement collectifs efficaces
 - Les outils internes de partage accélérateurs de la coopération
- Les facteurs favorisant la coopération au sein d'une équipe :
 - > La culture commune : la conciliation à travers le partage de valeurs et d'idées
 - > Connaître son rôle et ce que l'on peut apporter
 - > L'existence de buts et d'objectifs communes
 - > La clarification des règles de fonctionnement de l'équipe
 - > Les repères collectifs d'identification et d'appartenance au groupe
 - > L'importance des moments informels
 - > L'échange d'informations
 - > Le partage des responsabilités
- Développer ses habiletés de collaboration :
 - > Faire preuve de confiance et de respect envers les autres
 - > Prendre l'habitude de verbaliser sa satisfaction
 - > Concilier performance personnelle et coopération
 - > Accepter et concilier les différences
 - > Identifier et analyser les perceptions et les représentations de son positionnement au sein de l'équipe
 - > Développer ses capacités individuelles autour d'un projet collectif et fédérateur
 - > Faire face aux situations difficiles : de la domination à la coopération
- La communication, la clé de la performance collective :
 - > Identifier ses points forts et ses axes d'amélioration
 - > Être à l'écoute et ne pas porter de jugement malgré les différences
 - > Les éléments psychologiques qui sont sources de confiance relationnelle au sein d'une équipe
 - > La rivalité et la méfiance, les freins
- Conclusion, bilan de la formation

PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) professionnel(le) de l'établissement

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en INTER 265 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

INTERVENANT(E)

- Intervenant(e) spécialiste du développement des capacités comportementales et relationnelles dans les secteurs sanitaire et médico-social



DÉVELOPPER SA POSTURE ET SON EFFICACITÉ MANAGÉRIALE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender les grands courants et style de management et comprendre les liens entre objectifs opérationnels et management des ressources humaines
- Être capable de se positionner et d'assumer son rôle de responsable au sein d'une équipe
- Savoir organiser et animer le travail d'équipe en mobilisant les compétences de chacun
- S'assurer de la mise en place d'une logique congruente et cohérente entre les actions effectuées et la politique de management mise en place
- Savoir évaluer et faire évoluer les modalités organisationnelles en fonction des besoins

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **La fonction du responsable d'équipe :**
 - > La clarification des missions et de leur contour
 - > L'enjeu de la fonction à différents niveaux (résidents, professionnels, institution)
 - > Les attentes de la hiérarchie
 - > L'inscription du responsable d'équipe au sein de l'organigramme de l'établissement
- **Les principales logiques managériales :**
 - > Les courants et styles de management
 - > Les liens entre objectifs opérationnels et management des ressources humaines
 - > Les courants actuels innovants de management d'équipe
- **Le positionnement du responsable d'équipe :**
 - > La prise de position hiérarchique ou fonctionnelle
 - > La question de légitimité et la fréquente confusion entre expertise technique et compétences managériales
 - > Les freins et obstacles classiques du positionnement juste d'un responsable d'équipe (question d'exemplarité, congruence, etc.)
 - > Le temps de l'acceptation du nouveau responsable
 - > L'importance du sens et de la coopération pour favoriser l'implication de l'équipe
 - > La construction d'une position claire et lisible pour l'équipe et pour les autres services de l'établissement
 - > La définition des valeurs fédératrices
 - > L'identification d'objectifs individuels et collectifs, claire et lisible pour l'équipe et pour les autres services de l'établissement
 - > La définition de valeurs fédératrices
 - > L'identification d'objectifs individuels et collectifs clairs et adaptés
 - > Le rôle du responsable dans la montée en compétences des professionnels
 - > L'instauration d'un langage et d'un fonctionnement compris et partagé par tous les professionnels de l'équipe
 - > Les clés et outils de la mise en place d'une communication fluide et efficace
- **L'évaluation et les ajustements du management mis en place :**
 - > Les indicateurs et critères pertinents dans l'évaluation des modalités organisationnelles
 - > Les difficultés et ajustements de la position de responsable intermédiaire de l'établissement
 - > Le soutien et le relais hiérarchique
- **Conclusion, bilan de la formation**

PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) encadrant(e) hiérarchique et fonctionnel(le) de l'établissement

DURÉE

3 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes

ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Temps d'échange
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques.

INTERVENANT(E)

- Formateur(trice) dans les domaines du management, de l'efficacité professionnelle et du développement personnel dans les secteurs : sanitaire et médico-social



DEVENIR TUTEUR POUR ÉTUDIANTS, ÉLÈVES ET NOUVEAUX ARRIVANTS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Adopter un positionnement tutoral
- Ajuster son accompagnement du développement de compétences professionnelles
- Se posturer dans la transmission et le compagnonnage
- Evaluer pour faire progresser
- Construire des outils de repères et de progression pour tuteurs et tutorés

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Se positionner en tant que développeur de compétences :**
 - > Le processus formateur : activités, compétences, formation, certification
 - > Les fondements pédagogiques/andragogiques : approche par compétences, alternance et construction de l'identité professionnelle
 - > Spécificités de la formation des adultes (et jeunes adultes)
- **Situer et clarifier les rôles et fonctions de chacun des acteurs du processus formateur :**
 - > Les professionnels contributifs et leurs rôles : encadrant, tuteur, maître de stage, formateur référent
 - > Les étudiants/ élèves/ professionnels novices : besoins et attentes
 - > Le développement des compétences et leur évaluation
 - > Le développement de l'identité professionnelle
- **Identifier et repérer les pratiques-clefs d'apprentissage :**
 - > Les situations professionnelles apprenantes
 - > La transmission des pratiques professionnelles
 - > La posture de formateur « clinicien »
 - > L'évaluation des compétences
- **Construire et proposer des outils de mesure de la progression du tutoré / le projet tutoral :**
 - > Livret d'accueil, projet d'encadrement, parcours, répartition des rôles dans les apprentissages et évaluation
 - > L'itinéraire apprenant et repérant : accueil, objectifs, contractualisation, suivi et régulation
 - > L'entretien d'évaluation
 - > Fiche de suivi d'acquisition
- **Conclusion, bilan de la formation**

PUBLICS CONCERNÉS

Tout(e) professionnel(le) chargé(e) d'accompagner un(e) collaborateur(trice) dans sa prise de fonction ou de transmettre son savoir faire dans le cadre d'un tutorat

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Analyse des pratiques
- Quizz
- Apport de connaissances (supports écrits et audiovisuels) avec analyse collective des apports
- Travaux dirigés et productions en groupes
- Mise en situation d'accueil et d'accompagnement

INTERVENANT(E)

- Intervenant(e) formateur(trice) expert(e) en évaluation interne



MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT POUR ENCADRER ET ANIMER UNE ÉQUIPE DE SOINS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître le rôle et les implications du manager de proximité
- Identifier son mode de management : comprendre qui je suis et comment je fonctionne
- Se positionner vis-à-vis de son équipe
- Appréhender le management situationnel
- Adapter sa communication managériale
- Prévenir et agir dans les situations conflictuelles
- Agir sur la motivation de son équipe au quotidien et fédérer

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Se positionner en tant que manager :**
 - > Repères historiques et définition du management
 - > Les différentes fonctions du manager
 - > Les rôles et les responsabilités managériales de l'IDEC dans l'équipe soignante
 - > La valeur ajoutée du manager de proximité
 - > Les compétences et comportements clés
 - > Définir et maîtriser les règles de fonctionnement de l'équipe
- **Adapter son management au contexte et aux situations :**
 - > Les différents styles de management
 - > Les avantages et limites de chacun
 - > Reconnaître les différents profils dans son équipe : les types de personnalité
 - > Le management situationnel
- **Adapter une communication managériale efficace :**
 - > Les différentes situations de communication auxquelles un(e) IDEC doit faire face (relayer, donner du sens, recadrer, expliquer, défendre, annoncer)
 - > Utiliser l'impact de la communication non verbale
 - > Ecouter activement
 - > Savoir dire non, savoir dire oui
- **Gérer les conflits et les personnalités difficiles :**
 - > Les différents types et sources de conflit
 - > Les méthodes de résolutions de conflit en fonction de l'importance du conflit et de la volonté de résolution des acteurs
 - > Résoudre par la prévention
 - > Adapter sa posture pour réagir adéquatement et sortir des situations de blocage
 - > Mener des entretiens de recadrage
 - > Gérer son propre stress et ses tensions pour rester serein face au désaccord
- **Favoriser l'implication et éviter la démotivation :**
 - > Donner du sens aux décisions et aux actions prises
 - > Diriger, responsabiliser et valoriser ses collaborateurs
 - > Prendre en compte les besoins individuels
 - > Les règles pour renforcer la cohésion d'équipe
- **Conclusion et bilan de la formation**

PUBLICS CONCERNÉS

Infirmier(ière)s, Coordinateur(trice)s
ou faisant fonction de cadre de santé

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction
des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la
documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits groupes
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse des situations vécues
par les participant(e)s, réflexions
individuelles et collectives et
mutualisation des bonnes pratiques

INTERVENANT(E)

- Formateur(trice) Psychologue
du travail, spécialisé(e) en
Management



OPTIMISER LA COMMUNICATION AVEC SON ÉQUIPE ET GÉRER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES

PUBLICS CONCERNÉS

Directeur(trice) et encadrant(e) de l'établissement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître l'impact des relations de travail sur la qualité de vie au travail
- Identifier sa façon d'agir et d'être en relation
- Améliorer sa communication et sa posture relationnelle avec ses équipes
- Cultiver son intelligence émotionnelle

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **L'importance des bonnes relations entre collaborateurs :**
 - > De la qualité des relations de travail à la qualité de vie au travail
 - > Les facteurs influençant les relations de travail
 - > Les enjeux et les avantages d'une communication efficace avec ses équipes
- **Les bases de la communication interpersonnelle :**
 - > Les mécanismes fondamentaux de communication orale et visuelle
 - > La création d'espaces d'échange et de communication
 - > Les déperditions et les transformations, causes de distorsion
 - > Les signes de reconnaissance
- **La construction et le maintien d'une relation de qualité :**
 - > Les différents canaux de perception et les filtres
 - > La proxémie, la structuration du temps et le positionnement physique adapté
 - > L'écoute active de qualité en 10 points
 - > L'argumentaire et le traitement des objections
 - > L'appréhension de son style de communication ++
- **La gestion de conflits en temps réel et par la médiation :**
 - > La gestion du RIP : rationnels, impulsifs et psychopathologiques
 - > Les transactions interpersonnelles simples et croisées
 - > Les jeux dramatiques
 - > La médiation par la table ronde
- **Conclusion et bilan de la formation**

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction
des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la
documentation pédagogique]
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse des situations vécues
par les participant.e.s, réflexions
individuelles et collectives et
mutualisation des bonnes pratiques

INTERVENANT(E)

- Formateur(trice) spécialiste
du développement des
capacités comportementales
communicationnelles et
relationnelles



PILOTER LA DÉMARCHE QUALITÉ ET LA GESTION DES RISQUES

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Cerner les enjeux, les opportunités et contraintes d'une démarche qualité
- S'approprier les outils et les méthodes pour suivre et évaluer la démarche qualité et prévenir les risques
- Mobiliser et impliquer durablement son équipe dans la démarche
- Savoir définir les points de satisfaction et d'amélioration et les actions d'accompagnement à impulser

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

• La démarche qualité en EHPAD :

- > Le cadre législatif et réglementaire
- > Les enjeux, les opportunités et les contraintes
- > Les bonnes pratiques professionnelles et les recommandations des organismes de contrôle
- > Les déclarations obligatoires (maltraitance, pharmacovigilance, matériovigilance)
- > Les outils de management de qualité
- > Les référentiels qualité en EHPAD

• La gestion des risques et des dysfonctionnements :

- > Le compte qualité
- > L'analyse des risques : repérage et identification
- > Les risques jugés non acceptables

• Evaluation de la démarche :

- > L'élaboration d'indicateurs d'évaluation et la mesure de l'atteinte des objectifs compris et acceptés par tous
- > L'accompagnement de l'évolution des pratiques professionnelles, des processus internes et la mise en place d'actions préventives

• Animer une démarche participative d'amélioration continue de la qualité :

- > Les enjeux d'une démarche participative autour de la démarche qualité
- > Un cadre « défini et partagé »
- > La convergence des intérêts
- > Le suivi et l'entretien de la dynamique engendrée

• Conclusion, bilan de la formation

PUBLICS CONCERNÉS

Infirmier(ière)s coordinateur(trice)s
et cadres de santé

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction
des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la
documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

INTERVENANT(E)

- Intervenant(e) formateur(trice)
et cadre de santé qualicien(ne)
expérimenté(e) dans le secteur
médico-social



PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

• Les RPS : c'est-à-dire ?

- > **Saynète « RPS : Respire, Parie, Souffle » suivie d'un échange**
 - Illustrer et définir les risques psychosociaux (RPS)
 - Prendre du recul sur ses propres comportements et leurs incidences
 - Prendre conscience de l'impact des RPS sur l'individu et sur les relations interpersonnelles
- > **Apport théorique [définition du sujet : les facteurs de risques et les conséquences : cadre légal]**
 - Comprendre le rôle d'alerte et de prévention en tant que manageuse
 - Connaître le cadre légal
 - Informer sur les aides existantes en interne

• Gérer les formes de violence au travail :

- > **Saynète « Conflit : trop c'est trop ! » suivie d'un échange**
 - Différencier le désaccord du conflit
 - Comprendre le conflit, ses origines, ses conséquences
- > **Apports théoriques participatifs**
 - Connaître les étapes qui mènent au conflit et à sa résolution
 - Savoir prévenir et gérer une relation conflictuelle
- > **Apport pédagogique : la résolution de conflit en 6 étapes**
 - Découvrir les notions de communication non violente, d'écoute et d'analyse transactionnelle
 - Savoir accepter ses émotions et celles des autres
 - Comprendre les clés de la posture de médiateur
 - Apprendre à reformuler et à argumenter
- > **Mises en situation et jeux de rôle**
 - S'exercer et pratiquer

• Prévenir les RPS au quotidien :

- > **Saynète « je stresse, tu stresses, déstressons ! »**
 - Comprendre l'impact du stress sur l'individu et ses relations interpersonnelles
 - Identifier les facteurs de stress et les mécanismes du stress
 - Illustrer les réactions en lien avec le stress : dévalorisation de soi
- > **Apport pédagogique participatifs : définitions, manifestations, distorsions cognitives**
 - Identifier l'impact du stress au quotidien
 - Distinguer les facteurs externes et internes de stress
 - Comprendre le fonctionnement de l'individu en situation de stress
 - Connaître le cadre légal
- > **Réécriture de la saynète et mises en situation**
 - Savoir faire face au RPS
 - Mettre en pratique de nouveaux comportements
 - Construire une méthodologie pratique de gestion des RPS : au niveau individuel managérial et organisationnel

• Conclusion, bilan de la formation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser les managers/euses à la question des RPS et leur fournir différents outils pour y faire face
- Savoir définir les RPS, en comprendre les mécanismes et connaître le contexte juridique
- Analyser la situation et détecter les personnes et situations à risques
- Développer un comportement adapté en cas de RPS

PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel de l'établissement

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Saynètes théâtrales
- Cas pratiques

INTERVENANT(E)

- Comédien(ne) formateur(trice)



SE PRÉPARER À L'ÉVALUATION EXTERNE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender la définition, les enjeux et le cadre réglementaire de l'évaluation externe d'un établissement
- S'approprier les différentes étapes de la construction d'un cahier des charges à la rédaction du rapport d'évaluation externe
- Comprendre le raisonnement, les méthodes et attentes des évaluateurs
- Savoir mobiliser et fédérer autour d'une dynamique d'amélioration continue
- Savoir valoriser le rapport d'évaluation externe au profit d'une dynamique institutionnelle construite et partagée par tous

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Les évaluations internes et externes dans le secteur médico-social :**
 - > Les définitions, obligations et enjeux
 - > L'articulation entre évaluation interne et évaluation externe
 - > Le cadre réglementaire de l'évaluation externe (décret n°2007-975) et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- **Les étapes précédents l'évaluation :**
 - > De la rédaction du document de mise en concurrence au choix de prestataire
 - > Les différentes étapes de l'évaluation externe : étude documentaire
- **La préparation de l'évaluation sur site et le plan d'évaluation :**
 - > La déontologie de évaluateurs
 - > La compréhension du raisonnement des évaluateurs et la recherche de preuves
 - > Les documents à avoir à disposition
 - > La communication de l'évalué et le climat de l'évaluation
 - > Les points à valoriser lors de l'évaluation : l'évaluation interne, le système qualité de l'établissement, les initiatives institutionnelles
- **Les conclusions de l'évaluation :**
 - > Les échanges autour du pré-rapport : une opportunité
 - > L'envoi du rapport final aux autorités de tarification et les observations éventuelles
- **Les perspectives et mises en dynamique de la démarche d'évaluation externe :**
- **Conclusion, bilan de la formation**

PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel de l'établissement

DURÉE

1 jour de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

INTERVENANT(E)

- Intervenant(e) formateur(trice) expert(e) en évaluation interne



AFFIRMATION DE SOI, COMMUNICATION ET GESTION DES CONFLITS

PUBLICS CONCERNÉS

IDE, AS-AMP

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Apprendre à s'affirmer (être ni paillason, ni hérisson)
- Apprendre à gérer ses émotions
- Communiquer d'une façon efficace en équipe
- Gérer les conflits d'équipe

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

01 Connaître sa propre photographie assertive dans les situations relationnelles :

- Mieux connaître son style relationnel par l'autodiagnostic d'assertivité
- Repérer les 3 conduites inefficaces : passivité, agressivité, manipulation
- Mettre en oeuvre les clés pratiques qui renforcent son attitude assertive

02 Répondre aux comportements déstabilisants : passifs, agressifs et manipulateurs :

- Créer des conditions pour préserver les liens
- Faire face à l'agressivité par des techniques comportementales
- Repérer et désamorcer les manipulations de la vie quotidienne

03 Exprimer une critique constructive :

- Préparer sa critique avec la méthode DESC

04 Savoir s'affirmer dans une relation :

- Oser demander
- Dire non lorsque c'est nécessaire
- Adapter ses réactions aux différentes situations

05 Développer et renforcer sa confiance en soi

06 Résoudre les conflits

07 Développer des attitudes de négociation réalistes au quotidien :

- Adopter des comportements gagnant-gagnant
- S'entraîner à construire des solutions négociées

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices en sous-groupes
- Mises en situation
- Etudes de cas
- Jeux de rôle

INTERVENANT(E)

- Psychologue du Travail
- Psychologue TCC



TRAVAILLER EN SANTÉ AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux, les usages et les limites de l'intelligence artificielle dans le champ de la santé
- Développer une posture éthique et professionnelle face à ces outils

PROGRAMME JOUR 1 : COMPRENDRE L'INTÉRÊT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET DES RÉSEAUX SOCIAUX EN SANTÉ

- **Accueil des participants et introduction :**
 - > Présentation de la formation, des objectifs et du déroulé
 - > Tour de table : représentations de l'IA, des réseaux sociaux et attentes
 - > Les fondamentaux de l'intelligence artificielle, Définitions clés
- **Les usages actuels de l'IA en santé :**
 - > Diagnostics assistés, Aide à la prescription, détection d'interactions médicamenteuse, gestion administrative et logistique
- **Etudes de cas et démonstrations :**
 - > Présentation de logiciels ou dispositifs intégrant de l'IA
- **Retours d'expérience d'établissements de santé :**
 - > Impacts de l'IA sur les métiers de la santé, redéfinition des rôles : délégation, supervision, responsabilité
- **IA et charge cognitive, l'IA comme outil complémentaire, pas substitutif**

PROGRAMME JOUR 2 : TRAVAILLER AVEC L'IA ET LES RÉSEAUX SOCIAUX DE MANIÈRE ÉTHIQUE ET RESPONSABLE

- **Ethique et cadre réglementaire :**
 - > Confidentialité, données de santé et réglementation (RGPD, droits et devoirs des soignants et des usagers)
 - > Responsabilités soignantes et décision partagée
 - > Utiliser l'IA dans la relation de soin
 - > L'IA dans la communication soignant-soigné
 - > Respect de l'autonomie et maintien de l'humain dans la relation
- **Atelier participatif - Simulations et mises en situation :**
 - > Travail en petits groupes autour de scénarios
- **Préparer son établissement à l'intégration de l'IA et des réseaux sociaux**
- **Conditions de réussite : formation, coordination, acceptabilité**
- **Synthèse, évaluation et clôture**
- **Retour sur les apports de la formation**
- **Evaluation des acquis (quiz ou change oral)**

PUBLICS CONCERNÉS

Médecins, infirmiers, aides-soignants exerçant en hôpital ou en EHPAD

Personnel administratif ou en poste à responsabilité dans le soin

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique concret et alimenté par de nombreux exemples
- Exercices avec des outils IA
- Études de cas - Cas concrets

INTERVENANT(E)

- Psychologue informaticien spécialisé en IA



ACCOMPAGNER LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les pathologies et leur évolution
- Repérer les différentes influences et contraintes impactant le cadre d'intervention des professionnels
- Repérer les ressources et les contraintes qui impactent l'accompagnement des personnes accueillies
- Identifier les facteurs favorisant la dynamique d'élaboration et de mises en oeuvre de projets d'accompagnement
- Améliorer la qualité de la relation et de la communication avec la personne handicapée dans l'accompagnement des actes de la vie quotidienne

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Connaître et comprendre la personne handicapée**
- **La place de la personne handicapée dans notre société**
- **Pour un accompagnement relationnel optimum :**
 - > Comprendre le rapport au corps de la personne handicapée et ses besoins spécifiques
 - > Connaître les pathologies, leurs évolutions et leurs incidences dans la vie quotidienne
 - > Apprendre à mieux communiquer et à évaluer la vulnérabilité de la personne en situation de handicap et ses conséquences
- **Comprendre l'autisme et les psychoses**
- **Accompagnement éducatif et thérapeutique des personnes handicapées mentales**
- **La communication avec les personnes handicapées mentales**
- **L'importance de l'éthique dans l'accompagnement des personnes vulnérables**
- **La prise en charge des traumatisés crâniens en institution : une compétence spécifique**
- **Adapter ses pratiques d'accompagnement des adultes handicapés en structures spécialisées**
- **La fonction de référence : penser sa place autour de la personne en situation de handicap**
- **La personne en situation de handicap et le domicile : de la compensation à la mise en place du projet de vie**
- **L'intégration des personnes handicapées en milieu professionnel ordinaire**
- **Fausse routes et troubles de la déglutition chez la personne polyhandicapée**

PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne accompagnant la vie quotidienne des personnes accueillies

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

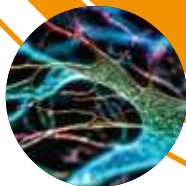
999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Expérimentation et ressenti du vieillissement
- Exercices et mises en situation

INTERVENANT(E)

- Psychologue



HANDICAP ET VIEILLISSEMENT

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender les facteurs et effets du vieillissement chez les personnes handicapées
- Identifier les besoins et attentes spécifiques de la personne handicapée vieillissante
- Développer un accompagnement pluriprofessionnel et une relation d'aide adaptée dans le cadre d'un projet personnalisé ajusté

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Approche du vieillissement :**
 - > Le processus de vieillissement « normal » et ses représentations
 - > Le vieillissement pathologique
 - > Les signes de vieillissement chez la personne handicapée
 - > Les effets du vieillissement chez la personne handicapée sur les capacités physiques, motrices, cognitives et psychiques
- **Les besoins de la personne handicapée vieillissante :**
 - > Prévenir les effets du vieillissement
 - > Repérer et évaluer la perte d'autonomie
 - > Les besoins de la personne handicapée vieillissante
- **Accompagner les personnes handicapées vieillissantes :**
 - > Adapter et individualiser l'accompagnement et la relation d'aide en fonction des besoins et attentes repérés : Accompagnement relationnel adapté / Prise en compte des rythmes et de l'environnement / Stimulation et maintien des acquis
 - > Les troubles du comportement
 - > Accompagner les familles et les professionnels : Le vieillissement des familles : adaptation du soutien et de l'accompagnement / Les professionnels et le travail en équipe
- **Enjeux de l'adaptation des projets d'accompagnement individuels et des projets institutionnels :**
 - > Adapter le projet individualisé : du vieillissement à la fin de vie
 - > Le projet institutionnel : Leviers et limites / Développer un travail en réseau : les partenariats avec les établissements locaux (sanitaire-médico-social gériatrique)

PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne accompagnant la vie quotidienne des personnes accueillies

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en INTER 265 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Etudes de cas
- Exercices et mises en situation

INTERVENANT(E)

- Psychologue



AUTISME ET TED : DES REPÈRES ESSENTIELS POUR FACILITER LES DIFFÉRENTES APPROCHES

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'autisme et les TED pour mieux les accompagner
- Gérer les troubles du comportement
- Développer un accompagnement pluriprofessionnel et une relation d'aide adaptée dans le cadre d'un projet personnalisé ajusté

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **L'autisme et TED :**
 - > Définition
 - > Pathologies associées
 - > Syndromes
- Les symptômes de l'autisme et leur interprétation clinique
- Les différentes catégories de TED
- L'annonce du diagnostic aux familles
- L'impact sur leur positionnement institutionnel
- Les différentes approches thérapeutiques et éducatives
- Les échelles d'évaluation et d'observation
- De la méthode TEACCH à l'ABA
- La supervision
- Les modalités relationnelles et la gestion des situations lourdes
- La rééducation orthophonique, comme un des supports d'aide
- L'équipe pluridisciplinaire : rôle de chacun
- La coordination de l'intervention auprès de la personne
- Les ressources externes et réseaux à destination des familles et des professionnels
- Le vieillissement des personnes : évolution du sujet et des manifestations cliniques associées aux pathologies du vieillissement

PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne accompagnant la vie quotidienne des personnes accueillies

DURÉE

4 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

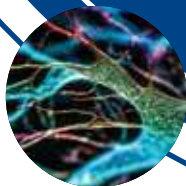
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Etudes de cas
- Séquences vidéos
- Mises en situation

INTERVENANT(E)

- Psychologue spécialisé(e) dans l'autisme et les TED



AFGSU 1 (ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE)

PUBLICS CONCERNÉS

[Arrêté du 3 mars 2006-Art 1] :

« l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 (est) destinée à tout personnel, administratif ou non voué à travailler (ou exerçant) au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale... »

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Prendre en charge des urgences vitales
- Prendre en charge des urgences potentielles
- Participer à la prévention des risques collectifs

PROGRAMME PREMIER MODULE : 6 HEURES

- **Prise en charge des urgences vitales :**
 - > Hémorragies, protection, alerte
 - > Les obstructions des voies respiratoires
 - > L'inconscient qui respire
 - > Prise en charge de l'arrêt cardio respiratoire avec défibrillation précoce

PROGRAMME DEUXIÈME MODULE 2 : 3 HEURES

- **Prise en charge des urgences potentielles :**
 - > Les malaises
 - > Les atteintes cutanées et osseuses
 - > Les brûlures
 - > Le relevage par pont amélioré

PROGRAMME TROISIÈME MODULE 3 : 3 HEURES

- **Les risques collectifs :**
 - > Les dangers dans l'environnement
 - > Déclenchement du plan blanc
 - > Les risques NRBC

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

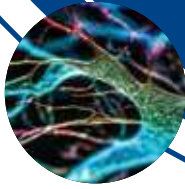
1190 € / jour
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Powerpoint
- Nombreuses mises en situation
- Echanges
- Etudes de cas
- Analyse de vidéo
- Pédagogie active donnant une place importante aux mises en pratique

INTERVENANT(E)

- Cadre de santé
- Ambulancier(ière)
- Infirmier(ière) / Formateur(trice) habilité(e) GSU



AFGSU 2 (ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE)

PUBLICS CONCERNÉS

[Arrêté du 3 mars 2006-Art 1] :

« l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 est destinée aux professionnels de santé inscrits dans la quatrième partie du code de la santé publique. »

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier une urgence à caractère médical.
- Prendre en charge seul ou en équipe de cette urgence, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.
- Utiliser des techniques non invasives de prise en charge des urgences
- Participer à la réponse à une urgence collective ou une situation sanitaire exceptionnelle

PROGRAMME PREMIER MODULE : 3 HEURES

En plus des modules du niveau 1, le niveau 2 nécessite de suivre 9 heures supplémentaires divisées en 3 modules.

- **Prise en charge des urgences vitales :**
 - > Prise en charge de l'arrêt cardio respiratoire avec le matériel d'urgence
 - > Les appareils de surveillance non invasifs
 - > La maintenance et la matériovigilance

PROGRAMME DEUXIÈME MODULE 2 : 3 HEURES

- **Prise en charge des urgences potentielles :**
 - > Les matériels d'immobilisation
 - > Retrait d'un casque intégral
 - > Utilisation du matelas à dépression
 - > L'accouchement inopiné

PROGRAMME TROISIÈME MODULE 3 : 3 HEURES

- **Les risques collectifs :**
 - > Participer à la mise en oeuvre des plans sanitaires
 - > Rôle dans les plans de secours et les plans blancs selon la profession
 - > Rôle dans l'activation des annexes NRBC
 - > La protection par tenue adaptée

DURÉE

3 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

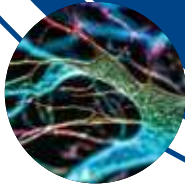
1190 € / jour
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Powerpoint
- Nombreuses mises en situation
- Echanges
- Etudes de cas
- Analyse de vidéo
- Pédagogie active donnant une place importante aux mises en pratique

INTERVENANT(E)

- Cadre de santé
- Ambulancier(ière)
- Infirmier(ière) / Formateur(trice) habilité(e) GSU



HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE : PRÉVENTION ET ADAPTATION NUTRITIONNELLE

PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et maîtriser des techniques d'hygiène bucco-dentaire
- Prévenir les risques d'une hygiène bucco-dentaire inappropriée
- Identifier les besoins spécifiques en hygiène bucco-dentaire (dépendance, troubles cognitifs, maladies)
- Apporter aux usagers plus de confort dans l'hygiène buccale
- Sensibiliser à l'importance du maintien d'un bon état nutritionnel et bucco-dentaire des usagers

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Identification des effets du handicap sur le statut nutritionnel :**
 - > L'alimentation et les situations particulières
 - > Le sucre / Les féculents / L'alimentation mixée
- **Les modifications métaboliques**
- **Symptômes et conséquences d'une mauvaise alimentation :**
 - > Dénutrition
 - > caries
 - > Fragilité des dents, fissures
 - > Diminution de la qualité de vie
- **Prévention, hygiène bucco-dentaire :**
 - > La bouche, un lieu précieux
 - > Alimentation équilibrée, variée, adaptée aux besoins de chacun
 - > L'hygiène bucco-dentaire
 - > Possibilité de brossage ou pas : des solutions adaptées
- **Repérage dépistage de la dénutrition :**
 - > Repérer les situations à risque
 - > Outils d'évaluation du statut nutritionnel
- **Les situations particulières :**
 - > Les troubles de la déglutition
 - > Le réflexe nauséeux
 - > Les fausses routes
 - > La douleur

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

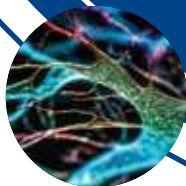
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Travail en sous-groupe

INTERVENANT(E)

- Infirmier(ière) DE spécialisé(e) dans l'hygiène bucco-dentaire



GESTION DES RISQUES INCENDIE

PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir réagir et s'organiser face à un début de feu avec victime
- Connaître les consignes de mise en sécurité (transfert)
- Savoir reconnaître et utiliser tous les moyens d'extinction de l'établissement
- Connaître les missions des ESI
- Savoir fixer les priorités
- Connaître les conséquences d'un déplacement en milieu enfumé

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Prévention : consignes de sécurité/évacuation et équipements disponibles**
- **L'alerte : organiser l'alerte et l'accueil des secours**
- **Limitier la propagation du feu :**
 - > Le triangle du feu, les différentes classes de feu
 - > L'adéquation et l'utilisation des extincteurs en fonction des types de feu : Repérage, utilisation et manipulation des extincteurs / Quelques principes fondamentaux / Méthodes de mise en action et position d'attaque au feu
 - > Comment réagir face aux ouvertures (portes/fenêtres) suivant le type de fumée, la température, la localisation du foyer
- **Le dégagement d'urgence des personnes :**
 - > Quand et comment évacuer : 1 personne valide et consciente, alitée, au sol, invalide
 - > Dans quelles conditions ne doit-on pas évacuer les personnes
- **Gestes d'urgence face aux brûlures :**
 - > Brûlures simples, brûlures graves (refroidissement)
 - > Personne enflammée
- **Conduite à tenir : les gestes d'urgence :**
 - > Réanimation en cas d'arrêt respiratoire suite à une asphyxie (inhalation de fumée)

DURÉE

3H30

COÛT

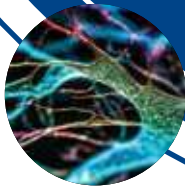
495 € / groupe en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Apports théoriques, législatifs
- Mises en situation
- Vidéo

INTERVENANT(E)

- Sous-officier de sapeur-pompier
- Instructeur(trice) national(e) de secourisme



HYGIÈNE DU LINGE EN BLANCHISSERIE : RABC

PUBLICS CONCERNÉS

Tout personnel travaillant en atelier blanchisserie

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Apporter les connaissances indispensables en hygiène, au personnel de blanc
- Connaître la norme RABC et son champ d'application
- Adapter son comportement et ses méthodes de travail afin de garantir la prestation
- Identifier les actions à corriger ou à mettre en place au sein de l'EHPAD

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **La réglementation :**
 - > Norme européenne NF 14065, loi 98389 du 14 mai 98 (responsabilité du fait des produits défectueux), article L452-2 Code Sécurité Sociale (faute inexcusable de l'employeur), système RABC en blanchisserie
 - > Terminologie en blanchisserie
- **Les 7 principes du système RABC**
- **Descriptions par zone : remarques, dangers microbiologiques, mesures préventives**
- **Les points C.C.P. (points critiques de maîtrise) : critères de surveillance, limites critiques, limites de tolérance**
- **Tableau et limites de tolérance : valeurs maxi, tolérance, actions correctives**
- **Exemples de mesures de maîtrise par zone**
- **Procédures de traitement du linge contagieux**
- **Les risques de contamination en blanchisserie :**
 - > Processus infectieux
 - > Bactéries, virus, champignons
 - > Rôles pathogènes de ces micro-organismes
 - > Transmission manuportée et aéroportée
- **Les produits de nettoyage et de désinfection**
- **Approche sur les contrôles bactériologiques du linge**

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

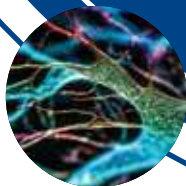
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en INTER 265 € / jour / personne

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Mises en situation
- Vidéo

INTERVENANT(E)

- Consultant(e) en hygiène



NETTOYAGE ET HYGIÈNE EN INSTITUTION

PUBLICS CONCERNÉS

Agent(e) d'entretien

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser le personnel concerné sur l'importance de l'entretien des locaux
- Appliquer les techniques et les règles d'hygiène dans le nettoyage
- Combattre les risques infectieux
- Repérer, lors du nettoyage, le niveau de risque infectieux et mettre en oeuvre les moyens appropriés
- Maîtriser l'utilisation du matériel et des produits d'entretien

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Le poste d'agent d'entretien**
- **Nettoyage-désinfection : les différences fondamentales entre les deux :**
 - > Les détergents : fonction et définition : Règles impératives du nettoyage
 - > Les désinfectants : types, actions et domaines d'utilisation :
Les produits de type « alimentaire » différences dans l'utilisation
 - > Les produits « combinés » et les normes :
Les actions des détergents désinfectants / La norme Française et la norme Européenne (AFNOR et EN)
- **La gestion des produits :**
 - > Les nouveaux pictogrammes sur les produits
 - > Le SGH [système général harmonisé] le règlement CLP
 - > Nettoyage et désinfection des matériels après utilisation
- **Les matériels de nettoyage : descriptif et maintenance**
- **Les techniques de nettoyage :**
 - > Balayage humide et autres techniques de lavage des sols
 - > Désinfection wc/lavabo
 - > Lavage et essuyage humide des surfaces (2 méthodes)
- **Les infections manuportées : mode de transmission et technique de lavage des mains**
- **Approche sur les micro-organismes**
- **Approche sur les fiches techniques des produits + auto contrôle + protocole**

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

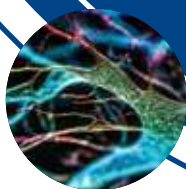
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Mises en situation

INTERVENANT(E)

- Consultant(e) en hygiène alimentaire et restauration



HACCP

PUBLICS CONCERNÉS

Personnel de cuisine en restauration collective

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre et maîtriser les règles d'hygiène alimentaire
- Appliquer ces règles à son environnement professionnel
- Prévenir tout risque de contamination et de développement
- Analyser les risques et mettre en place les mesures nécessaires pour pallier aux risques alimentaires

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Présentation de la réglementation :**
 - > Le « paquet hygiène »
 - > La démarche HACCP : historique et grands principes
- **Hygiène alimentaire :**
 - > Les toxi-infections alimentaires collectives
 - > Identification des micro-organismes
 - > Mode de développement
 - > Mode de contamination
 - > Neutralisation des bactéries
- **L'hygiène en cuisine :**
 - > Le personnel
 - > Les locaux
 - > Le matériel
 - > L'application de la marche en avant
- **Modalités d'application de la démarche HACCP :**
 - > Planning de nettoyage
 - > Contrôle des matières premières
 - > Surveillance des températures

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

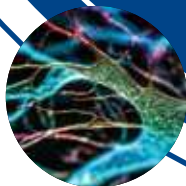
999 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques, méthodologiques et législatifs
- Etudes de cas issues des pratiques professionnelles
- Mises en situation

INTERVENANT(E)

- Diététicien(ne)



PSSM (PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE)

PROGRAMME DEMI-JOURNÉE 1 Introduction et aperçu des sessions

Session 1.1 – Introduction à la santé mentale et aux interventions

- Santé mentale en France (facteurs de risque – statistiques – conséquences)
- Interventions efficaces

Session 1.2 – Introduction aux Premiers Secours en Santé Mentale

- Premiers Secours en Santé Mentale
 - > Cadre des Premiers Secours en Santé Mentale
 - > Le plan d'action AERER
- Présentation de la dépression
 - > Signes et symptômes
 - > Interventions

PROGRAMME DEMI-JOURNÉE 2

Session 2.1 – Le plan d'action pour la dépression

- Rappel de la dépression
- Action 1 pour la dépression
- Crise suicidaire : Présentation – Assister

Session 2.2 – Les troubles anxieux

- Présentation des troubles anxieux
 - > Signes et symptômes
 - > Interventions

PROGRAMME DEMI-JOURNÉE 3

Session 3.1 – Le plan d'action pour les troubles anxieux

- Rappel des troubles anxieux
- Le plan d'action PSSM pour les troubles anxieux, attaques de paniques et chocs post-traumatique
 - > Action 1 pour les troubles anxieux (hors crise)
 - > Crise d'attaque de panique : Présentation – Assister
 - > Crise après un événement traumatique : Présentation – Assister

Session 3.2 – Les troubles psychotiques

- PSSM pour les troubles anxieux (suite)
- Présentation des troubles psychotiques
 - > Signes et symptômes
 - > Interventions

PROGRAMME DEMI-JOURNÉE 4

Session 4.1 – Le plan d'action pour les troubles psychotiques

- Rappel des troubles psychotiques
- Action 1 pour les troubles psychotiques
- Crise psychotique sévère : Présentation – Assister
- Premiers Secours pour les troubles psychotiques (suite)

Session 4.2 – L'utilisation des substances et le plan d'action

- Présentation des troubles liés à l'utilisation de substances
 - > Signes, symptômes
 - > Interventions
- Action 1 pour l'utilisation de substances
- Crise liée à l'utilisation de substances
- Crise d'agressivité
- Urgence médicale
- PSSM pour l'utilisation des substances (suite)

Clôture de la formation : retour sur les attentes, aspects administratifs (post-test, questionnaire de satisfaction...)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Faire face aux comportements agressifs

PUBLICS CONCERNÉS

Tout public

DURÉE

2 jours de formation
(plus ou moins en fonction des besoins exprimés)

COÛT

1299 € / jour en INTRA
(incluant la prestation et la documentation pédagogique)
groupe entre 5 et 12 personnes

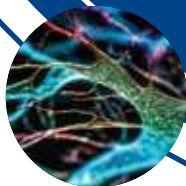
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux en petits groupes
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse des situations vécues par les participant(e)s, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

INTERVENANT(E)

- Formateur(trice) habilitée PSSM France



LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE EN RESTAURATION

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser les enjeux et les répercussions du gaspillage alimentaire dans les établissements médico (EMS)
- Quantifier les éléments à prendre en compte dans le gaspillage alimentaire
- Repérer les solutions existantes
- Identifier les points de progrès possibles selon les contextes
- Elaborer un plan d'actions

PROGRAMME (POUVANT ÊTRE ADAPTÉ À VOS BESOINS)

- **Le gaspillage alimentaire :**
 - > Qu'est-ce que le gaspillage alimentaire ?
 - > Le contexte réglementaire lié aux biodéchets
 - > Les chiffres clés et le coût du gaspillage
 - > Les enjeux et les conséquences
 - > Les causes qui influent sur le gaspillage en établissement sanitaire et médico-social
 - > Les principaux leviers d'action de réduction du gaspillage alimentaire
 - > Les bénéfices de la réduction pour l'établissement et le résident
- **Établir un diagnostic pour mesurer et analyser les causes du gaspillage :**
 - > Les outils existants et leur mise en œuvre
 - > Les postes à analyser
 - > Interprétation du diagnostic
- **Concevoir et mettre en œuvre votre plan d'actions :**
 - > Etat des lieux du gaspillage alimentaire dans son établissement
 - > Mettre en place et définir des objectifs réalisables au regard des moyens humains et financier
 - > La mise en place d'un plan d'action à partir du diagnostic de l'établissement
 - > Les différents types d'actions possibles
 - > La validation collective et la précision des rôles et responsabilités des professionnels dans les actions
 - > La mise en place d'un système d'évaluation et de suivi
 - > La réunion de bilan pour présenter les résultats obtenus et proposer des améliorations es actions mises en place
 - > Les points d'attention et les clés de réussite dans la mise en place d'une démarche

• Conclusion, bilan de la formation

PUBLICS CONCERNÉS

Ensemble des salariés et dirigeants en restauration

DURÉE

2 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique]
groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travail de réflexion en petits groupes
- Analyse et échanges d'expériences
- Elaboration d'un plan d'action
- Vidéos

INTERVENANT(E)

- Diététicien(ne)
- Nutritionniste



FORMATION SSCT (SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL) DES MEMBRES DU CSE (PAGE 1/2)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le rôle du CSE en matière de santé, sécurité et conditions de travail
- Identifier les risques professionnels
- Participer à l'évaluation des risques
- Exploiter le Document Unique (DUERP)
- Réaliser une inspection de terrain
- Mener une enquête après accident
- Exercer les droits d'alerte
- Formuler des propositions d'amélioration des conditions de travail.

PUBLICS CONCERNÉS

- Membres titulaires et suppléants du CSE
- Membres de la CSSCT
- Référénts harcèlement (en complément)

DURÉE

5 jours de formation
[plus ou moins en fonction des besoins exprimés]

COÛT

999 € / jour en INTRA
[incluant la prestation et la documentation pédagogique] groupe entre 5 et 12 personnes
ou en **INTER 265 € / jour / personne**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique
- Travail en sous-groupes
- Mises en situation

INTERVENANT(E)

- Psychologue du travail

PROGRAMME JOUR 1 LE CADRE JURIDIQUE DE LA SSCT

• **Module 1 : Les fondamentaux**

- > Les enjeux humains, sociaux et économiques de la prévention
- > Les statistiques AT/MP
- > Les principes généraux de prévention

• **Module 2 : Les acteurs de la prévention**

- > L'employeur
- > Les salariés
- > Le CSE
- > La CSSCT
- > Le service de prévention et de santé au travail
- > L'Inspection du travail
- > La CARSAT
- > Les organismes spécialisés

• **Module 3 : Les missions du CSE**

- > Consultations obligatoires
- > Informations
- > Réclamations
- > Droit d'enquête
- > Droit d'alerte
- > Recours à l'expertise



FORMATION SSCT (SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL) DES MEMBRES DU CSE (PAGE 2/2)

PROGRAMME JOUR 2 IDENTIFIER ET ÉVALUER LES RISQUES

- **Module 4 : Les risques professionnels**
 - > Risques physiques
 - > Risques chimiques
 - > Bruit
 - > Manutention
 - > Chutes
 - > Électricité
 - > Incendie
 - > Circulation
 - > Télétravail
- **Module 5 : Les risques psychosociaux**
 - > Stress
 - > Burn-out
 - > Violences
 - > Harcèlement moral
 - > Harcèlement sexuel
 - > Agissements sexistes
- **Atelier :**
 - Identification des risques à partir de situations réels

PROGRAMME JOUR 3 LES OUTILS DE PRÉVENTION

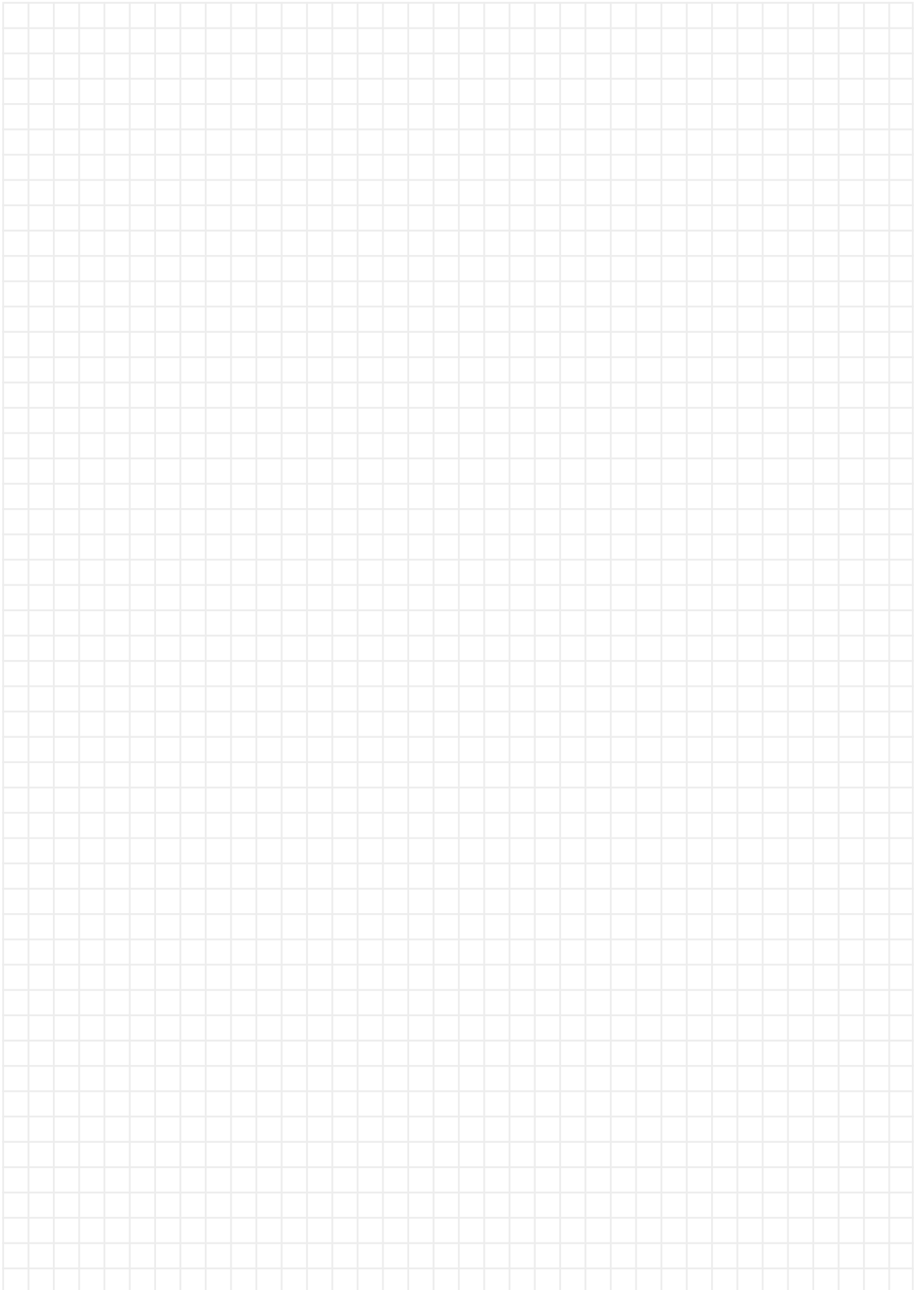
- **Module 6 : Le DUERP**
 - > Obligations réglementaires
 - > Mise à jour
 - > Cotation des risques
 - > Plan d'action
- **Module 7 : Les inspections**
 - > Préparer une visite
 - > Observer les postes
 - > Échanger avec les salariés
 - > Rédiger un rapport
- **Exercice pratique :**
 - Simulation d'une inspection

PROGRAMME JOUR 4 LES ACCIDENTS DU TRAVAIL

- **Module 8 : Les accidents**
 - > Définitions
 - > Accident du travail
 - > Accident de trajet
 - > Maladie professionnelle
- **Module 9 : Les enquêtes**
 - > Quand enquêter ?
 - > Méthode de l'arbre des causes
 - > Recherche des causes profondes
 - > Elaboration des mesures correctives
- **Atelier :**
 - Etude de cas complète

PROGRAMME JOUR 5 AGIR EFFICACEMENT COMME ELU

- **Module 10 : Les droits d'alerte**
 - > Danger grave et imminent
 - > Registre DGI
 - > Procédure
 - > Enquête conjointe
- **Module 11 : Les réunions SSCT**
 - > Préparation
 - > Questions
 - > Avis
 - > Suivi des actions
- **Module 12 : Construire un plan d'amélioration**
 - > Prioriser les actions
 - > Suivi des indicateurs
 - > Communication avec les salariés



Une équipe engagée
à vos côtés pour construire
vos projets de formation

Retrouvez l'intégralité
de notre catalogue de formations
en version numérique
sur notre site internet en scannant
le QR code suivant :



Jean-Baptiste PERROT

DIRIGEANT

06 85 40 36 59

 jean-baptiste.perrot@formemoire.fr

www.formemoire.fr

Les contenus plus détaillés
de chaque formation peuvent
être fournis sur demande.



Nadège TRAMART

CONSEILLÈRE EN FORMATION

07 61 28 01 75

 nadege.tramart@formemoire.fr



Elodie PERROT

COORDINATRICE PÉDAGOGIQUE ADMINISTRATIVE
RÉFÉRENTE QUALITÉ & HANDICAP

06 75 76 61 90

 elodie.perrot@formemoire.fr

Enfin, pour des raisons
écologiques et pratiques,
la documentation pédagogique
est transmise aux stagiaires en
version informatique.

Ce qui leur permet d'obtenir
beaucoup plus de supports et
notamment des vidéos.



Ophélie METZLER

GESTIONNAIRE RH & ADMINISTRATIVE

07 61 28 01 75

 ophelie.metzler@formemoire.fr



Martine BRUNET

CHARGÉE FONCTION SUPPORT
COMPTABILITÉ & FACTURATION

07 61 28 01 75

 martine.brunet@formemoire.fr



FORMÉMOIRE

20 rue Eugène Maes
14 000 CAEN